



ТК ҮШІН АҒЫМДАҒЫ ШОТ АШУ, ОҒАН ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ КАРТЧКАЛАРЫН ШЫҒАРУ ТУРАЛЫ ШАРТ

ТК арналған ағымдағы шотты ашу, қызмет көрсету және төлем карточкасын шығару туралы шарт (бұдан былай мәтін бойынша – «Шарт») қосылу шарты болып табылады. Осы Шартпен Банк шығаратын VISA халықаралық төлем жүйесінің төлем карточкаларын жеке тұлғаларға «Qazaq Banki» АҚ (бұдан былай – Банк) төлем карточкаларына арналған ағымдағы шотты ашу, шығару және берудің стандартты талаптары, сондай-ақ аталған төлем карточкаларына қызмет көрсету тәртібі анықталады.

Клиенттің «Qazaq Banki» АҚ төлем карточкаларына арналған ағымдағы шотты ашуына және төлем карточкасын шығаруына Өтінішке қол қоюы Клиенттің Шартқа қосылу дерегін растайды.

1. Осы Шартта қолданылатын терминдер

- 1) **Авторизация** – Банк-эквайердің сұрауын құрастыру және Карточкалық операция жүргізуге Банк-эмитенттің рұқсатын алу рәсімі.
- 2) **Карточканы жою** – Карточканың күші жоқ деп тану және оны айналымнан алып тастау.
- 3) **Мұрағаттық үзінді жазба** – есепті айдан кейінгі кез келген өткен күнтізбелік ай үшін ТК арналған Ағымдағы шот бойынша үзінді жазба. Мұрағаттық үзінді жазба Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес беріледі.
- 4) **Банкомат** – Карточканы ұстаушыларға қолма-қол ақша алуға және Карточкаларды қолданып, Банктің басқа қызметтерін пайдалануға мүмкіндік беретін электронды-механикалық құрылғы.
- 5) **Жанасусыз төлем карточкасы** – POS-терминалы немесе жанасусыз төлемді қабылдау технологиясы бар өзге электрондық құрылғылар арқылы тауарларды және қызметтерді жанасусыз төлем технологиясы бар төлем карточкасы.
- 6) **Карточканы блоктау** – шығыс Карточкалық операцияларды атқаруға мүлдем немесе уақытша тыйым салу.



ДОГОВОР ОБ ОТКРЫТИИ, ОБСЛУЖИВАНИИ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА ДЛЯ ПК И ВЫПУСКА ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК

Договор об открытии, обслуживании текущего счета для ПК и выпуска платежной карточки является договором присоединения (далее по тексту – «Договор»). Настоящим Договором определяются стандартные условия открытия текущего счета для платежной карточки, выпуска и выдачи АО «Qazaq Banki» (далее - Банк) физическим лицам платежных карточек международной платежной системы VISA, эмитируемых Банком, а также порядок обслуживания указанных платежных карточек. Подписание Клиентом Заявления на открытие текущего счета для платежной карточки и выпуска платежной карточки АО «Qazaq Banki» подтверждает факт присоединения Клиента к Договору.

1. Термины, используемые в настоящем Договоре

- 1) **Авторизация** – процедура формирования запроса Банком-эквайером и получения разрешения Банка-эмитента на осуществление Карточной операции.
- 2) **Аннулирование Карточки** - признание Карточки недействительной и изъятие ее из обращения.
- 3) **Архивная выписка** - выписка по Текущему счету для ПК за любой истекший календарный месяц, следующий до отчетного. Архивная выписка предоставляется согласно действующим Тарифам Банка.
- 4) **Банкомат** – электронно-механическое устройство, позволяющее Держателям Карточек получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием Карточек.
- 5) **Бесконтактная платежная карточка** – платежная карточка с технологией бесконтактной оплатой товаров и услуг посредством POS-терминала или иных электронных устройств с технологией приема бесконтактных платежей.
- 6) **Блокирование Карточки** - полный или временный запрет на осуществление расходных

- 7) **Карточканы беру** – Карточканың Ұстаушысына төлем карточкасын және ПИН-конвертті беру процесі.
- 8) **Үзінді жазба** – Банк құрастыратын, белгілі бір кезең ішінде ТК арналған Ағымдағы шот бойынша жүргізілетін операцияларды, соның ішінде аталған әрекеттерді жасауға жеткілікті дәлел болып табылатын төлемдерді, аударымдарды көрсететін Клиенттің ТК арналған Ағымдағы шот бойынша үзінді жазба.
- 9) **Қосымша Карточканы Ұстаушы** – Қосымша карточканы пайдалануға құқылы тұлға.
- 10) **Карточканы ұстаушы** – Өтінішке сәйкес Карточканы пайдалануға құқылы жеке тұлға.
- 11) **Банктік қарыз шарты / Несие шарты** – Карточканы ұстаушыға Несие лимитін белгілеу, қайтару, ақылы, мерзімді болу, қамтамасыз ету талаптарында белгіленген несие лимиті шеңберінде оған қарыздар беру талаптарын, қарыз берілетін мерзімді, сыйақы мөлшерлемесін, сондай-ақ басқа да талаптарды анықтайтын шарт.
- 12) **Қосымша карточка** – Клиенттің сенімді тұлғасына – жеке тұлғаға немесе Клиенттің өзіне ТК арналған Ағымдағы шот бойынша рәсімделген төлем карточкасы. Клиент Карточкалық операциялар түріне және белгілі бір уақыт кезеңінде Қосымша төлем карточкасы бойынша қол жетімді ең көп сомаға шектеу қоюға құқылы.
- 13) **Айлық үзінді жазба** – Клиенттің ТК арналған Ағымдағы шот бойынша үзінді жазба есептік күнтізбелік ай үшін беріледі. Айлық Үзінді жазба Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес Клиентке беріледі.
- 14) **Берешек** – пайдаланылған Несие лимитінің сомасы, қарызды пайдалану үшін сыйақы мөлшерлемесі бойынша сыйақының көрсетілген сомаларына есептелген техникалық карточкалық овердрафт сомасы, осы Шарттың талаптарын орындамауға / тиісті түрде орындамауға байланысты есептелгендерді қоса алғанда комиссиялар мен айыппұлдар.
- 14-1) **Жалақы жобасы** – Банк пен Ұйым арасында жасалған жалақыны аудару туралы Шарттың талаптарына сәйкес Ұйым қызметтері үшін Банктің ТК арналған ағымдағы шоттарды ашу, төлем Карточных операций.
- 7) **Выдача Карточки** - процесс передачи платежной карточки и ПИН-конверта Держателю Карточки.
- 8) **Выписка** - выписка по Текущему счету для ПК Клиента, формируемая Банком, отражающая операции, произведенные по Текущему счету для ПК в течение определенного периода в т. ч. платежи, переводы, являющаяся достаточным доказательством совершения указанных действий.
- 9) **Держатель Дополнительной карточки** - лицо, имеющее право пользоваться Дополнительной карточкой.
- 10) **Держатель Карточки** – физическое лицо, имеющее право пользоваться Карточкой в соответствии с Заявлением.
- 11) **Договор банковского займа/Кредитный договор** – договор, определяющий условия установления Держателю карточки Кредитного лимита, предоставления ему в рамках установленного кредитного лимита займов на условиях возвратности, платности, срочности, обеспеченности, срок, на который предоставляется заем, ставку вознаграждения, а также иные условия.
- 12) **Дополнительная карточка** – платежная карточка, оформленная по Текущему счету для ПК на доверенное лицо Клиента – физическое лицо либо на самого Клиента. Клиент вправе установить ограничение на вид Карточных операций и максимальную сумму, доступную по Дополнительной карточке в течение определенного периода времени.
- 13) **Ежемесячная выписка** – выписка по Текущему счету для ПК Клиента предоставляется за отчетный календарный месяц. Ежемесячная Выписка предоставляется Клиенту согласно действующим Тарифам Банка.
- 14) **Задолженность** - сумма использованного Кредитного лимита, сумма технического карточного овердрафта, начисленное на указанные суммы вознаграждение по ставке вознаграждения за пользование займом, комиссии и штрафы согласно Тарифам, в том числе начисленные в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора.

карточкаларын шығару, ТК арналған ағымдағы шотқа жалақыны және өзге төлемдерді аудару бойынша қызметтерді көрсетуі.

- 15) **Өтініш** – осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын төлем карточкасын шығаруға және қосымша банктік қызметтерді көрсетуге өтініш.
- 16) **Карточканы қолдану** – Карточка Ұстаушысының төлемдерді жасаумен, қолма-қол ақшаны алумен, валюталарды айырбастаумен және басқа операциялармен байланысты операцияларды карточкамен немесе оның деректемелерімен жүзеге асыру.
- 17) **Карточка** – электронды терминалдар немесе басқа құрылғылар арқылы ақшаға қол жеткізу құрылғысы, төлем құралы. Карточка ұстаушысына төлемдерді жасауға, қолма-қол ақшаны алуға және Банк анықтаған басқа операцияларды жүргізуге мүмкіндік беретін ақпараттан тұрады. Карточка оның ұстаушысына Шарт және Шарттың №1 қосымша келісімі негізінде карточка ұстаушысының ТК арналған ағымдағы шот бойынша қол жетімді баланс шегінде карточкалық операцияларды жүргізу мүмкіндігін береді. Карточка Банктің меншігі болып табылады және қолдану құқықтарында төлем карточкасының ұстаушысы үшін шығарылады, карточка онда көрсетілген айдың және жылдың соңына дейін қолданылады. Мерзімі өткен карточкалар бойынша карточкалық операциялар жүргізілмейді.
- 18) **Карточкалық операция** – ССК тауарларын, жұмыстарын, қызметтерін қолма-қол ақшалай емес төлеу, қолма-қол ақша алу, сондай-ақ шетел валютасымен айырбастау операцияларын және Банк анықтаған басқа операцияларды жүргізу үшін Карточка немесе деректемелері (иесінің нөмірі, аты, жарамдылық мерзімі, CVV2, CVC-коды) қолданылып жүргізілетін операция.
- 19) **Клиент** – ТК үшін Ағымдағы шот иесі және негізгі Карточканы ұстаушы болып табылатын жеке тұлға.
- 20) **РР компаниясы** – 14.04.2015 жылғы №16-4/137 «Прайорити коллекшн» сатып алу-сату Шартының талаптарына сәйкес Банк

14-1) **Зарплатный проект** – предоставление Банком услуг по открытию текущих счетов для ПК, выпуску платежных карточек, зачислению заработной платы и иных выплат на текущий счет для ПК работников Организаций в соответствии с условиями Договора, заключаемого между Банком и Организацией о перечислении заработной платы.

15) **Заявление** – заявление на выпуск платежной карточки и оказание дополнительных банковских услуг, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

16) **Использование Карточки** – осуществление Держателем Карточки посредством нее либо ее реквизитов операций, связанных с совершением платежей, получением наличных денег, обменом валют и других операций.

17) **Карточка** – платежный инструмент, средство доступа к текущему счету для ПК через электронные терминалы или иные устройства. Содержит информацию, позволяющую держателю карточки осуществлять платежи, получать наличные деньги и другие операции, определенные Банком. Карточка предоставляет ее держателю возможность осуществлять карточные операции в пределах доступного баланса по текущему счету для ПК держателя карточки, на основании Договора и Дополнительного соглашения №1 к Договору. Карточка является собственностью Банка и выпускается для держателя платежной карточки на правах пользования, карточка действительна до конца месяца и года, указанного на ней. По просроченным карточкам карточные операции не производятся.

18) **Карточная операция** – операция, осуществляемая с использованием Карточки либо ее реквизитов (номер, имя владельца, срок действия Карточки, CVV2, CVC-код) для безналичной оплаты товаров, работ и услуг ПТС, получения наличных денег, а также для обменных операций с иностранной валютой и другие операции, определенные Банком.

19) **Клиент** – физическое лицо, являющееся владельцем Текущего счета для ПК и Держателем основной карточки.

20) **Компания РР** – Прайорити коллекшн лимитед компания, оказывающая услуги по картам «Priority Pass» для держателей Карточек

Карточкаларының ұстаушылары үшін «Priority Pass» карталары бойынша қызмет көрсететін Прайорити коллекшн лимитед компаниясы.

- 21) **Несие лимиті** – ТК арналған Ағымдағы шотта Клиенттің меншікті ақшасы болмағанда Карточкалық операциялар жасау үшін Банк Клиентке беретін несие. Несие Клиентке Несие шартында берілген талаптарға сәйкес мерзімді, ақылы болу, қайтару, қамтамасыз ету талаптарында беріледі.
- 22) **БО** – Байланыс орталығы басқармасы. Клиенттерге тәулік бойы қашықтықтан қолдау көрсететін, сондай-ақ Банктің төлем карточкаларына қызмет көрсететін және Банктің өнімдері мен қызметтері жөнінде кеңес беру қызметтерін ұсынатын Банк бөлімшесі.
- 23) **ХТЖ** – халықаралық төлем жүйесі, халықаралық мәртебесі бар Карточкалар арқылы тауарлар мен қызметтер үшін қолма-қол ақшалай емес есеп айырысу жүйесі. Халықаралық төлем жүйесі валюталарды тиісті түрде айырбастап, Халықаралық төлем жүйесі мүшелерінің арасында Карточкалық операциялар бойынша есеп айырысу және қызмет атқару ережелерін белгілейді.
- 24) **Санкцияланбаған операция** – Карточкалық операция жүргізу кезінде Карточка блокталған, жарамдылық мерзімі аяқталған немесе әлі басталмаған, Карточканың ұстаушысы/иесі болып табылмайтын тұлға Карточкалық операцияны жүргізу үшін Карточканы қолданған жағдайда Карточка қолданылып жасалған Карточкалық операция. Қолдан жасалған, құпия сөзі ашылған Карточка қолданылып жасалған Карточкалық операция да санкцияланбаған операция болып табылады.
- 25) **Қамтамасыз ету** – Клиент Банк Тарифтеріне сәйкес ТК үшін ағымдағы шотты ашу, қызмет көрсету және төлем карточкасын шығару туралы Шарты бойынша өз міндеттемелерін орындалуына қамтамасыз ету ретінде Банкке енгізетін, салымда орналастырылған ақша кепілі немесе төмендетілмейтін қалдық.
- 26) **Операциялық күн** – сол мерзім ішінде Банк/Филиал/ФҚБ Клиенттерге есептік-

Банка в соответствии с условиями Договора купли-продажи «Прайорити коллекшн» №16-4/137 от 14.04.2015 года.

21) **Кредитный лимит** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту, для совершения Карточных операций при отсутствии собственных денег Клиента на Текущем счете для ПК. Кредит предоставляется Клиенту на условиях срочности, платности, возвратности и обеспеченности в соответствии с требованиями, изложенными в Кредитном договоре.

22) **КЦ** - Управление Контактный центр. Подразделение Банка, осуществляющее круглосуточную дистанционную поддержку клиентов, а также обслуживание платежных карточек Банка и предоставляющее консультационные услуги по продуктам и услугам Банка.

23) **МПС** - международная платежная система, система безналичных расчетов за товары и услуги посредством Карточек, имеющих международный статус. Международная платежная система устанавливает правила функционирования и осуществляет расчеты по Карточным операциям между членами Международной платежной системы, с соответствующей конвертацией валют.

24) **Несанкционированная операция** - Карточная операция, осуществленная с использованием Карточки, если во время осуществления Карточной операции Карточка была заблокирована, истек или еще не наступил срок ее действия и, если Карточка была использована для осуществления Карточной операции лицом, не являющимся ее держателем/владельцем.

Несанкционированной операцией также является Карточная операция, осуществленная с использованием поддельной, скомпрометированной Карточки.

25) **Обеспечение** – неснижаемый остаток либо залог денег, размещенных на вкладе, вносимый Клиентом в Банк в качестве обеспечения выполнения Клиентом своих обязательств по Договору об открытии, обслуживании текущего счета для ПК и выпуска платежной карточки в соответствии с Тарифами Банка.

26) **Операционный день** – период времени, утвержденный приказом о режиме работы

кассалық қызмет көрсететін Банк/Филиал/ФҚБ операциялық күннің жұмыс кестесі туралы бұйрықпен бекітілген уақыт кезеңі.

- 26-1) **Ұйым** – Банкпен өзінің қызметкерлерінің ТК арналған ағымдағы шоттарына жалақыны аудару туралы Шарт жасаған (жалақы жобасының шеңберінде) заңды тұлға.
- 27) **Негізгі Карточка** – ТК арналған ағымдағы шот иесіне рәсімделген Карточка.
- 28) **Карточканың ПИН-коды** – жеке сәйкестендіру нөмірі, электронды құрылғылар арқылы Карточкамен операциялар жүргізгенде сәйкестендіру үшін арналған Карточканы ұстаушыға берілетін құпия код.
- 29) **ПИН-конверт** – Карточканың ПИН-коды туралы ақпаратты қамтитын Карточканы алу кезінде Карточканы ұстаушыға берілетін арнайы желімделген конверт.
- 30) **Төлем жүйесі** – төлем карточкаларының халықаралық жүйесі.
- 30-1) **Делдал** – Банктің Карточка Ұстаушыларына олар белгілейтін көлемде және талаптарда қаржы порталын (ТК арналған ағымдағы шотқа қашықтықтан рұқсат жүйесі) қолдану мүмкіндігін беретін заңды тұлға.
- 31) **Карточканы қолдану ережелері** – www.qazaqbanki.kz Банктің ресми сайтында танысу үшін қол жетімді «Qazaq Banki» АҚ Карточкасын қолдану Ережелері.
- 32) **Өнім** – бір қатар өзара байланысты талаптарды, жеңілдіктерді, нақты бір өнім бойынша қолданыстағы Тариф шеңберінде Банк анықтаған және бекіткен қызметтер ұсынуды болжайтын, оның негізінде Клиент нақты бір қызметті пайдаланатын карточкалық өнімнің белгілі бір түрі.
- 33) **Процессингтік орталық (ПО)** – карточкалар қолданылып төлемдер жүргізу кезінде құрастырылатын ақпараттың жиналуын, өңделуін, берілуін қамтамасыз ететін, сондай-ақ төлем жүйесінің қатысушыларымен жасалған шарттармен қарастырылған басқа функцияларды орындайтын бағдарламалық-техникалық кешен.
- 34) **ССК** – жеткізілетін тауарларды және/немесе қызметтерді төлеу бойынша қолма-қол ақшалай емес төлеу үшін төлем

операционного дня Банка/Филиала/СПФ, в течение которого Банк/Филиал/СПФ осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиентов.

26-1) **Организация** – юридическое лицо, заключившее с Банком (в рамках зарплатного проекта) Договор о перечислении заработной платы своим работникам на текущие счета для ПК.

27) **Основная Карточка** – Карточка, оформленная на владельца Текущего счета для ПК.

28) **ПИН-код к Карточке** – персональный идентификационный номер, секретный код, присваиваемый Держателю Карточки, предназначенный для его идентификации при проведении операций с Карточкой посредством электронных устройств.

29) **ПИН-конверт** – специальный запечатанный конверт, выдаваемый Держателю Карточки при получении Карточки, содержащий информацию о ПИН-коде к Карточке.

30) **Платежная система** – международная система платежных карточек.

30-1) **Посредник** – юридическое лицо, предоставляющее Держателям Карточек Банка возможность использования финансового портала (системы удаленного доступа к текущему счету для ПК) в объеме и на условиях, устанавливаемых им самим.

31) **Правила пользования карточкой** – Правила пользования Карточкой АО «Qazaq Banki», доступные для ознакомления на официальном сайте Банка www.qazaqbanki.kz.

32) **Продукт** – определенный вид карточного продукта, который предполагает предоставление ряда взаимосвязанных условий, льгот, услуг, определенных и утвержденных Банком в рамках действующего Тарифа по конкретному продукту, на основании которого Клиент получает конкретную услугу.

33) **Процессинговый центр (ПЦ)** – программно-технический комплекс, обеспечивающий сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении платежей с использованием карточек, а также выполняющий иные функции, предусмотренные договорами с участниками платежной системы.

34) **ПТС** - предприятие торговли и сервиса,

карточкаларын қабылдайтын сауда және сервис кәсіпорыны, жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға.

- 35) **ФҚБ** – Банк филиалының құрылымдық бөлімшесі.
- 36) **Тарифтер** – Банктің барлық ФҚБ/филиалдарында жалпы қол жетімді жерлерде және Банктің www.qazaqbanki.kz ресми сайтында орналасатын құны немесе мөлшері, төлеу тәртібі, сондай-ақ Банк өндіріп алатын тұрақсыздық айыбының (айыппұлдар, мөлшерлемелер) мөлшері туралы ақпарат көрсетілген, Банк белгілеген ережелерге сәйкес Клиент төлеуге тиісті және ақылы негізде Банк ұсынатын банктік және басқа қызметтер үшін тариф;
- 37) **ТК арналған Ағымдағы шот** – Карточка немесе оның деректемелері қолданылып жүргізілген Карточкалық операциялар көрсетілетін және Карточка қолданылып жүргізілген операциялар бойынша есеп айырысу үшін қолданылатын, «Qazaq Banki» АҚ Клиентінің банктік шоты.
- 38) **Ағымдағы үзінді жазба** – аяқталмаған күнтізбелік ай үшін үзінді жазба. Ағымдағы жазба Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес ұсынылады.
- 39) **Техникалық овердрафт** – ТК арналған Ағымдағы шотқа Клиенттің ақша қалдығынан аса жұмсалған ақша сомасы.
- 40) **Priority Pass (PP картасы)** – иесіне халықаралық әуежай аймағында орналасқан демалыстың VIP-залдарына кіру мүмкіндігін беретін пластик картасы. PP картасы Карточка болып табылмайды және Карточкалық операцияларды жүргізу үшін қолданылмайды. PP картаны қолдану ережелері және PP картасы қолданумен кіруге рұқсат беретін халықаралық әуежай аймағында орналасқан демалыстың VIP-залдарының анықтамалығы Банктің www.qazaqbanki.kz ресми сайтында орналасқан.

2. Шарттың мәні

2.1. Өтініштің және осы Шарттың талаптарына сәйкес Банк Клиентке ТК арналған Ағымдағы шотты ашады, Карточканы шығарады, ТК арналған Ағымдағы шотқа және Карточкаға қызмет көрсету қызметтерін ұсынады, ал Клиент қолданыстағы Тарифтерге

индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принимающее платежные карточки для осуществления безналичного платежа по оплате поставляемых им товаров и/или услуг.

35) **СПФ** – структурное подразделение филиала Банка;

36) **Тарифы** – тариф за банковские и иные услуги, оказываемые Банком на возмездной основе и подлежащих оплате Клиентом в соответствии с установленными Банком правилами, содержащий указание на их стоимость или размер и порядок их оплаты, а также размерах взимаемых Банком неустоек (штрафов, пени) размещаемые в общедоступных местах во всех СПФ/филиалах Банка и на официальном сайте Банка www.qazaqbanki.kz.

37) **Текущий счет для ПК** - банковский счет Клиента, открытый в АО «Qazaq Banki», по которому отражаются Карточечные операции, осуществленные с использованием Карточки либо ее реквизитов и используемый для расчетов по операциям, совершенным с использованием Карточки.

38) **Текущая выписка** – выписка за не истекший календарный месяц. Текущая выписка предоставляется согласно действующим тарифам Банка.

39) **Технический овердрафт** - сумма денег, израсходованная сверх остатка денег Клиента на Текущем счете для ПК.

40) **Priority Pass (Карта PP)** – пластиковая карточка, предоставляющая ее владельцу возможность доступа в VIP-залы отдыха, расположенные в зоне международных аэропортов. Карта PP не является Карточкой и не может использоваться для проведения Карточечных операций. Правила пользования картой PP и справочник VIP-залов отдыха международных аэропортов, предоставляющих доступ с использованием Карты PP, размещены на официальном сайте Банка www.qazaqbanki.kz.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями Заявления и настоящего Договора Банк открывает Клиенту Текущий счет для ПК, выпускает Карточку и оказывает услуги по обслуживанию Текущего счета для ПК и Карточки, а Клиент оплачивает Банку стоимость оказываемых услуг согласно

сәйкес ұсынылатын қызметтер құнын Банкке төлейді. Клиентке Карточканы шығарғанға дейін Банк Клиентті Банк Тарифтерімен таныстыру арқылы Карточкаға қызмет көрсету үшін Банк алатын комиссия мөлшері туралы ақпаратты беруді қамтамасыз етеді.

2.2. Карточканы ұстаушы Қазақстан Республикасының заңнамасына, ХТЖ ережелеріне, Карточканы қолдану ережелеріне, сондай-ақ осы Шарттың талаптарына және Тарифтерге сәйкес Карточканы қолданады.

3. Жалпы ережелер

3.1. Банк Карточканы және ПИН-конвертті тікелей Карточканың Ұстаушысына немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте карточканың ұстаушысы берген қолданыстағы сенімхаты негізінде оның сенімгеріне береді.

3.2. Карточканы Қазақстан Республикасының аумағында және шетелде қолдануға болады. Карточка Банктің меншігі болып табылады. Карточка онда көрсетілген айдың және жылдың аяғына дейін күшінде болады. Жарамдылық мерзімі аяқталған Карточкалар бойынша Карточкалық операциялар жүргізілмейді.

3.3. Клиенттің қалауы бойынша Өтініштің негізінде Клиент Өтініште көрсеткен тұлғаның атына Банк ТК арналған ағымдағы шотқа Қосымша Карточка шығара алады. Осы тұлға Қосымша карточканың Ұстаушысы (-лары) болады. Клиент пен қосымша Карточканы Ұстаушы осы Шарттың талаптарын орындау үшін Банк алдында ортақ жауапкершілік көтереді.

3.4. Қосымша Карточкалар бойынша негізгі Карточканы Ұстаушының жазбаша Өтінішінің негізінде Карточкалық операциялар жүргізуге шектеулер мен лимиттер белгіленуі мүмкін.

3.5. Банк ағымдағы Операциялық күні келіп түскен ТК арналған ағымдағы шотқа ақшаның есепке қосылуы туралы Клиенттің қабылданған тапсырмасын мойындайды, бірақ Операциялық күн аяқталғанға дейін осындай тапсырмалар алынуы керек. Операциялық күн аяқталғаннан кейін алынған тапсырмалар келесі Жұмыс күні алынған деп саналады.

3.6. Клиент осы қызметке қосылған жағдайда Банк Клиенттің ТК арналған Ағымдағы шоттан ақшаны тікелей дебеттеу арқылы Банк Тарифтеріне сәйкес қызмет құнын Клиенттен

действующим Тарифам. До выпуска Клиенту Карточки Банк обеспечивает предоставление информации о размере взимаемой Банком комиссии за обслуживание Карточки путем ознакомления Клиента с Тарифами Банка.

2.2. Пользование Карточкой должно осуществляться Держателем карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан, правилами МПС, Правилами пользования карточкой, а также в соответствии с условиями настоящего Договора и согласно Тарифам.

3. Общие положения

3.1. Банк выдает Карточку и ПИН-конверт непосредственно Держателю Карточки, либо его поверенному, действующему на основании выданной Держателем Карточки доверенности в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

3.2. Карточку можно использовать как на территории Республики Казахстан, так и за рубежом. Карточка является собственностью Банка. Карточка действительна до конца месяца и года, указанного на ней. По Карточкам, срок действия которых истек, Карточные операции не производятся.

3.3. По желанию Клиента на основании его Заявления Банком может быть выпущена Дополнительная карточка к Текущему счету для ПК на имя указанного Клиентом в Заявлении лица. Такое лицо будет (будут) являться Держателем(-ями) Дополнительной карточки. Клиент и Держатель Дополнительной карточки несут солидарную ответственность перед Банком за выполнение требований настоящего Договора.

3.4. По Дополнительным карточкам возможно установление ограничений и лимитов на осуществление Карточных операций на основании письменного Заявления Держателя основной Карточки.

3.5. Банк признает принятое поручение Клиента о зачислении денег на Текущий счет для ПК, поступившими текущим Операционным днем, при условии получения таких поручений до окончания Операционного дня. Поручения, полученные после окончания Операционного дня, считаются полученными следующим Рабочим днем.

3.6. Банк уведомляет Держателя Карточки о каждой проведенной Карточной операции

өндіріп алып, ұялы телефон нөміріне мәтіндік хабар (SMS) жіберу арқылы және/немесе Банктің Тарифтеріне сәйкес комиссияны өндіріп алумен Клиенттің сұранысы бойынша ТК арналған Ағымдағы шот бойынша үзінді жазбаларды ұсыну арқылы әр жүргізілген Карточкалық операция туралы Карточканы ұстаушыға хабарлайды.

3.7. Банк Клиенттің қарыз беру туралы өтінішінің негізінде және Банктік қарыз шартының талаптарында Клиентке Несие желісін белгілеуге құқылы.

3.8. Техникалық овердрафт туындағанда Банк осы Шарттың талаптарына және Банк Тарифтеріне сәйкес осы берешекке сыйақы есептейді.

3.9. ТК арналған ағымдағы шот бойынша үзінді жазба осы Шартпен және Тарифтермен белгіленген тәртіпте ұсынылады. ТК арналған ағымдағы шот/Карточка бойынша ай сайынғы үзінді жазбаларды ұсыну тәсілін Клиент Өтініште көрсетеді: электрондық түрде – Өтініште Клиент көрсеткен электрондық мекенжайға; қағаз тасушыда – Клиент Банкке жүгінген кезде.

3.10. Жанасусыз карточканы қолданып 5 000 (бес мың) теңге сомасына карточкалық операциялар ПИН-кодты енгізусіз жүргізіледі.

3.11. ХТЖ ережелеріне сәйкес 5 000 (бес мың) теңге сомасынан аспайтын сомаға жанасусыз карточкаларды қолданумен операцияларды жанасусыз карточка Ұстаушысы даулай алмайды.

3.12. Банк карточка ұстаушыларға интернет желісі арқылы, сонымен қатар Делдалдың меншігі болып табылатын Homebank қаржы порталы арқылы мобильді қосымша бағдарлама көмегімен ТК арналған ағымдағы шотқа қашықтықтан рұқсатты береді, Карточка ұстаушыларына қол жетімді операциялар тізімін Делдал анықтайды.

4. РР Карталары бойынша (тек Gold, Platinum және Infinite пакеттік өнімдері шеңберінде) қызмет көрсету талаптары және тәртібі.

4.1. РР Картасын қолданумен Карточка Ұстаушысы, соның ішінде Карточка

путем предоставления выписки по Текущему счету для ПК по запросу Клиента с взиманием комиссии согласно Тарифам Банка и/или посредством направления текстового сообщения (SMS) на номер мобильного телефона, в случае подключения Клиента к данной услуге, с взиманием с Клиента стоимости услуги согласно Тарифам Банка, путем прямого дебетования денег с Текущего счета для ПК Клиента.

3.7. Банк вправе установить Клиенту Кредитный лимит на основании заявления Клиента о предоставлении займа и на условиях Договора банковского займа.

3.8. В случае возникновения Технического овердрафта Банком начисляется вознаграждение на данную задолженность в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифами Банка.

3.9. Выписка по текущему счету для ПК предоставляется в порядке, установленном настоящим Договором и Тарифами. Способ предоставления ежемесячных выписок по Текущему счету для ПК/Карточке указывается Клиентом в Заявлении: в электронном виде – на электронный адрес, указанный Клиентом в Заявлении; на бумажном носителе - при обращении Клиента в Банк.

3.10. Карточные операции с использованием бесконтактной карточки на сумму до 5 000 (пять тысяч) тенге проводятся без введения ПИН-кода.

3.11. В соответствии с правилами МПС операции с использованием бесконтактных карточек на сумму, не превышающую 5 000 (пять тысяч) тенге, не подлежат оспариванию Держателем бесконтактной карточки.

3.12. Банк предоставляет Держателям карточек удаленный доступ к Текущему счету для ПК по сети интернет, а также посредством мобильного приложения через финансовый портал Homebank, являющийся собственностью Посредника, перечень доступных Держателю карточек операций которого определяется Посредником.

4. Условия и порядок обслуживания по Картам РР (только в рамках пакетных продуктов Gold, Platinum и Infinite).

4.1. Услуги, полученные Держателем Карточки с использованием Карты РР, в т.ч.

Ұстаушысымен бірге жүретін тұлғалар алған қызметтерді Шарттың осы бөлімі белгілеген тәртіпте Карточка Ұстаушысы төлейді. РР Картасын қолданумен қызметтер үшін комиссия құнын есептеу РР компаниясы белгілеген тарифтерге сәйкес жүзеге асырылады.

4.2. Карточка ұстаушысының РР Картасын қолданумен көрсетілген қызмет үшін комиссияларды төлеуі Шарттың осы бөлімімен белгіленген тәртіпте Банк пен РР Компаниясының шарттық қарым-қатынастарына сәйкес Банкке ұсынылған РР компаниясының талаптары негізінде жүзеге асырылады.

4.3. Банк РР Картасын қолданумен Карточка Ұстаушысы алған қызмет үшін комиссияны төлеген жағдайда Карточка ұстаушысы Банкке Шарттың осы бөлімінде белгіленген тәртіпте қызметтер үшін Банк комиссиясын өтеуге міндеттенеді.

4.4. Карточка Ұстаушысының Шарттың осы бөлімімен белгіленген жағдайларда РР Картасын қолданумен қызметтер үшін комиссияны төлеуі Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Шартта және Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған құжаттар негізінде ТК арналған Ағымдағы шоттан тікелей дебеттеу арқылы жүзеге асырылады.

4.5. Карточка ұстаушысы ТК арналған Ағымдағы шотта РР Картасын қолданумен қызметтер үшін комиссияны төлеу үшін жеткілікті ақша сомасының болуын қамтамасыз етуге міндеттенеді. ТК арналған Ағымдағы шотта РР Картасын қолданумен қызметтер үшін комиссияны төлеу үшін жеткілікті ақша сомасы 3 (үш) айдан аса жеткіліксіз болған кезде Банк РР Картасына рұқсатты бұғаттауға құқылы.

4.6. ТК арналған Ағымдағы шоттан РР Картасын қолданумен қызметтер үшін комиссияны шетелдік валютада (Карточка Ұстаушысының комиссиясының валютасынан бөлек) шегерген жағдайда комиссия сомасын Банк ТК арналған Ағымдағы шоттан комиссияны шегеру күніне қолданыстағы Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бағамы бойынша қайта есептейді.

4.7. Осы арқылы Карточка ұстаушысы Банкке Шарттың осы бөлімімен анықталған жағдайларда және тәртіпте Карточка Ұстаушысының қосымша келісімісіз (акцептсіз) ақшаны шегеруге құқық береді. ТК арналған Ағымдағы шотта РР Картасын қолданумен қызметтер үшін комиссияны төлеу үшін

сопровождающими Держателя Карточки лицами, оплачиваются Держателем Карточки в порядке, установленном настоящим разделом Договора. Расчет стоимости комиссии за услуги с использованием Карты РР осуществляется в соответствии с тарифами, установленными компанией РР.

4.2. Оплата Держателем Карточки комиссии за услуги с использованием Карты РР осуществляется на основании требования Компании РР, предоставленного Банку в соответствии с договорными отношениями Банка и Компании РР, в порядке, установленном настоящим разделом Договора.

4.3. В случае оплаты Банком комиссии за услугу, полученной Держателем Карточки с использованием Карты РР, Держатель Карточки обязуется возместить Банку комиссии за услуги в порядке, установленном настоящим разделом Договора.

4.4. Оплата Держателем Карточки комиссии за услуги с использованием Карты РР в случаях, установленных настоящим разделом Договора, осуществляется путем прямого дебетования Банком Текущего счета для ПК на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и внутренними документами Банка.

4.5. Держатель Карточки обязуется обеспечить наличие на Текущем счете для ПК суммы денег, достаточной для оплаты комиссии за услуги с использованием Карты РР. При недостаточности денег на Текущем счете для ПК для оплаты комиссии за услуги с использованием Карты РР более 3 (трех) месяцев Банк оставляет за собой право заблокировать доступ к Карте РР.

4.6. В случае списания с Текущего счета для ПК комиссии за услуги с использованием Карты РР в иной валюте (чем валюта комиссии Держателя Карточки), сумма комиссии пересчитывается Банком по курсу Национального Банка Республики Казахстан, действующего на дату списания комиссии с Текущего счета для ПК.

4.7. Настоящим Держатель Карточки предоставляет Банку право списания денег без дополнительного согласия (акцепта) Держателя Карточки в случаях и порядке, определенных настоящим разделом Договора. В случае отсутствия/недостаточности денег на

жеткілікті ақша сомасының ТК арналған карточка ұстаушысының Ағымдағы шотында РР Картасын қолданумен қызметтер үшін комиссияны төлеу үшін жеткілікті ақша сомасы болмаған/жеткіліксіз болған жағдайда комиссияның жетпейтін сомасын шегеру Техникалық овердрафтты есепке алу бойынша шоттардағы клиенттің берешегін көрсету арқылы жүргізіледі.

4.8. Клиент РР Картасын алу туралы бланкіге қол қоя отырып, шартсыз және даусыз тәртіпте Шарттың осы бөлімімен белгіленген тәртіпте РР Картасын қолданумен алынған қызметтерді төлеуге міндеттенеді.

4.9. РР Картасын қолданумен қызметтер үшін комиссияны төлеу бойынша Карточка Ұстаушысы міндеттемелерінің жеткілікті растамасы шартсыз және даусыз тәртіпте Банкте клиенттің қол қойған Өтінішінің болуы және онда РР картасын шығару қажеттігі туралы жазбаның онда көрсетілуі болып табылады.

4.10. Банк Карточка Ұстаушысына РР Картасын берген Карточканы жапқан жағдайда РР Картасы Банкке қайтарылуы тиіс. РР Картасы қайтарылған жағдайда да, қайтарылмаған жағдайда да жойылуы тиіс. РР картасын қайтармай және оны жойғанға дейін қолданған жағдайда әуежайлардың VIP-залдарына бару құны Банктің Банкте ашылған Клиенттің кез келген шотынан тікелей дебеттеу арқылы төлейді. Осы арқылы Клиент РР картасы бойынша алынған қызметтер құнын төлеу үшін Банкте ашылған барлық өзінің шоттарын тікелей дебеттеуге өз келісімін береді.

4.11. Карточка ұстаушысы осы Шарттың талаптарына және Банк Тарифтеріне сәйкес РР картасын қайта шығару үшін Банкке жүгінуге құқылы.

5. Банк міндетті:

5.1. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Карточканы шығару/қайта шығару және қызмет көрсетілуін қамтамасыз етуге.

5.2. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған тәртіпте Клиенттің пайдасына келіп түскен ақшаны ТК арналған Ағымдағы шотқа есепке қосуға.

5.3. Клиент Банкке даулы жағдай туралы өтініш берген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Қазақстан Республикасының резиденті болып табылатын банк желісінде жасалған даулы Карточкалық операциялар бойынша шағымдарды

Текущем счете для ПК держателя карточки для оплаты комиссии за услуги с использованием Карты РР списание недостающей суммы комиссии производится путем отражения задолженности клиента на счетах по учету Технического овердрафта.

4.8. Клиент, подписывая бланк о получении Карты РР, в безусловном и беспорном порядке обязуется оплатить услуги, полученные с использованием Карты РР, в установленном настоящим разделом Договора порядке.

4.9. Достаточным подтверждением обязательств Держателя Карточки по оплате комиссии за услуги с использованием Карты РР, в безусловном и беспорном порядке также является наличие у Банка подписанного Заявления клиента и указанной в нем отметки о необходимости выпуска карты РР.

4.10. В случае Закрытия Карточки, к которой Банком Держателю Карточки была выдана Карта РР, и/или расторжения Договора, Карта РР подлежит возврату в Банк. Карта РР подлежит аннулированию и в случае возврата, и в случае невозврата. В случае невозврата и использования карты РР до ее аннулирования, стоимость посещений VIP-залов аэропортов оплачивается путем прямого дебетования Банком любого счета Клиента, открытого в Банке. Настоящим Клиент дает свое согласие на прямое дебетование всех своих банковских счетов, открытых в Банке, для оплаты стоимости услуг, полученных по карте РР.

4.11. Держатель Карточки вправе обратиться в Банк для перевыпуска Карты РР в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифами Банка.

5. Банк обязан:

5.1. Обеспечить выпуск/перевыпуск и обслуживание Карточки в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. Зачислять на Текущий счет для ПК деньги, поступившие в пользу Клиента в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

5.3. Рассматривать претензию по спорной Карточной операции, совершенной в сети банка-резидента Республики Казахстан в течении 30-ти (тридцати) календарных дней со дня подачи Клиентом в Банк заявления о диспутной ситуации. В случае проведения

қарастыруға. Қазақстан Республикасының бейрезиденті болып табылатын банк желісінде Карточкалық операцияны өткізген кезде Клиенттің шағымын қарастыру мерзімі Клиенттің даулы жағдай туралы өтінішті Банкке берген күнінен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімді құрайды.

5.4. Заңсыз төлем дерегін анықтау дерегі бойынша шараларды қабылдауға және Клиенттің даулы жағдай туралы өтінішті Банкке берген күнінен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде шағымды негіздеген жағдайда Заңсыз операция мөлшерінде ақша сомасын өтеуге. Үшінші тұлғалардан қосымша ақпаратты алу қажет болған кезде Банк Заңсыз Карточкалық операция бойынша шағымды Қазақстан Республикасының резиденті болып табылатын банк желісінде жасалған операциялар бойынша 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде немесе Қазақстан Республикасының бейрезиденті болып табылатын банк желісінде жасалған операциялар бойынша 60 (алпыс) күнтізбелік күн ішінде қарастырады және бұл туралы Клиентке Клиенттің жүгінуінде көрсетілген тәсілмен хабарлайды. Заңсыз Карточкалық операция бойынша Клиентке келтірілген шығынды өтеу тергеуді жүргізіп, Карточка Ұстаушысының шағымын негіздеген кезде жүзеге асырылады. Шағымды негіздеген жағдайда Банк Карточка Ұстаушысының ТК арналған Ағымдағы шотында Заңсыз Карточкалық операциялар бойынша шығын сомасын қалпына келтіреді. Шағымды негіздей алмаған кезде Карточка ұстаушысы ХТЖ қолданылатын барлық айыппұл санкциялары үшін толық жауапкершілікте болады және Клиенттің өтінішінде көрсетілген тәсілмен себебін көрсетумен Заңсыз операцияны өтеуден бас тарту туралы хабарлама жібереді. Банк Карточка Ұстаушысының ТК арналған Ағымдағы шотынан тікелей дебеттеу арқылы айыппұлдар сомасын шегеруге құқылы.

5.5. Жазбаша сұрау алынған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Клиентке Мұрағаттық үзінді жазбалар беруге.

5.6. Клиентке нұсқаулар берілгенде Клиентке тиесілі ақшаның болуын (ТК арналған Ағымдағы шоттағы қалдық шегінде) қамтамасыз етуге.

5.7. Клиенттен қолма-қол ақша қабылдауға және беруге.

5.8. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және негізде қойылған Клиенттің және үшінші тұлғалардың нұсқауларын Қазақстан

Карточной операции в сети банка-нерезидента Республики Казахстан срок рассмотрения претензии Клиента составляет не более 45 (сорок пять) календарных дней со дня подачи Клиентом в Банк заявления о диспутной ситуации.

5.4. Принять меры по установлению факта несанкционированного платежа и в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня подачи Клиентом в Банк заявления о диспутной ситуации возместить сумму денег в размере Несанкционированной операции в случае обоснованности претензии. В случае необходимости получения дополнительной информации от третьих лиц, Банк рассматривает претензию по Несанкционированной Карточной операции в течение 30 (тридцати) календарных дней по операциям, совершенным в сети банка-резидента Республики Казахстан, или 60 (шестидесяти) календарных дней по операциям, совершенным в сети банка-нерезидента Республики Казахстан и уведомляет об этом Клиента способом, указанном в обращении Клиента. Возмещение причиненного Клиенту убытка по Несанкционированной Карточной операции осуществляется после проведения расследования и выявления обоснованности претензии Держателя карточки. В случае обоснованности претензии Банк восстанавливает сумму убытка по Несанкционированной Карточной операции на Текущий счет для ПК Держателя карточки. В случае необоснованности претензии Держатель карточки несет полную ответственность за все штрафные санкции, применяемые МПС, и направляет уведомление об отказе в возмещении Несанкционированной операции с указанием причины способом, указанным в обращении Клиента. Банк вправе списать сумму штрафов путем прямого дебетования с Текущего счета для ПК Держателя карточки.

5.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения письменного запроса предоставлять Клиенту Архивные выписки.

5.6. Обеспечить наличие денег, принадлежащих Клиенту (в пределах остатка на Текущем счете для ПК), при предъявлении указаний Клиента.

5.7. Осуществлять прием от Клиента и выдачу ему наличных денег.

5.8. Выполнять указания Клиента и третьих

Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте және мерзімде орындауға.

5.9. Келесі жағдайларда ТК арналған ағымдағы шотты/Карточканы Блоктауға:

5.10. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған негіздер бойынша ТК арналған Ағымдағы шотта орналастырылған ақшаға тыйым салынғанда;

5.11. Клиенттің Карточкасының жарамдылық мерзімінің біткендігі туралы оны 10 (он) күннен кем емес күнтізбелік күннің ішінде кешіктірмей оған Өтініште көрсетілген электронды мекен жайына/ұялы телефонының нөміріне мәтіндік мәлімдеме (SMS) жіберу арқылы ақпарат беру. Мұнда Өтініште көрсетілген Клиенттің электронды мекен жайына/ұялы телефонының нөміріне мәтіндік мәлімдемені жіберген банктің ұмтылыстарының саны бір бірліктен аспайды. Өтініште Клиенттің электронды мекен жайы/ұялы телефонының нөмірі көрсетілмеген жағдайда немесе белсенді болмаса/байланыс аясынан тыс болған жағдайда, Банк жоғарыда аталған мәлімдемені (SMS) Клиенттің алмағандығы үшін жауапты болмайды;

5.12. Клиенттен Карточканың жоғалуы, ұрлануы және/немесе санкцияланбай қолданылуы туралы хабарлама алғанда. Бұл орайда, Банкке байланысты емес жағдайлар туындаған жайттарды (электр энергиясының ажыратылуы, Карточкалық жүйедегі істен шығу, т.б.) есептемегенде осы хабарламаны алған кезден бастап бірден Банк Карточканы блоктайды. Аталған жағдайларда осы жайттарды қалыпқа келтіру аяқталғаннан кейін блокталады;

5.13. Клиент осы Шарттың талаптарын орындамаса және/немесе тиісті түрде орындамаса.

5.14. Клиент Карточкалық операцияларды жүргізбеген ТК арналған ағымдағы шоттан/шотқа ақшаны қате алу немесе аударуды жүргізген және осы дерек туралы Банкке хабарлаған кезде қателікті анықтағаннан кейін 24 (жиырма төрт) сағат ішінде ТК арналған Ағымдағы шоттағы ақша қалдығын ол ақшаны қате алу немесе аудару алдында болған күйге дейін қалпына келтіруге.

5.15. Клиентке оның Карточкасының қолданылу мерзімінің аяқталуы туралы оның аяқталу күніне дейін кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын Клиенттің ұялы телефонының нөміріне/электрондық мекенжайына мәтіндік хабарламаны (SMS) жіберу арқылы немесе БО

лиц, предъявленных на основании и в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

5.9. Осуществлять Блокирование текущего счета для ПК/Карточки в следующих случаях:

а) при наложении ареста на деньги, размещенные на Текущем счете для ПК, по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;

б) при приостановлении расходных операций по Текущему счету для ПК по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;

с) при получении уведомления от Клиента об утере, краже и/или несанкционированном использовании Карточки. При этом Блокирование Карточки Банком осуществляется незамедлительно с момента получения данного уведомления, кроме случаев возникновения обстоятельств, независимых от Банка (отключение электроэнергии, сбой в Карточной системе и т.п.). В этих случаях Блокирование Карточки осуществляется по завершению устранения данных обстоятельств;

д) при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Клиентом условий настоящего Договора.

5.10. При осуществлении ошибочного изъятия или зачисления денег с/на текущий (-ие) счет (-а) для ПК, по которым Клиент не осуществлял Карточные операции и уведомил о данном факте Банк, после обнаружения ошибки в течение 24 (двадцати четырех) часов восстанавливать остаток денег на текущем счете для ПК до того состояния, в котором он был перед ошибочным изъятием или зачислением денег.

5.11. Информировать Клиента об истечении срока действия его Карточки не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты ее истечения посредством направления текстового сообщения (SMS) на номер мобильного телефона/электронный адрес, указанный в Заявлении. При этом количество попыток отправки Банком текстового сообщения на мобильный номер телефона/электронный адрес Клиента, указанный в Заявлении, не превышает одной единицы. В случаях неактивности/недоступности или не указания мобильного номера телефона/электронного

қоңырауы арқылы хабарлауға.

5.16. Келесі негіздер бойынша Клиенттің нұсқауларын орындаудан бас тартуға:

1) Клиент төлемді және (немесе) аударымды жүргізу үшін қажет ТК арналған Ағымдағы шоттағы ақша сомасын Клиент қамтамасыз етпеген кезде;

2) егер нұсқау жалғандық, түзету, толықтыру және түзету белгілерінен тұрса, соның ішінде егер нұсқау осы Шартпен белгіленген заңсыз төлемдерге қарсы қорғаныс әрекеттерінің тәртібін бұзумен берілген болса;

3) Клиент нұсқауды құрастыру және ұсыну тәртібіне қойылатын талаптарды және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және (немесе) Шарттың талаптарымен белгіленген өзге талаптарды орындамаған кезде;

4) Қазақстан Республикасының «Заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және лаңкестікті қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында немесе Қазақстан Республикасы бекіткен халықаралық шарттарда немесе Қазақстан Республикасының бейрезиденті болып табылатын банктермен жасалған шарттарда қарастырылған жағдайларда;

5) заңсыз төлемді анықтаған кезде, сонымен қатар бенефициар пайдасына аударылатын ақшаны рұқсатсыз алудың негізделген деректерін анықтау және растау жағдайларында;

6) Клиенттің Банкте ашылған ТК арналған Ағымдағы шоты немесе өзге шоттары бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы уәкілетті мемлекетті органдардың немесе лауазымдық тұлғалардың шешімі және (немесе) өкімдері, мүлікке иелік етуге уақытша шектеу болған кезде, Клиенттің банктік шоттарында болатын ақшаға тыйым салу туралы актілерді ақшамен қамтамасыз етпеген, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бірінші кезекті тәртіпте орындауға тиесілі нұсқаулар болған кезде;

7) Клиенттің нұсқауларын орындау және осы нұсқауды орындау үшін Банк комиссиясын төлеу үшін ТК арналған Ағымдағы шоттағы ақша болмаған кезде.

адреса Клиентом в Заявлении, Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом вышеуказанного сообщения (SMS).

5.12. Отказать в исполнении указания Клиента по следующим основаниям:

1) при необеспечении Клиентом суммы денег на Текущем счете для ПК, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода;

2) если указание содержит признаки подделки, исправления, дополнения и пометки, в том числе если указание передано с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, установленного настоящим Договором;

3) при несоблюдении Клиентом требований к порядку составления и предъявления указания и (или) иных требований, установленных законодательством Республики Казахстан и (или) условиями Договора;

4) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, либо предусмотренных договором с банками-нерезидентами Республики Казахстан;

5) при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара;

6) при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Текущему счету для ПК или иных счетах Клиента, открытых в Банке, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на банковских счетах Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

7) при отсутствии денег на Текущем счете для ПК для исполнения указания Клиента и комиссии Банка за исполнение такого указания.

6. Клиент міндетті:

6. Клиент обязан:

6.1. Банк қызметтерін Тарифтерге сәйкес төлеуге.

6.2. Берешек сомасын уақтылы өтеуге.

6.3. осы Шарттың талаптарын тиісті түрде сақтауға, соның ішінде қосымша Карточканы ұстаушының осы Шарт талаптарын сақтауын қамтамасыз етуге.

6.4. ТК арналған Ағымдағы шот бойынша шығарылған барлық Карточкаларды қолдану үшін Банктің алдында осы Шарттың талаптарына сәйкес толық жауапкершілік көтеруге.

6.5. ТК арналған Ағымдағы шоттан ақшаның қате есептен шығарылуы және/немесе ТК арналған Ағымдағы шотқа ақшаның қате есептелуі анықталғанда анықталған күннен бастап келесі банктік күннен кешіктірмей бұл туралы Банкке жазбаша хабарлауға.

6.6. ТК арналған Ағымдағы шотта ақша болмаса немесе жеткілікті болмаса, Банктен тиісті жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде ТК арналған Ағымдағы шотқа қате есептелген ақшаны Банкке қайтаруға.

6.7. ТК арналған Ағымдағы шоттан және осы Шартта қарастырылған негіздер бойынша кез келген банктерде немесе банктік операциялар атқарылатын ұйымдарда ашылған басқа банктік шоттардан ақшаның акцептсіз есептен шығарылуына кедергі келтірмеуге. Бұл орайда, Клиент ТК арналған Ағымдағы шоттан және осы Шартта қарастырылған негіздер бойынша кез келген банктерде немесе банктік операцияларды жүргізетін ұйымдарда ашылған кез келген басқа банктік шоттардан ақшаны Банктің акцептсіз есептен шығаруына, сонымен қатар тікелей дебеттеу арқылы ақшаны алуға шартсыз келісім береді.

6.8. Клиенттің нұсқауын Банктің орындауы үшін қажетті ақша сомасын ТК арналған Ағымдағы шотта қамтамасыз етуге.

6.9. Дербес түрде салық органдарымен есеп айырысуға.

6.10. ТК арналған Ағымдағы шоттан ақшаның жұмсалуды бақылауға, Техникалық овердрафтқа жол бермеуге.

6.11. Кешіктіріп өтеу жағдайында техникалық овердрафт кешіктірілген берешекке өтеді. Техникалық овердрафт бойынша сыйақыны /өсімақыны есептеу қолданыстағы Тарифтерге сәйкес жүзеге асырылады.

6.12. ТК арналған Ағымдағы шот бойынша

6.1. Оплачивать услуги Банка согласно Тарифам.

6.2. Своевременно погашать сумму Задолженности.

6.3. Надлежащим образом соблюдать условия настоящего Договора, в том числе обеспечить соблюдение условий настоящего Договора Держателем дополнительной Карточки.

6.4. Нести полную ответственность перед Банком за использование всех Карточек, выпущенных по Текущему счету для ПК в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.5. При обнаружении ошибочного списания денег с Текущего счета для ПК и/или ошибочного зачисления денег на Текущий счет для ПК не позднее следующего Банковского дня, со дня обнаружения, письменно уведомить об этом Банк.

6.6. В случае отсутствия или недостаточности денег на Текущем счете для ПК возратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на Текущий счет для ПК, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Банка соответствующего письменного уведомления.

6.7. Не препятствовать безакцептному списанию денег с Текущего счета для ПК и иных банковских счетов, открытых в любых банках или организациях, осуществляющих банковские операции, по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре. При этом Клиент дает свое безусловное согласие на безакцептное списание Банком денег, а также изъятие денег путем прямого дебетования с Текущего счета для ПК и любых других банковских счетов, открытых в любых банках или организациях, осуществляющих банковские операции, по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре.

6.8. Обеспечить на Текущем счете для ПК необходимую сумму денег для исполнения Банком указания Клиента.

6.9. Самостоятельно производить все расчеты с налоговыми органами.

6.10. Контролировать расходование денег с Текущего счета для ПК, не допускать Технический овердрафт.

6.11. В случае образования Технического овердрафта по Текущему счету для ПК погасить сумму Технического овердрафта в

Техникалық овердрафт құрылған жағдайда құрылған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Техникалық овердрафт сомасын өтеуге.

6.13. Карточканы үшінші тұлғаларға бермеуге. Осы талапты бұзу Карточканы алуға, Банктің бір тарапты тәртіпте осы Шартты бұзуына және Банкке келтірілген барлық шығындарды (шығыстарды) Клиенттің өтеуіне алып келеді.

6.14. Карточкасының, деректемелер құпиялығының (Ұстаушының толық аты-жөнінің, карточка нөмірінің, Карточка күшінде болатын мерзімнің, SVC2/ CVV2-кодының) сақталуы үшін толық жауапкершілік көтеруге.

6.15. ұстаушы болып табылмайтын тұлға Карточканы жоғалтса, ұрлатса және/немесе қолданса, сондай-ақ ПИН-кодтың құпия сөзі ашылса, Карточканы блоктау туралы ауызша немесе жазбаша өтінішпен бірден Банкке хабарласуға немесе СМС-банкинг (осы қызметке қосқан жағдайда) арқылы Карточканы блоктауға. Осы тармақпен белгіленген мерзімде Банкпен хабарласу мүмкін болмаса, сәйкес ХТЖ мүшесіне – кез келген банкке жүгінуге. Карточка шетелде жоғалса, Ұстаушы Қазақстан Республикасына келгеннен кейін Карточка блокталып, қайта шығарылуы керек.

6.16. Жасалғанға дейін Карточка Блокталмаса, Карточка немесе Карточканың деректемелері арқылы жүргізілген кез келген операция бойынша осы Шартпен, Карточканы қолдану ережелерімен, ХТЖ ережелерімен анықталған барлық шығындарды (шығыстарды) толық көлемде көтеруге.

6.17. Карточканы Ұстаушының және/немесе қосымша Карточканы Ұстаушының кінәсінен Банк көтерген, соның ішінде Карточканы Блоктаумен байланысты шығындарды өтеуге.

6.18. Карточканы қолданудан бас тартылса, бірден Банкке тиісті жазбаша өтініш беруге және Карточканы тапсыруға (қайтаруға).

6.19. Банктен тиісті жазбаша хабарламаны алғаннан кейін бірден Карточкалық операциялардың жасалуын тоқтатуға және 3 (үш) Жұмыс күні ішінде осы Шарттың талаптарына сәйкес шығарылған барлық Карточкаларды Банкке қайтаруға. Өзінің Банкке барып, барлық Карточкаларды қайтаруына мүмкіндігі болмаса, көрсетілген мерзімде Банкке тапсырыс хатымен Карточкаларды жіберуге.

6.20. Тарифтерге сәйкес Банк белгілеген негізгі лимиттерден асатын сомаға Карточка қолданылып шығыс операцияларын жасау

течение 10 (десяти) календарных дней с даты его образования.

6.12. Технический овердрафт в случае несвоевременного погашения переходит на просроченную задолженность. Начисление вознаграждения/пени по Техническому овердрафту осуществляется в соответствии с действующими Тарифами.

6.13. Не передавать Карточку третьим лицам. Нарушение данного условия ведет к изъятию Карточки, расторжению Банком настоящего Договора в одностороннем порядке и возмещению Клиентом Банку всех причиненных убытков (расходов).

6.14. В полном объеме нести ответственность за обеспечение сохранности своей Карточки, а также конфиденциальности ее реквизитов (ФИО Держателя, номер карточки, срок действия Карточки, SVC2/ CVV2-кода/ПИН-кода).

6.15. В случае утери, кражи и/или использования Карточки лицом, не являющимся ее держателем, а также в случае рассекречивания ПИН-кода немедленно обратиться в Банк с устным или письменным заявлением о Блокировании Карточки либо произвести Блокирование Карточки посредством СМС-банкинга (при условии подключения к данной услуге). В случае невозможности связаться с Банком в установленные настоящим пунктом сроки обратиться к любому Банку-члену соответствующей МПС. В случае утраты Карточки за рубежом Карточка подлежит Блокированию с перевыпуском по прибытию Держателя Карточки в Республику Казахстан.

6.16. В полном объеме нести все расходы (затраты) по любой операции, проведенной посредством Карточки или посредством реквизитов Карточки определенным настоящим Договором, Правилами пользования карточкой, правилами МПС, если до ее совершения не было произведено Блокирование Карточки.

6.17. Возмещать расходы, понесенные Банком по вине Держателя Карточки и/или Держателя Дополнительной карточки, в том числе, связанные с Блокированием Карточки.

6.18. В случае отказа от пользования Карточкой незамедлительно обратиться с соответствующим письменным заявлением в Банк и сдать (возвратить) Карточку.

жоспарланғанда бұл туралы Банкке хабарлауға және шығыс операцияларды жүргізуге дейін қалған кем дегенде бір жұмыс күні бұрын Банкте қызмет көрсету лимитін ұлғайтуға жазбаша өтініш беруге немесе БО жүгінуге.

6.21. Өтінішті толтырғанда шынайы мәліметтерді көрсетуге және өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілген күннен бастап 5 (бес) Жұмыс күні ішінде өзгеруі және/немесе толықтырылуы туралы Банкке жазбаша хабарлауға, сондай-ақ осындай өзгерістерді/толықтыруларды растайтын құжаттарды беруге.

6.22. ХТЖ ережелеріне сәйкес карточкалық операцияның түріне байланысты жасалған күннен бастап 70 (жетпіс) күнтізбелік күнге дейін даулы карточкалық операциялар бойынша Банкке шағым беруге. Керісінше жағдайда жасалған Карточкалық операция расталған деп саналады, Банк Клиентке көтерген шығындарды өтемей келесі шағымдардан бас тарта алады. Шағым дәлелденсе, Банк ТК арналған Ағымдағы шотқа ақшаны қалпына келтіреді.

6.23. Валюталық бақылау, заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және лаңкестікті қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында Банк сұраған құжаттарды оған беруге.

6.24. алаяқтық қауіп дәрежесі жоғары елде Карточканы қолдану тоқтаған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Карточканы Блоктау және жаңа нөмірлі, жаңа ПИН-кодты жаңа Карточка шығару үшін Банкке жүгінуге, Банк осы тармақтың талаптарын сақтамаса, Карточканы ұстаушы алаяқтық қауіп дәрежесі жоғары елде Карточканы қолдану тоқтатылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні өткеннен кейін жасалған барлық Санкцияланбаған Карточкалық операциялар үшін толық жауапкершілік көтереді. Алаяқтық қауіп дәрежесі жоғары елдердің тізімін Банкке келгенде алуға болады немесе Банктің www.qazaqbanki.kz сайтында ақпаратпен танысуға болады.

6.25. Алынып тасталды.

6.26. Жыл сайын ағымдағы күнтізбелік жылдың бірінші айының 10 (он) жұмыс күні ішінде ағымдағы жылдың бірінші күнгі жағдай бойынша ТК арналған Ағымдағы шотта ақша қалдығын тексеруге. Қалдық сомасы бойынша Банк пен Карточканы ұстаушының арасында келіспеушіліктердің болуын растайтын

6.19. После получения от Банка соответствующего письменного уведомления незамедлительно приостановить совершение Карточных операций и в течение 3 (трех) Рабочих дней вернуть в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае отсутствия возможности лично вернуть в Банк все Карточки, в указанный срок отправить в Банк Карточки заказным письмом.

6.20. В случае планирования осуществления расходных операций с использованием Карточки на сумму, превышающую установленные Банком базовые лимиты согласно Тарифов, информировать об этом Банк и подать письменное заявление на увеличение лимита обслуживания в Банк, как минимум за один рабочий день до осуществления таких расходных операций либо обратиться в КЦ.

6.21. Указать достоверные сведения, в том числе по персональным данным, при заполнении Заявления и письменно уведомить Банк об их изменении и/или дополнении в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня изменений и/или дополнений, а также предоставить документы, подтверждающие такие изменения/дополнения.

6.22. Направлять в Банк претензии по спорным Карточным операциям до 70 (семидесяти) календарных дней со дня ее совершения в зависимости от типа карточной операции согласно правил МПС. В противном случае, совершенная Карточная операция считается подтвержденной, и последующие претензии могут быть отклонены Банком без возмещения Клиенту понесенных убытков. В случае доказанной претензии, деньги будут восстановлены Банком на Текущий счет для ПК.

6.23. Представлять Банку документы, запрашиваемые им для целей осуществления валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма.

6.24. В течении 3 (трех) рабочих дней со дня прекращения использования Карточки в стране с повышенным риском мошенничества обратиться в Банк для Блокирования Карточки и ее перевыпуска на новую, с новым номером и

Карточканы ұстаушының жазбаша шағымдары болмаса, аталған мерзім аяқталғаннан кейін әр ағымдағы күнтізбелік жылдың бірінші күнгі жағдай бойынша Карточканы ұстаушының ТК арналған Ағымдағы шотта ақшаның шығыс қалдығы расталған деп саналады.

6.27. Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған Банк міндеттемелерін орындау үшін қажет ақпарат пен құжатты, соның ішінде бенефициарлық меншік иелері туралы ақпаратты ұсынуға.

новым ПИН-кодом. В случае несоблюдения требований настоящего пункта Держатель Карточки несет полную ответственность за все Несанкционированные Карточные операции, осуществленные по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня прекращения использования Карточки в стране с повышенным риском мошенничества. Список стран с повышенным риском мошенничества можно получить, обратившись в Банк или ознакомившись с информацией на сайте Банка www.qazaqbanki.kz.

6.25. исключено.

6.26. Ежегодно, в течение 10 (десяти) рабочих дней первого месяца текущего календарного года проверять остаток денег на Текущем счете для ПК, по состоянию на первое число текущего года. По истечении указанного срока исходящий остаток денег на Текущем счете для ПК Держателя Карточки по состоянию на первое число каждого текущего календарного года считается подтвержденным, если отсутствуют письменные претензии от Держателя Карточки, свидетельствующие о наличии разночтений между Банком и Держателем Карточки по сумме данного остатка.

6.27. Предоставлять в Банк информацию и документы, необходимые для исполнения Банком обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, включая информацию о бенефициарных собственниках.

7. Банк құқылы:

7.1. Клиент Өтініш берілген күннен бастап 12 (он екі) күнтізбелік айдан асатын уақытта Карточканы алу үшін Банкке келмесе, Карточканы жоюға және Клиентке жылдық қызмет құнын қайтармауға

7.2. Карточкалық операцияның жүргізілу фактісін растайтын қаржы құжаттарын (қаржы талаптарын) Төлем жүйесінен және/немесе Процессингтік орталықтан алғанға дейін жүргізілген Карточкалық операция бойынша Авторизациялау сомасындағы ақшаны ТК арналған Ағымдағы шотта блоктауға. Авторизациялау алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде растаушы құжаттар келіп түспеген жағдайда блокталған сома блоктан ажыратылуы керек.

7.3. Алынып тасталды.

7. Банк вправе:

7.1. Аннулировать Карточку и не возвращать Клиенту стоимость годового обслуживания в случае неявки Клиента в Банк для получения Карточки в течение срока, превышающего 12 (двенадцать) календарных месяцев со дня подачи Заявления.

7.2. Заблокировать на Текущем счете для ПК деньги на сумму Авторизации по проведенной Карточной операции до получения от Платежной системы и/или Процессингового центра финансовых документов (финансовых требований), подтверждающих факт осуществления Карточной операции. В случае не поступления в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Авторизации подтверждающих документов заблокированная сумма подлежит

7.4. Келесі жағдайларда Карточканы алуға:

- а) осы Шартты бұзу туралы Клиенттің жазбаша хабарламасы Банкке келіп түссе;
- б) Клиент/Карточканы ұстаушы Шарттың талаптарын, Карточканы қолдану ережелерін орындамаса және/немесе тиісті түрде орындамаса;
- с) Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған басқа жағдайларда.

7.5. ТК арналған Ағымдағы шотты жабу туралы тиісті өтінішке Клиент қол қойған күннен бастап 8 (сегіз) күнтізбелік күннен кейін ТК арналған Ағымдағы шотты жабуға, бірақ Қазақстан Республикасының заңнамасына, осы Шартқа сәйкес шотты жабуға/осы Шартты бұзуға кедергі келтіретін жағдайлар болмаса;

7.6. Техникалық овердрафт толық өтелгеннен кейін ТК арналған Ағымдағы шоттағы қалдық оң болса, ТК арналған Ағымдағы шот бойынша Клиент тапсырған, Банк орындамаған қандай да бір тапсырмалар болмаса, төлем Тарифтерімен қарастырылса, Банк ТК арналған Ағымдағы шотты жүргізу үшін төлем өндіріп алады. ТК арналған Ағымдағы шотты жүргізу үшін төлем Тарифтермен қарастырылса, Банк Клиенттің өкімінсіз ТК арналған Ағымдағы шоттан ақшаны тікелей дебеттеу арқылы осындай төлемді өндіріп алады.

7.7. Осы Шартты бұзған жағдайда және шотта оң қалдық болған кезде Клиенттің жазбаша келісімімен немесе осы Шарттың 7.14. т. сәйкес ТК арналған Ағымдағы шотқа ақша қалдығын тікелей дебеттеу арқылы Банк кірістерін шегеру немесе оларды Клиент көрсеткен деректемелер бойынша аудару.

7.8. Техникалық овердрафт болғанда төлем карточкасын блоктауға.

7.9. Жол берілген Техникалық овердрафт (соның ішінде кешіктірілген) сыйақыны және Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес кешіктірілген Техникалық овердрафтқа тұрақсыздық айыбын (өсімақыны) есептеуге, бұл ретте жылдағы күндер саны 360 (үш жүз алпыс) күнге және айдағы күндердің нақты санына тең деп алынады.

7.10. ТК арналған Ағымдағы шоттан және/немесе Банкте немесе кез келген басқа банктерде немесе банктік операциялардың жекелеген түрлерін атқаратын ұйымдарда ашылған Клиенттің кез келген банктік шотынан келесілерді акцептсіз тәртіпте есептен шығаруға:

разблокированию.

7.3. исключено.

7.4. Изъять Карточку в следующих случаях:

- а) при поступлении в Банк письменного уведомления Клиента о расторжении настоящего Договора;
- б) при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Клиентом/Держателем карточки условий Договора, Правил пользования карточкой.

- с) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.5. Закрыть Текущий счет для ПК через 8 (восемь) календарных дней, с даты подписания Клиентом соответствующего заявления о закрытии Текущего счета для ПК, при условии отсутствия обстоятельств, препятствующих согласно законодательству Республики Казахстан, настоящему Договору, закрытию счета/расторжению настоящего Договора.

7.6. Если после полного погашения Технического овердрафта остаток на Текущем счете для ПК положительный и по Текущему счету для ПК отсутствуют какие-либо поручения, сделанные Клиентом, неисполненные Банком, то Банком производится взимание платы за ведение Текущего счета для ПК, в случае если такая плата предусмотрена Тарифами. В случае если плата за ведение Текущего счета для ПК предусмотрена Тарифами, то такая плата взимается Банком путем прямого дебетования денег с Текущего счета для ПК без распоряжения Клиента.

7.7. В случае расторжения настоящего Договора и при наличии положительного остатка на счете, с письменного согласия Клиента или в соответствии с п. 7.14. настоящего Договора, списать на доходы Банка путем прямого дебетования остаток денег на Текущем счете для ПК или осуществить их перевод по реквизитам, указанным Клиентом.

7.8. Блокировать платежную карточку в случае наличия Технического овердрафта.

7.9. Начислять вознаграждение за допущенный Технический овердрафт (в том числе, просроченный) и неустойку (пеню) на просроченный Технический овердрафт в соответствии с действующими Тарифами Банка, при этом количество дней в году принимается равным 360 (триста шестьдесят) дням и фактическому количеству дней в

а) Банк қызметтерінің құнын (соның ішінде кейіннен жойылған Карточкалық операцияларды атқару үшін Банк қызметтерінің құнын, сондай-ақ Тарифтермен қарастырылған Банктің комиссиялық сыйақыларын);

б) Бірінші және келесі қызмет жылындағы Карточкаға жылдық қызмет құнын, соның ішінде Клиент осы Шарттың талаптарына сәйкес жарамдылық мерзімі аяқталғанға дейін Карточканы жоюға өтініш бермегенде;

с) мерзімі кешіктірілген берешек сомасын және/немесе осы Шарт және/немесе Банктік қарыз шарты бойынша Клиент толық төлеуге тиісті басқа сомаларды (банктік шоттарда ақша жетпеген жағдайда) немесе банктік шоттарда бар ақша көлемінде (жетпегенде). Берешек валютасынан басқа валютада жүргізілетін Клиенттің банктік шоттарынан ақша есептен шығарылғанда Банк айырбастау үшін Банк комиссияларын есепке ала отырып, қайта есептеу күні өзі белгілеген бағам бойынша Берешек сомасын қайта есептейді;

д) ТК арналған Ағымдағы шотқа қате есептелген ақшаны;

е) осындай төлем құжаттарының қолдан жасалуын растайтын құжаттар болса, қолдан жасалған төлем құжаттарының негізінде шотқа есепке қосылған ақшаны.

7.11. ХТЖ ережелеріне сәйкес карточкалық операция түріне байланысты жасалған күннен бастап 70 (жетпіс) күнтізбелік күн өткеннен кейін Клиент қойған Карточкалық операция бойынша шағымды қарастыру үшін қабылдамауға.

7.12. Санкцияланбаған Карточкалық операциялар тәуекелін азайту мақсатында Карточкалық операциялар атқаруға шектеулер мен лимиттер белгілеуге. Шектеулер мен лимиттер көлемін, сондай-ақ оларды белгілеу талаптары мен тәртібін Банк дербес анықтайды. Шектеулер мен лимиттердің тізімін Банкке жүгініп немесе Банктің www.qazaqbanki.kz сайтындағы ақпаратпен танысып алуға болады.

7.13. Негізгі Карточка жойылғанда ТК арналған Ағымдағы шот бойынша рәсімделген Қосымша Карточкаларды жоюға.

7.14. Клиенттің ТК арналған Ағымдағы шотын жабуға және ТК арналған Ағымдағы шотқа қойылатын орындалмаған талаптардың болуына тәуелсіз бір тарапты тәртіпте осы Шартты орындаудан бас тартуға:

– ТК арналған Ағымдағы шот бойынша

месяце.

7.10. В безакцептном порядке/путем прямого дебетования списывать с Текущего счета для ПК и/или с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке, или любых иных банках или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций:

а) стоимость услуг Банка (включая стоимость услуг Банка за осуществление Карточных операций, которые впоследствии были отменены (аннулированы), а также комиссионные вознаграждения Банка, предусмотренные Тарифами);

б) стоимость годового обслуживания Карточки за первый и последующие года обслуживания, в том числе и в случае, когда Клиент не подал заявление на аннулирование Карточки до истечения срока ее действия, в соответствии с условиями настоящего Договора;

с) сумму просроченной задолженности и/или иных сумм, подлежащих оплате Клиентом по настоящему Договору и/или Договором банковского займа, в полном объеме (при достаточности денег на банковских счетах) либо в объеме имеющихся на банковских счетах денег (при их недостаточности). В случае списания денег с банковских счетов Клиента, ведущихся в валюте, отличной от валюты Задолженности, сумма Задолженности пересчитывается Банком по курсу, установленному Банком на дату пересчета, с учетом комиссии Банка за конвертацию;

д) деньги, ошибочно зачисленные на Текущий счет для ПК;

е) деньги, зачисленные на счет на основании поддельных платежных документов при наличии документов, подтверждающих подделку таких платежных документов.

7.11. Не принимать к рассмотрению претензию по Карточной операции, предъявленную Клиентом по истечении 70 (семидесяти) календарных дней со дня ее совершения в зависимости от типа карточной операции согласно правил МПС.

7.12. В целях снижения риска Несанкционированных Карточных операций устанавливать ограничения и лимиты на осуществление Карточных операций. Величина ограничений и лимитов, а также условия и порядок их установления, определяются

акша қозғалысы ТК арналған Ағымдағы шот бойынша соңғы операция күнінен бастап 12 (он екі) күнтізбелік айдан аса болмаған кезде («Азаматтарға арналған үкімет» КЕҰ төленетін жәрдемақыларды, әлеуметтік төлемдерді аударуға арналған шоттарды қоспағанда) және 500 (бес жүз) теңгеден аспайтын қалдық болған кезде. Бұл ретте Банк қалдықты өзінің кіріс шотына шегеруге және Клиентке хабарламаны жабу күніне дейін кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын Клиенттің Өтініште көрсеткен ұялы телефон нөміріне /электрондық мекенжайына жіберу арқылы ТК арналған Ағымдағы шотты жабуды. ТК арналған ағымдағы шотты жабуды Банк Клиенттің хабарламаны алуына /алу туралы хабарламаны жеткізуіне тәуелсіз жоғарыда аталған мерзімдерде жүзеге асырады;

– ТК арналған Ағымдағы шотта акша болмаған кезде Клиентке жабу күніне дейін кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын Клиенттің Өтініште көрсеткен ұялы телефон нөміріне /электрондық мекенжайына хабарламаны жіберу арқылы. Бұл ретте ТК арналған ағымдағы шотты жабуды Банк Клиенттің хабарламаны алуына /алу туралы хабарламаны жеткізуіне тәуелсіз жоғарыда аталған мерзімдерде жүзеге асырады.

7.14-1. Қазақстан Республикасының «Заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және лаңкестікті қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңына немесе Қазақстан Республикасы бекіткен халықаралық шарттарға сәйкес осы Шартты орындаудан және іскерлік қарым-қатынастардан бас тартқан жағдайда бір тарапты тәртіпте осы Шартты бұзуға және Клиенттің ТК арналған Ағымдағы шотты жабуды.

7.15. Клиент осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған / тиісті түрде орындамаған жағдайда берешек өндіріп алынатын мамандандырылған ұйымдарға жүгінуге.

7.16. Клиенттен Банктің валюталық бақылау жүргізуіне, шот бойынша операциялар жүргізуіне, заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және лаңкестікті қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын Банктің сақтауы үшін қажетті кез келген ақпарат пен кез келген құжаттарды сұрауға.

7.17. Заңның және/немесе Клиент пен Банк арасында жасалған /жасалатын барлық және кез

Банком самостоятельно. Список ограничений и лимитов можно получить, обратившись в Банк или ознакомившись с информацией на сайте Банка www.qazaqbanki.kz.

7.13. Аннулировать Карточки, оформленные по Текущему счету для ПК, в случае Аннулирования Основной Карточки.

7.14. Закрыть Текущий счет для ПК Клиента и отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке независимо от наличия неисполненных требований к Текущему счету для ПК:

– при отсутствии движения денег по Текущему счету для ПК более 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты последней операции по Текущему счету для ПК (за исключением счетов, предназначенных для зачисления пособий, социальных выплат, выплачиваемых из НАО «Правительство для граждан») и при наличии остатка, не превышающего 500 (пятьсот) тенге. При этом Банк вправе списать остаток на свой доходный счет и закрыть Текущий счет для ПК путем направления Клиенту уведомления не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты закрытия на номер мобильного телефона/электронный адрес, указанный Клиентом в Заявлении. Закрытие Текущего счета для ПК осуществляется Банком в вышеуказанные сроки вне зависимости от получения/доставки о получении Клиентом уведомления;

– при отсутствии денег на Текущем счете для ПК более одного года, путем направления Клиенту уведомления не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты закрытия на номер мобильного телефона/электронный адрес, указанный Клиентом в Заявлении. При этом закрытие Текущего счета для ПК осуществляется Банком в вышеуказанные сроки вне зависимости от получения/доставки о получении Клиентом уведомления.

7.14-1. Закрыть Текущий счет для ПК Клиента и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и в случае отказа от деловых отношений и исполнения настоящего Договора в соответствии с [Законом](#) Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными

келген шарттардың шеңберінде және оларға сәйкес түрде ғана Клиенттің жеке деректерін жинауға және өндеуге. Бұл орайда, кері алу Заңға қайшы келсе немесе Клиенттің Банк алдында орындалмаған міндеттемелері болса, Заңға сәйкес Клиент немесе заңды өкілі жеке деректерін жинауға және өндеуге берген Келісімін кері алуға құқықсыз болатындығын Клиент біледі.

7.18. Банк Клиенттен және Клиенттің Ұйымынан (Жалақы жобасы шеңберінде) Клиент пен Ұйым арасындағы еңбек қарым-қатынастарын тоқтату туралы хабарламаны алған жағдайда Банктің Клиентке шығарған барлық Карточкалары Шарттың 6.21.т. және 16.2. т. белгіленген тәртіпте Банкке ұсынылған Клиенттің хабарламасы немесе Банк пен Ұйым арасындағы шарттық қарым-қатынастарға сәйкес Банкке ұсынылған жаңа Ұйымның хабарламасы негізінде басқа Жалақы жобасына Клиенттің Банк шығарған барлық шығарылған Карточкаларын аудару жағдайларын қоспағанда, «Стандарт» өнімі бойынша қызмет көрсетуге ауыстырылған жағдайда.

7.18-1. ТК арналған Ағымдағы шот бойынша шығыс операциялары Қазақстан Республикасы заңнамасының және /немесе Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес келмеген жағдайда олардан бас тартуға.

7.18-2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және /немесе Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған жағдайларда және негіздер бойынша Клиентке ТК арналған ағымдағы шотты ашуға және карточканы шығаруға бас тартуға.

7.18-3. Клиенттің жұмыс берушісіне (Жалақы жобасы шеңберінде) Клиенттің банктік құпиясын құрайтын және Клиент ТК арналған Ағымдағы шотқа жалақыны алған жағдайда жалақыны аудару үшін қажет ашылған ТК арналған ағымдағы шоттың нөмірі туралы мәліметтерді беруге, осыған Клиент осы арқылы өзінің шартсыз және сөзсіз келісімін береді.

7.18-4. Егер Клиент мұндай байланыс арналары бойынша Банкке сұраныс жіберсе немесе мұндай байланыс арналары бойынша ТК арналған Ағымдағы шот бойынша мәліметтерді жіберу туралы нұсқау берсе, ТК арналған Ағымдағы шот туралы мәліметтерді ашық байланыс арналары (соның ішінде SMS-хабарламалар, электрондық мекенжай, факс, телефон және т.б.) бойынша беруге. Осы арқылы Клиент осы

договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

7.15. В случае невыполнения/ненадлежащего выполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору обратиться в специализированные организации, осуществляющие взыскание задолженности.

7.16. Запрашивать у Клиента любые документы и любую информацию, необходимую для осуществления Банком валютного контроля, проведения операций по счету, соблюдения Банком требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма.

7.17. Осуществлять сбор и обработку персональных данных Клиента, только в рамках и в соответствии с Законом и/или всеми и любыми договорами, заключенными/заключаемыми между Клиентом и Банком. При этом, Клиенту известно, что согласно Закону Клиент, либо его законный представитель, не вправе отозвать Согласие на сбор и обработку персональных данных в случаях, если этот отзыв будет противоречить Закону, либо при наличии неисполненных Клиентом обязательств перед Банком.

7.18. В случае получения Банком от Клиента и/или Организации Клиента (в рамках Зарплатного проекта) уведомления о прекращении трудовых отношений между Клиентом и Организацией, все выпущенные Банком Клиенту Карточки переводить на обслуживание по продукту «Стандарт», за исключением случаев перевода всех выпущенных Банком Клиенту Карточек на иной Зарплатный проект на основании уведомления Клиента, предоставленного Банку в установленном п.6.21 и п.16.2 Договора порядке, либо уведомления новой Организации, предоставленного Банку в соответствии с договорными отношениями Банка и Организации.

7.18-1. Отказать в осуществлении расходных операций по Текущему счету для ПК в случае их несоответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка.

7.18-2. В случаях и по основаниям, предусмотренным действующим

тармақшаға сәйкес ашық байланыс арналары бойынша Банк жіберетін ақпаратты үшінші тұлғалардың заңсыз алу тәуекелін растайды және өзіне осындай тәуекелді қабылдайды.

7.18-5. Осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банк қойған төлем ордерін орындау үшін қажет ТК арналған Ағымдағы шотта ақша сомасы жеткіліксіз болған кезде есепті жүргізеді және оны қойған күннен бастап бір жыл ішінде төлем ордерінің картотекасында сақтауға.

7.18-6. Алаяқтыққа күдіктенген, жаппай рұқсатсыз карточкалық операциялар деректерін анықтаған кезде немесе қашықтықтан банктік қызмет көрсетуді пайдаланушылардың дербес деректерін және Банк клиенттерінің төлем карточкаларының деректемелерін ұрлау қауіпін төндіретін жағдайларды тіркеген кезде, форс-мажор жағдайлары туындаған кезде Банк Интернет желісінде операцияларды жүргізуге және телефон/пошта тапсырыстарын жасаған кезде бір тарапты тәртіпте шектеулерді алуға немесе өзгертуге құқылы. Бұл ретте өзгертулер тиісті хабарламаны Банктің www.qazaqbanki.kz ресми сайтында орналастырған сәттен бастап күшіне енеді.

законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка отказать Клиенту в открытии текущего счета для ПК и выпуске карточки.

7.18-3. Передать работодателю Клиента (в рамках Зарплатного проекта) сведения о номере открытого Текущего счета для ПК, составляющие банковскую тайну Клиента и необходимые для зачисления заработной платы, в случае получения Клиентом заработной платы на Текущий счет для ПК, на что Клиент настоящим предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие.

7.18-4. Передавать сведения о Текущем счете для ПК по открытым каналам связи (в том числе SMS-уведомления, электронный адрес, факс, телефон, и т.п.), если Клиент инициировал запрос Банку по таким каналам связи или дал указание о направлении сведений по Текущему счету для ПК по таким каналам связи. Настоящим Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим подпунктом, и принимает на себя такой риск.

7.18-5. При отсутствии, либо недостаточности суммы денег на Текущем счете для ПК, необходимых для исполнения платежного ордера, выставляемого Банком в соответствии условиями настоящего Договора и с законодательством Республики Казахстан, осуществлять учет и хранить в картотеке платежный ордер в течение одного года со дня его выставления.

7.18-6. При подозрении на мошенничество, выявлении фактов массовых несанкционированных карточных операций, либо при фиксировании инцидентов, которые могут повлечь угрозу кражи персональных данных пользователей дистанционного банковского обслуживания и реквизитов платежных карточек клиентов Банка, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, Банк вправе в одностороннем порядке снять или изменить ограничения на проведение операций в сети Интернет и телефонные/почтовые заказы. При этом, изменения вступают в силу с момента размещения соответствующего уведомления на официальном сайте Банка www.qazaqbanki.kz.

8. Клиент құқылы:

- 8.1. осы Шарттың талаптарына сәйкес Карточканы пайдалануға.
- 8.2. ТК арналған ағымдағы шоттағы ақша қалдығы шегінде және/немесе белгіленген Несие лимитінің шегінде (ТК арналған ағымдағы шот бойынша Несие лимиті белгіленгенде) Карточкалық операциялар жасауға.
- 8.3. Қосымша карточка бойынша Карточкалық операцияларға шектеулер қоюға.
- 8.4. Банкке тиісті өтініш беріп және қажетті құжаттарға қол қойып, Карточка алынған Өнім түрін өзгертуге.
- 8.5. белгіленген шектеулер мен лимиттерді болжамды өзгерту күніне дейін қалған кем дегенде 3 (үш) жұмыс күні бұрын Банкке жазбаша хабарласып, карточкалық операциялар жүргізуге ертеректе белгіленген шектеулер мен лимиттерді өзгертуге немесе олардан бас тартуға.
- 8.6. ТК арналған Ағымдағы шот бойынша шығарылған Карточканы қайта шығару немесе жою мақсатында Банкке жүгінуге және тиісті өтінішті толтыруға.
- 8.7. осы Шарттың талаптарымен және Ережелермен қарастырылған тәртіпте Карточканы блоктау немесе Карточканы блоктан шығару туралы ауызша немесе жазбаша талаппен Банкке жүгінуге.
- 8.8. сұралған кезең үшін Үзінді жазба алуға немесе Homebank қаржы порталын қолдану арқылы өздігінен ТК арналған Ағымдағы шот бойынша үзінді жазбаны жасауға.

9. ТК арналған Ағымдағы шот

- 9.1. ТК арналған Ағымдағы шот жүргізу валютасы Өтініште көрсетіледі.
- 9.2. ТК арналған Ағымдағы шот Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қолма-қол ақшалай немесе қолма-қол ақшалай емес төлеммен толықтырылады. Егер ТК арналған Ағымдағы шотқа түсетін ақша валютасы ТК арналған Ағымдағы шот валютасынан өзгеше болса, Банк айырбастауды жүргізу күніне Банк белгілеген бағам бойынша түсетін ақшаны айырбастайды.
- 9.3. ҚР тыс жерде жасалған Карточкалық операцияның валютасы карточкалық операция жасалған күнгі белгіленген ХТЖ бағамы

8. Клиент вправе:

- 8.1. Пользоваться Карточкой в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 8.2. Совершать Карточные операции в пределах остатка денег на Текущем счете для ПК и/или в пределах установленного Кредитного лимита (в случае установления по Текущему счету для ПК Кредитного лимита).
- 8.3. Устанавливать ограничения на Карточные операции по Дополнительной карточке.
- 8.4. Изменить вид Продукта, по которому получена Карточка, подав соответствующее заявление в Банк и подписав необходимые документы.
- 8.5. Изменять установленные ранее ограничения и лимиты на осуществление карточных операций, либо отказаться от них, письменно обратившись в Банк, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты предполагаемого изменения установленных ограничений и лимитов.
- 8.6. Обратиться в Банк с целью перевыпуска или аннулирования Карточки, выпущенной по Текущему счету для ПК и заполнить соответствующее заявление.
- 8.7. Обратиться в Банк с устным или письменным требованием о Блокировании Карточки или разблокировании Карточки в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора и Правилами.
- 8.8. Получать Выписки за запрашиваемый период, либо формировать выписки по Текущему счету для ПК самостоятельно путем использования финансового портала Homebank.

9. Текущий счет для ПК

- 9.1. Валюта ведения Текущего счета для ПК указывается в Заявлении.
- 9.2. Пополнение Текущего счета для ПК производится наличным или безналичным платежом в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Если валюта поступающих на Текущий счет для ПК денег отличается от валюты Текущего счета для ПК, Банк осуществляет конвертацию поступающих денег по курсу, установленному Банком на день проведения конвертации.
- 9.3. Валюта Карточной операции, совершенная за пределами РК, конвертируется в валюту международного расчета: доллар США или Евро, по курсу МПС, установленного

бойынша халықаралық есеп айырысу валюталары: АҚШ немесе Еуроға айырбасталады. Еуропа Одағы елдерінің аумағында жасалған картоткалық операциялар Еуро валютасында жүргізіледі. Еуропа Одағы елдері мен ҚР есептемегенде барлық өңірлерде жүргізілген Картоткалық операциялар АҚШ доллары валютасында жүргізіледі. Картоткалық операция ТК арналған Ағымдағы шоттан /шотқа ақшаны есептен шығару / есепке қосу күні Банк белгілеген бағам бойынша халықаралық есеп айырысу валютасынан ТК арналған Ағымдағы шот валютасына айырбасталады.

9.4. Банк Клиентке өзі ұсынған қызметтер құнын қызметтер ұсынылған күні белгіленген Тарифтер бойынша өндіріп алады.

10. Картотка деректемелері енгізіліп жүргізілетін операциялар

10.1. Клиент тауарлар жеткізетін / жұмыстарды орындайтын және/немесе қызметтер ұсынатын тұлғаға картоткасын іс жүзінде көрсетпей картотка деректемелері арқылы Интернет желісінде тауарларды /жұмыстарды /қызметтерді сатып алуға құқылы.

10.2. Интернет желісінде тапсырыс берілген және Картотка деректемелері қолданылып төленген тауарды / жұмысты / қызметті сатып алудан бас тартылған жағдайда Клиент ССК қолма-қол ақшалай сатып алу құнын қайтаруды талап етпеуге міндеттенеді (Банкте ашылған ТК арналған ағымдағы шотқа ақшаны аудару арқылы ғана өтем жүргізіледі).

10.3. Клиент бөтен тұлғалардың Картотка деректемелеріне санкцияланбаған қол жеткізуін анықтағанда және осы Шартпен, Картотканы қолдану ережелерімен қарастырылған басқа жағдайларда Картотканы қолдануды тоқтатуға және Банк нұсқауларын орындауға міндеттенеді.

10.4. Клиент Картотканың деректемелерінің (Картотканы ұстаушының аты-жөнін, картотка нөмірін, картотканың жарамдылық мерзімін, CVC, CVV2-кодын) құпия сақталуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

11. Жауапкершілік

11.1. Банк келесілер үшін жауапкершілік көтереді:

11.1.1. осы Шартпен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған жағдайларды есептемегенде банктік құпияны таратқаны үшін;

в день совершения картотчной операции. Картотчные операции, совершенные на территории стран Европейского Союза, осуществляются в валюте Евро. Картотчные операции, совершенные во всех регионах, за исключением стран Европейского Союза и РК, осуществляются в валюте доллара США. Конвертация Картотчной операции осуществляется с валюты международного расчета в валюту Текущего счета для ПК по курсу, установленному Банком на день списания/зачисления денег с/на Текущего счета для ПК.

9.4. Стоимость услуг, оказываемых Банком Клиенту, взимается Банком по Тарифам, установленным на дату оказания услуг.

10. Операции с вводом реквизитов Картотчки

10.1. Клиент вправе приобретать товары/работы/услуги в сети Интернет посредством реквизитов картотчки без фактического ее предъявления лицу, поставляющему товары/выполняющему работы и/или оказывающему услуги;

10.2. В случае отказа от приобретения товара/работы/услуги, заказанного в сети Интернет и оплаченного с использованием реквизитов Картотчки, Клиент обязуется не требовать от ПТС возврата стоимости покупки наличными деньгами (возмещение может быть произведено только путем перевода денег на Текущий счет для ПК, открытый в Банке).

10.3. Клиент обязуется прекратить использование Картотчкой и следовать указаниям Банка в случаях обнаружения несанкционированного доступа сторонних лиц к реквизитам Картотчки и других случаях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами пользования картотчкой.

10.4. Клиент обязуется обеспечить сохранность Картотчки, а также конфиденциальность ее реквизитов (имени держателя картотчки, номера картотчки, срока истечения картотчки, CVC, CVV2-кода).

11. Ответственность

11.1. Банк несет ответственность за:

11.1.1. разглашение банковской тайны, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан;

11.1.2. ошибочно произведенную по вине Банка Картотчную операцию. Ответственность Банка в

11.1.2. Банктің кінәсінен қате жүргізілген Карточкалық операция үшін. Мұндай жағдайда Банктің жауапкершілігі қате жүргізілген операцияны белгілеумен және ТК арналған Ағымдағы шоттан Банк есептен шығарған ақша сомасын қайтарумен шектеледі;

11.1.3. Банк міндеттемелерін тиісті түрде орындаған күнді есептемегенде әр кешіктірілген жұмыс күні үшін уақтылы есепке қосылмаған ақша сомасының 0,01%, бірақ кез келген жағдайда аталған соманың көп дегенде 5% мөлшерінде шығындарды емес, тұрақсыздық айыбын ғана төлеу арқылы Клиенттің пайдасына Банкке келіп түскен ақшаны, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Шартта өзге жағдай қарастырылмаса, осы Шарттың 5.2-тармағына сәйкес ТК арналған Ағымдағы шотқа есепке қосуды кешіктіру үшін;

11.1.4. осы Шарт талаптарын бұзу үшін.

11.1.4-1. Банк кінәсі бойынша ТК арналған Ағымдағы шотқа ақшаны аударуды заңсыз кідірту және Клиенттің ТК арналған Ағымдағы шоттан ақшаны аудару туралы нұсқауларын орындауды кідірту үшін Банк Клиенттің жазбаша талабы бойынша кешіктірудің әрбір күні үшін төлем сомасынан 0,01 %, бірақ төлем сомасынан 5 % аспайтын мөлшерде өсімақыны төлейді.

11.2. Банк келесілер үшін жауапкершілік көтермейді:

11.2.1. Банк өз тарапынан осы Шарт талаптарын орындау үшін қажетті барлық шараларды атқарса, Банктің осы Шарт талаптарын орындауына кедергі келтіретін үшінші тұлғалардың әрекеті және/немесе әрекетсіздігі;

11.2.2. Карточкаға қызмет көрсетуге үшінші тараптың бас тартуы;

11.2.3. Карточканың көмегімен сатып алынған тауарлардың, жұмыстардың, қызметтердің сапасы;

11.2.4. Клиенттің мүддесіне әсер етуі мүмкін, үшінші тарап белгілеген Карточка бойынша лимиттер, шектеулер және/немесе қосымша сыйақы;

11.2.5. Клиент пен қосымша Карточканы Ұстаушының арасындағы даулар мен келіспеушіліктерді реттеу;

11.2.6. Карточканы Блоктау туралы талаппен Клиент Банкке уақтылы өтініш бермеу салдарлары;

11.2.7. осы Шарттың талаптарына сәйкес Карточканы жою туралы өтінішпен Клиент

этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции и возвратом списанных Банком сумм денег с Текущего счета для ПК;

11.1.3. задержку зачисления на Текущий счет для ПК денег, в соответствии с п.5.2. настоящего Договора, поступивших в Банк в пользу Клиента, путем уплаты только неустойки, но не убытков, в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной суммы денег за каждый рабочий день задержки, исключая день надлежащего исполнения Банком обязательства, но в любом случае не более 5% от указанной суммы, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или Договором;

11.1.4. нарушение условий настоящего Договора.

11.1.4-1. за неправомерную задержку зачисления денег на Текущий счет для ПК и неправомерную задержку исполнения указаний Клиента о переводе денег с Текущего счета для ПК, по вине Банка, последний по письменному требованию Клиента выплачивает Клиенту пеню в размере 0,01 % за каждый день просрочки от суммы платежа, но не более 5 % от суммы платежа.

11.2. Банк не несет ответственность за:

11.2.1. действие и/или бездействие третьих лиц, которые препятствовали выполнению Банком условий настоящего Договора, если со своей стороны Банк предпринял все необходимые меры для выполнения условий настоящего Договора;

11.2.2. отказ третьей стороны в обслуживании Карточки;

11.2.3. качество товаров, работ и услуг, приобретенных с помощью Карточки;

11.2.4. лимиты, ограничения и/или дополнительные вознаграждения по Карточке, установленные третьей стороной, которые могут повлиять на интересы Клиента;

11.2.5. урегулирование споров и разногласий между Клиентом и Держателем Дополнительной карточки;

11.2.6. последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о Блокировании Карточки;

11.2.7. удержание стоимости годового обслуживания с Текущего счета для ПК, в случае, если Клиент несвоевременно обратился в Банк с заявлением об аннулировании

Банкке уактылы хабарласпаса, ТК арналған Ағымдағы шоттан жылдық қызмет құнын ұстау;
11.2.8. Интернет желісіндегі техникалық істен шығулар және Карточканы қолданып осындай қызметтерді пайдалануға байланысты туындаған басқа салдарлар;

11.2.9. осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ТК арналған Ағымдағы шот бойынша операцияларды тоқтату нәтижесінде Клиентке келтірілген шығындар;

11.2.10. халықаралық есеп айырысу валютасынан ТК арналған ағымдағы шот валютасына айырбастау нәтижесінде құрылған шығындар;

11.2.11. оларға халықаралық санкциялар салынған және таралған елдердің аумағында тауарлар мен қызметтер төлеу бойынша шектеулер.

11.3. Клиент келесілер үшін жауапкершілік көтереді:

11.3.1. Карточканы блоктау туралы талаппен Банкке уактылы жүгінбеу салдарлары – Банкке келтірілген толық залал көлемінде;

11.3.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ТК арналған Ағымдағы шотқа қате есептелген ақшаны Банкке қайтару жөніндегі Банк талаптарын орындамау және/немесе тиісті түрде орындамау;

11.3.3. Клиенттің және/немесе Қосымша Карточканы ұстаушының әрекеттері және/немесе әрекетсіздігі санкцияланбаған Карточкалық операциялардың жүргізілуіне алып келсе, Банк ұсынған қызметтер құнын есепке ала отырып, санкцияланбаған Карточкалық операциялар сомасында санкцияланбаған Карточкалық операция үшін;

11.3.4. Клиенттің және/немесе қосымша Карточканы ұстаушының осы Шарт талаптарын бұзуы;

11.3.5. Банк Тарифтерімен басқаша белгіленбесе, әр кешіктірілген жұмыс күні үшін бұзылған ақшалай міндеттеме мөлшерінің 0,01% мөлшерінде осы Шарт бойынша Банк алдында ақшалай міндеттемелерді бұзу.

11.3.6. Тараптар міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісті түрде орындамағаны үшін осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілік көтереді.

Карточки в соответствии с условиями настоящего Договора;

11.2.8. технические сбои в сети Интернет и иные последствия, возникшие в связи с использованием такими услугами с применением Карточки;

11.2.9. убытки, причиненные Клиенту в результате приостановления операций по Текущему счету для ПК в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Республики Казахстан;

11.2.10. убытки, образовавшиеся в результате конвертации валюты с валюты международного расчета в валюту Текущего счета для ПК;

11.2.11. ограничения по оплате товаров и услуг на территории стран в случае распространения и наложения на них международных санкций.

11.3. Клиент несет ответственность за:

11.3.1. последствия несвоевременного обращения в Банк с требованием о Блокировании Карточки - в полном объеме причиненного Банку ущерба;

11.3.2. неисполнение и/или ненадлежащее исполнение требования Банка по возврату Банку денег, ошибочно зачисленных на Текущий счет для ПК, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

11.3.3. Несанкционированную Карточную операцию в сумме Несанкционированных Карточных операций, с учетом стоимости оказанной Банком услуги, в случае, если действия и/или бездействие Клиента и/или Держателя Дополнительной карточки привели к осуществлению Несанкционированных Карточных операций;

11.3.4. нарушение условий настоящего Договора Клиентом и/или Держателем Дополнительной карточки;

11.3.5. нарушение денежных обязательств перед Банком по настоящему Договору в размере 0,01% от размера нарушенного денежного обязательства за каждый рабочий день просрочки, если иное не будет установлено Тарифами Банка;

11.3.6. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

12.1. Орындамау және/немесе тиісті түрде орындамау табиғат апаттары, әскери әрекеттер, азаматтық тәртіпсіздіктер, мемлекеттік органдардың және/немесе Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің актілері, санкциялар сияқты, бірақ бұлармен шектелмейтін, Тараптар алдын ала біле алмаған және Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына немесе тиісті түрде орындауына әсер еткен белгісіз күш жағдайларының (Форс-мажор) салдары болса, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Тараптар Форс-мажор Тараптардың кез келгенінің селқостығынан немесе қасақана әрекеттерінен туған жағдайларды қамтымайды деп келіседі.

12.2. Осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мүмкін емес болған Тарап осындай жағдайлар басталған кезден бастап 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей осындай жағдайлардың басталуы және тоқтауы туралы екінші Тарапқа хабарлауы керек. Мұндай жағдайда форс-мажор жағдайлары әсер ететін осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдері сәйкесінше осы жағдайлар әсер ететін уақытқа ауыстырылады.

12.3. Тиісті сауда палаталарының куәліктері немесе Қазақстан Республикасының Ұлттық Кәсіпкерлер палатасының және/немесе тиісті құзыретті органдардың анықтамалары аталған жағдайлар мен олардың әсер ету мерзімдерінің жеткілікті растамасы болып табылады.

12.4. Хабарламау немесе уақтылы хабарламау тікелей сәйкес Форс-мажор жағдайларынан туған жайттарды есептемегенде екінші Тарапқа хабарламау немесе уақтылы хабарламау міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде кез келген жоғарыда аталған жағдайға сілтеме жасау құқығынан Тарапты айырады.

12.5. Форс-мажор жағдайларының салдарынан осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіру 30 (отыз) күнтізбелік күннен көп уақыт құраса, Банк Клиентке жазбаша хабарлау арқылы осы Шартты бір тарапты тәртіпте бұзуға құқылы. Бұл орайда, Тараптар осы Шарт бұзылатын күнге дейін қалған кем дегенде 5 (бес) Жұмыс күні бұрын осы Шарт бойынша барлық есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді, соның ішінде Клиент осы Шарт бойынша аталған

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение и/или надлежащее исполнение оказались невозможными вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, гражданские беспорядки, акты государственных органов и/или Национального Банка Республики Казахстан, санкции и иные обстоятельства непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть, и которые повлияли на исполнение или надлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору (Форс-мажор). Стороны соглашаются в том, что Форс-мажор не включает обстоятельства, которые вызваны небрежностью или намеренными действиями любой из Сторон.

12.2. Сторона, для которой создалась возможность неисполнения обязательств по настоящему Договору, должна известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. В этом случае сроки исполнения обязательств по настоящему Договору, в отношении которых действуют обстоятельства форс-мажора, переносятся соразмерно времени действия таких обстоятельств.

12.3. Сертификаты соответствующих торговых палат или справки Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстане и/или соответствующих компетентных органов являются достаточным подтверждением указанных обстоятельств и сроков их действия.

12.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону право ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства, за исключением случаев, когда такое неуведомление или несвоевременное уведомление прямо вызвано соответствующим обстоятельством Форс-мажора.

12.5. Если задержка в исполнении обязательств по настоящему Договору, произошедшая вследствие обстоятельств форс-мажора, составляет более 30 (тридцати)

мерзімде Берешек сомасын банкке толық көлемде қайтаруға міндеттенеді).

13. Қосымша талаптар

13.1. Клиент Шарт, Карточканы пайдалану ережелері, Тарифтер Өтінішке қол қоятын кезде танысу үшін берілгендігін, олармен келісетіндігін растайды.

13.2. Клиент өзі және/немесе қосымша Карточканы ұстаушы БО хабарласқанда телефон сөйлесулерінің жазылатындығына келіседі.

13.3. БО мен Клиенттің арасындағы телефон сөйлесуін жазып алу Клиенттің БО шынайы хабарласу фактісі болып табылады.

13.4. Банк Клиентке бұл факт туралы кейіннен хабарлап, үшінші тұлғаға осы Шарт бойынша құқықтарын беруге құқылы.

13.5. Клиент Өтінішке қол қою арқылы келесі жағдайларда Банктің құпия ақпаратты, соның ішінде банктік құпияны құрайтын ақпаратты ашуына келісімін береді:

- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және негіздер бойынша Банк қызметін тексеретін тұлғаларға;

- Банк осы Шарттың талаптарымен қарастырылған ақшаны акцептсіз есептен шығару құқығын жүзеге асырғанда банкке (-терге) (банктік операциялардың жекелеген түрлерін атқаратын ұйымдарға);

- осы Шарт бойынша құқықтар және/немесе міндеттер толығымен немесе бір бөлігі берілгенде;

- мәні контрагенттің (-тердің) Банктен алған / алатын ақпаратты үшінші тұлғаларға таратпау туралы міндеттемелерін қабылдауы болып табылатын келісімді (-дерді) осы тұлғамен (-лармен) Банк жасағанда контрагентке (-терге);

- Банк арқылы сақтандыру сертификатын рәсімдеген жағдайда сақтандыру компаниясы.

13.6. Клиент Өтінішке қол қою арқылы клиенттің жеке деректерін, соның ішінде клиентке қатысты және электронды, қағаз және (немесе) басқа материалдық тасушыда тіркелген,

календарных дней, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем письменного уведомления Клиента. При этом Стороны обязуются не менее чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты расторжения настоящего Договора произвести все взаиморасчеты по настоящему Договору (в том числе Клиент обязуется в указанный срок в полном объеме вернуть Банку сумму Задолженности по настоящему Договору).

13. Дополнительные условия

13.1. Клиент подтверждает, что Договор, Правила пользования картой и Тарифы были предоставлены ему для ознакомления на момент подписания Заявления и он с ними согласен.

13.2. Клиент согласен на осуществление записи телефонных разговоров при любых его и/или Держателя Дополнительной карты обращения в КЦ.

13.3. Звукозапись телефонного разговора между КЦ и Клиентом является достоверным фактом обращения Клиента в КЦ.

13.4. Банк вправе уступить свои права по настоящему Договору третьему лицу с последующим уведомлением Клиента об этом факте.

13.5. Клиент, подписанием Заявления, дает свое согласие на раскрытие Банком конфиденциальной информации, в том числе, составляющей банковскую тайну:

- лицам, осуществляющим проверку деятельности Банка по основаниям и в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- банку(-ам) (организации(-ям), осуществляющей(-им) отдельные виды банковских операций), при реализации Банком своего права на безакцептное списание денег, предусмотренное условиями настоящего Договора;

- в случае полной или частичной уступки прав и/или обязанностей по настоящему Договору;

- контрагенту(-ам), при условии заключения Банком с таким(-и) лицом(-ми) соглашения(-ий), предметом которого(-ых) будет являться принятие контрагентом (-ми) обязательств о неразглашении полученной/получаемой от Банка информации третьим лицам;

қызметі барысында және/немесе клиент пен Банк арасындағы азаматтық-құқықтық / еңбек және/немесе басқа қатынастар шеңберінде Банкке белгілі болған барлық мәліметтерді жинауға және өңдеуге (соның ішінде трансшекаралық беруге) шартсыз келісімін береді.

13.7. Клиент жеке деректерін жинауға және өңдеуге қатысты Банкке болашақта қандай да бір шағымдары болмайтындығын растайды, бірақ Банк Заңның және/немесе Клиент пен Банк арасындағы келісімдердің талаптарын сақтауы керек.

13.8. Екінші Тараптың жазбаша келісімімен ғана, сондай-ақ осы Шартпен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған жағдайларда осы Шарт бойынша кез келген ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге, жариялауға немесе таратуға болады.

13.9. Клиент Банктің заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және лаңкестікті қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы заңнамасын сақтауы мақсатында Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынбаған кез келген әрекеттерді және банктік операцияларды жүргізу үшін кез келген деректерді алу, Банкке берілген деректерді тексеру/қайта тексеру шараларын Банктің атқаруына келісімін береді.

13.9-1. Клиент Өтінішке қол қоя отырып, Банк Тарифтеріне сәйкес ТК арналған ағымдағы шотты тікелей дебеттеу арқылы Карточкаға жылдық қызмет көрсету құнын төлеу тәсілі ретінде ақшаны алуға өз келісімін береді.

13.9-2. Осы Шартқа, Карточканы қолдану Ережелеріне және /немесе Тарифтерге өзгертулерді және /немесе толықтыруларды енгізу Клиент өзінен танысуы тиіс Банктің барлық Филиалдарында/ФҚБ және Банктің ресми Интернет-сайтында Жаңа Шартты, Карточканы қолданудың жаңа Ережелерін және Тарифтерді орналастыру арқылы аталған өзгертулер және/немесе толықтырулар күшіне енген сәтке дейін 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын бұл туралы Клиентке хабарлайды. Енгізілетін өзгертулермен келіспеген жағдайда Клиент өзгертулер күшіне енгенге дейін Шартты бұзу туралы өтініш беру арқылы Банкке бұл туралы жазбаша хабарлап, осы Шартты бұзуға құқылы. Тараптар Банк Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны алмаған кезде немесе

– страховой компании, в случае оформления страхового сертификата через Банк;.

13.6. Клиент, подписанием Заявления, дает свое безусловное согласие на сбор и обработку (в т.ч. трансграничную передачу) персональных данных клиента, включая все сведения, относящиеся к клиенту и зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые будут или стали известны Банку в процессе его деятельности и/или в рамках гражданско-правовых / трудовых и/или иных отношений между клиентом и Банком.

13.7. Клиент подтверждает, что каких-либо претензий к Банку касательно сбора и обработки персональных данных в дальнейшем иметь не будет, при условии соблюдения Банком требований Закона и/или договоренностей между Клиентом и Банком.

13.8. Передача любой информации по настоящему Договору третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

13.9. Клиент, в целях соблюдения Банком законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма, дает свое согласие на осуществление Банком любых не запрещенных законодательством Республики Казахстан действий и мер по получению, проверке/перепроверке любого рода данных, предоставленных в Банк для проведения банковских операций.

13.9-1. Клиент, подписанием Заявления, дает свое согласие на изъятие денег в качестве способа оплаты стоимости за годовое обслуживание Карточки путем прямого дебетования Текущего счета для ПК согласно Тарифам Банка.

13.9-2. Внесение изменений и/или дополнений в настоящий Договор, Правила пользования карточкой и/или Тарифы, осуществляется путем уведомления об этом Клиента за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента вступления указанных изменений и/или дополнений в силу, путем размещения во всех Филиалах/СПФ Банка и на официальном

Клиенттің жазбаша хабарламасын алған кезде, бірақ Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларда шотты жабу мүмкін емес болған кезде Шартқа, Карточканы қолдану Ережелеріне, Тарифтерге өзгертулер Клиентпен келісілген және күшіне енгізілген болып саналады.

13.9-3. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде қарастырылған негіздер бойынша Карточка ұстаушысынан ақшаны алу туралы үшінші тұлғалардың талаптарын орындау үшін Банк Клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шотынан ақшаны тікелей дебеттеу арқылы ақшаны шегеруге құқылы.

13.9-4. Банк өз Тарифтеріне сәйкес комиссияны өндіріп алумен Клиенттің сұранысы бойынша ТК арналған Ағымдағы шот бойынша үзінді жазбаны ұсыну арқылы немесе кіріс кассалық ордерді ұсыну арқылы Карточкаға қызмет көрсету үшін Клиенттің комиссияны төлеу дерегі туралы ақпаратты ұсынады.

13.9-5. Егер Карточка ұстаушысы Карточкаға жылдық қызмет көрсету үшін Банк ТК арналған Ағымдағы шоттан комиссияны шегергеннен кейін Карточканы жоюға өтініш берсе, Карточканы жойған кезде төленген комиссияны Банк қайтармайды.

Интернет-сайте Банка www.qazaqbanki.kz Нового Договора, Новых Правил пользования карточкой и Тарифов, с которыми Клиент должен ознакомиться самостоятельно. В случае несогласия с вносимыми изменениями Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении Договора до вступления в силу изменений. Стороны соглашаются, что при неполучении Банком письменного уведомления о расторжении Договора или при получении письменного уведомления Клиента, но невозможности закрытия счета в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, изменения в Договор, Правила пользования Карточкой, Тарифы признаются акцептованными Клиентом и вступившими в силу.

13.9-3. Банк вправе путем прямого дебетования списывать с Текущего счета для ПК и/или с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке, деньги, для исполнения требований третьих лиц об изъятии денег Держателя Карточки по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан.

13.9-4. Банк предоставляет информацию о факте оплаты Клиентом комиссии за обслуживание Карточки путем предоставления выписки по Текущему счету для ПК по запросу Клиента с взиманием комиссии согласно Тарифам Банка или путем предоставления приходного-кассового ордера.

13.9-5. Если Держатель Карточки подает заявление на аннулирование Карточки после удержания Банком с Текущего счета для ПК комиссии за годовое обслуживание Карточки, при аннулировании Карточки оплаченная комиссия Банком не возвращается.

14. Шарт күшінде болатын мерзім және оны бұзу тәртібі

14.1. Клиент Өтінішке қол қойған күннен бастап осы Шарт заңды күшіне енеді және мерзімсіз күшінде болады.

14.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған Ағымдағы шотты жабуға кедергі болатын жағдайлар болмаған кезде Клиент осы Шартты болжамды бұзу күніне дейін қалған 8 (сегіз) күнтізбелік күн бұрын

14. Срок действия и порядок расторжения Договора

14.1. Настоящий Договор вступает в юридическую силу с даты подписания Клиентом Заявления и действует бессрочно.

14.2. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Банку соответствующего письменного уведомления и сдачи в Банк всех Карточек, выпущенных в рамках настоящего

тиісті жазбаша хабарламаны Банкке жіберу арқылы және осы Шарттың шеңберінде шығарылған барлық карточкаларды банкке тапсыру арқылы бір тарапты тәртіпте осы шартты бұзуға құқылы.

14.3. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасымен және/немесе осы Шарттың 7.14-т. және 7.14-1-т. қарастырылған жағдайларды есептемегенде болжамды бұзу күніне дейін қалған кем дегенде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Клиентке тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы бір тарапты тәртіпте осы Шартты бұзуға құқылы.

14.4. Осы Шарт бұзылғанда:

- Карточкаға жылдық қызмет құны қайтарылмайды;

- ТК арналған Ағымдағы шоттағы ақша қалдығы Клиентке қолма-қол ақшалай беріледі немесе Клиенттен келіп түскен жазбаша нұсқауға сәйкес оның банктік шоттарына аударылады.

14.5. Тараптардың арасындағы өзара есеп айырысулар толық аяқталғаннан кейін осы Шарт бұзылған деп саналады және күшін тоқтатады.

14.6. Шартты бұзу автоматты түрде Несие шартының (болса) бұзылуына, сәйкесінше, несие сомасын мерзімінен бұрын қайтаруға және Несие шарты бойынша басқа берешекті өтеуге алып келеді.

15. Дауларды шешу тәртібі

15.1. Осы Шартты орындау кезінде туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктер Тараптардың арасында мүмкіндігінше келіссөздер арқылы шешіледі.

15.2. Бір келісімге келу мүмкін емес даулар Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған тәртіпте Қазақстан Республикасының соттарында шешілуі керек.

15.3. Тараптар Карточкалық операция жүргізу кезінде құрастырылған, ХТЖ және/немесе Процессингтік орталықтан алынған ақпаратты, электронды тасушылардағы операциялар туралы деректерді, сондай-ақ телефон сөйлесулерін дауларды шешу кезінде дәлелдер ретінде мойындауға келіседі.

16. Қорытынды ережелер

Договора, за 8 (восемь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора при условии отсутствия обстоятельств, препятствующих закрытию Текущего счета, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

14.3. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Клиенту соответствующего письменного уведомления не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или п.7.14 и п. 7.14-1 настоящего Договора.

14.4. При расторжении настоящего Договора:

- стоимость годового обслуживания Карточки не возвращается;

- остаток денег на Текущем счете для ПК выдается Клиенту наличными деньгами или переводится на его банковские счета в соответствии с поступившим от Клиента письменным указанием.

14.5. Настоящий Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами.

14.6. Расторжение Договора влечет автоматическое расторжение Кредитного договора (при его наличии), а, следовательно, досрочный возврат суммы кредита и погашение иной задолженности по Кредитному договору.

15. Порядок разрешения споров

15.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

15.2. Споры, по которым не было достигнуто соглашения, подлежат разрешению в судах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

15.3. Стороны согласны признавать данные об операциях на электронных носителях информации, полученные от МПС и/или Процессингового центра, сформированные при осуществлении Карточной операции, а также записи телефонных разговоров в качестве доказательств при разрешении споров.

16. Заключительные Положения

16.1. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Банк бір тарапты тәртіпте енгізетін өзгерістер мен толықтыруларды есептемегенде осы Шарттың барлық өзгерістері мен өзгерістері жазбаша құрастырылып, қос Тарап қол қойған жағдай заңды күшке ие болады.

16.2. Осы Шартпен қарастырылған барлық хабарламалар орыс немесе қазақ тілінде жазбаша беріледі. Орыс немесе қазақ тіліндегі хабарлама мәтіндерінде қайшылықтар болса, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады. Қол қойылып тапсырылған болса немесе Өтініште көрсетілген мекенжай бойынша тапсырыс хатымен жіберілсе (пошта түбіртегі болса), жазбаша хабарламаларды екінші Тарап алды деп саналады.

16.3. Осы Шарт заңды күші бірдей орыс тілінде және мемлекеттік тілде құрастырылған. Осы Шарттың мемлекеттік тілдегі және орыс тіліндегі мәтіндері түрлі оқылса, қайшы келсе және/немесе дұрыс талқыланбаса, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады.

16.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при совершении их в письменном виде и подписании обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, вносимых Банком в одностороннем порядке, в соответствии с условиями настоящего Договора.

16.2. Все уведомления, предусматриваемые настоящим Договором, предоставляются в письменной форме на русском или казахском языке. При наличии противоречий в текстах уведомлений на русском или казахском языке, Стороны руководствуются текстом на русском языке. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под роспись или направлены заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении (при наличии почтовой квитанции).

16.3. Настоящий Договор составлен на русском и государственном языках, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае возникновения разночтений, противоречий и/или неправильностью толкования текста настоящего Договора на государственном и русском языках, Стороны руководствуются текстом на русском языке