



ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫН БЕРУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ ШАРТ

(жеке тұлғамен)

Төлем карточкаларын беру және қызмет көрсету туралы шарт қосылу шарты (бұдан былай мәтін бойынша – Шарт) болып табылады. Осы Шартпен «Qazaq Banki» АҚ (бұдан былай Банк) жеке тұлғаларға Банк эмиссиялайтын VISA халықаралық төлем жүйесінің төлем карточкаларын шығару және беру стандартты талаптары, сондай-ақ аталған төлем карточкаларына қызмет көрсету тәртібі анықталады. Клиенттің Өтінішке қол қоюы Клиенттің Шартқа қосылу фактісін растайды.

1. Осы Шартта қолданылатын терминдер

Авторизация – Карточкалық операцияны жүргізуге сауал құрастыру және оған Банктің рұқсат алу процедурасы.

Карточканы жою – Карточканы жарамсыз деп тану және айналымнан алып тастау.

Өтініш – төлем карточкасын шығаруға және қосымша банктік қызметтер ұсынуға өтініш.

Банктік шот – Карточка қолданылып жүргізілген Карточкалық операциялар немесе оның деректемелері көрсетілетін және Карточка қолданылып жасалған операциялар бойынша есеп айырысу үшін қолданылатын, «Qazaq Banki» АҚ ашылған Клиенттің банктік шоты.

Банкомат – Карточка Ұстаушыларына қолма-қол ақша алуға, Карточкаларды қолданып, Банктің басқа қызметтерін пайдалануға мүмкіндік беретін электрондық-механикалық құрылғы.

Карточканы блоктау – Карточканы қолданып, Карточкалық операциялар жүргізуге толық немесе уақытша салынған тыйым.

Үзінді көшірме – белгілі бір кезең ішінде Банктік шот бойынша жүргізілген операцияларды, соның ішінде аталған әрекеттердің жасалғандығына жеткілікті дәлел болып табылатын төлемдерді, аударымдарды көрсететін, Банк құрастыратын Клиенттің Банктік шоты бойынша үзінді көшірме:

– **Айлық үзінді көшірме** – Клиенттің Банктік шоты бойынша үзінді көшірме есепті күнтізбелік ай үшін беріледі. Айлық үзінді көшірме Клиентке Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес беріледі.

– **Мұрағаттық үзінді көшірме** – есепті айдан кейінгі кез келген өткен күнтізбелік ай үшін Банктік шот бойынша үзінді көшірме. Мұрағаттық үзінді көшірме Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес беріледі.

Карточка ұстаушы – Өтінішке сәйкес Карточканы пайдалануға құқылы жеке тұлға.

Қосымша Карточканы ұстаушы – Қосымша карточканы пайдалануға құқылы тұлға.

Банктік қарыз шарты/Несие шарты – қайтару, ақылы, мерзімді болу, қамтамасыз етілу талаптарында белгіленген несие лимиті шеңберінде қарыз берілетін, Карточка ұстаушыға Несие лимитін белгілеу талаптарын, қарыз



ДОГОВОР О ВЫДАЧЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК

(с физическим лицом)

Договор о выдаче и обслуживании платежных карточек является договором присоединения (далее по тексту – «Договор»). Настоящим Договором определяются стандартные условия выпуска и выдачи АО «Qazaq Banki» (далее – Банк) физическим лицам платежных карточек международной платежной системы VISA, эмитируемых Банком, а также порядок обслуживания указанных платежных карточек.

Подписание Клиентом Заявления подтверждает факт присоединения Клиента к Договору.

1. Термины, используемые в настоящем Договоре

Авторизация – процедура формирования запроса и получения разрешения Банка на осуществление Карточной операции.

Аннулирование Карточки – признание Карточки недействительной и изъятие ее из обращения.

Заявление – заявление на выпуск платежной карточки и оказание дополнительных банковских услуг.

Банковский счет – банковский счет Клиента, открытый в АО «Qazaq Banki», по которому отражаются Карточные операции, осуществленные с использованием Карточки либо её реквизитов и используемый для расчетов по операциям, совершенным с использованием Карточки.

Банкомат – электронно-механическое устройство, позволяющее Держателям Карточек получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием Карточек.

Блокирование Карточки – полный или временный запрет на осуществление Карточных операций с использованием Карточки.

Выписка – выписка по Банковскому счету Клиента, формируемая Банком, отражающая операции, произведенные по Банковскому счету в течение определенного периода в т. ч. платежи, переводы, являющаяся достаточным доказательством совершения указанных действий:

– **Ежемесячная выписка** – выписка по Банковскому счету Клиента предоставляется за отчетный календарный месяц. Ежемесячная Выписка предоставляется Клиенту согласно действующим Тарифам Банка.

– **Архивная выписка** – выписка по Банковскому счету за любой истекший календарный месяц, следующий до отчетного. Архивная выписка предоставляется согласно действующим Тарифам Банка.

Держатель Карточки – физическое лицо, имеющее право пользоваться Карточкой в соответствии с Заявлением.

Держатель дополнительной Карточки – лицо, имеющее право пользоваться Дополнительной карточкой.

Договор банковского займа/Кредитный договор – договор, определяющий условия установления Держателю карточки Кредитного лимита, предоставления ему в

берілетін мерзімді, сыйақы мөлшерлемесін, басқа да талаптарды анықтайтын шарт.

Қосымша карточка – жеке тұлға – Клиенттің сенімді тұлғасына немесе Клиенттің өзіне Банктік шот бойынша рәсімделген төлем карточкасы. Клиент Карточкалық операциялар түріне шектеу және белгілі бір уақыт кезеңінде Қосымша төлем карточкасы бойынша қол жетімді ең көп соманы белгілеуге құқылы.

Берешек – пайдаланылған Несие лимитінің сомасы, техникалық карточкалық овердрафт сомасы, қарызды пайдалану үшін Тарифтерге сәйкес сыйақы мөлшерлемесі бойынша аталған сомаларға есептелген сыйақы, комиссиялар, осы Шарт талаптарын орындамауға /тиісті түрде орындамауға байланысты есептелген айыппұлдар.

Карточка – төлем карточкасы, электронды терминалдар арқылы ақшаға қол жеткізетін құрал немесе Клиенттің Банктік шотындағы ақша сомасы шегінде Карточка ұстаушыға Карточкалық операциялар атқаруға мүмкіндік беретін басқа құрылғылар. Карточканы шетелде және Қазақстан Республикасының аумағында қолдануға болады. Карточка – Банктің меншігі. Карточка онда көрсетілген жылғы айдың соңына дейін жарамды болады. Жарамдылық мерзімі өтіп кеткен Карточкалар және жарамдылық мерзімі әлі басталмаған Карточкалар бойынша Карточкалық операциялар жүргізілмейді. Карточка Негізгі немесе Қосымша болады, осы Шарттың мәтіні бойынша бірге «Карточка» деп аталады.

Карточкалық операция – Кәсіпкерлердің тауарларын, жұмыстарын, қызметтерін қолма-қол ақшалай емес төлеу үшін, қолма-қол ақша алу үшін, сондай-ақ шетел валютасымен айырбастау операцияларын және Банк анықтайтын басқа операцияларды жасау үшін Карточка немесе деректемелері (Карточканың нөмірі, жарамдылық мерзімі, CVV2-код) қолданып жүргізілетін операция.

Клиент – Банк шотының иесі және негізгі карточканың Ұстаушысы болып табылатын жеке тұлға.

Байланыс Орталығы – клиенттерге тәулік бойы қашықтықтан қолдау көрсететін, сондай-ақ Банктің төлем карточкаларына қызмет көрсететін және Банктің өнімдері, қызметтері жөнінде кеңес беру қызметтерін ұсынатын бөлімше.

Несие лимиті – Банктік шотта Клиенттің меншікті ақшасы болмағанда Карточкалық операциялар жасау үшін Банк Клиентке беретін несие. Несие шартында берілген талаптарға сәйкес мерзімді, ақылы болу, қайтару, қамтамасыз ету талаптарында Несие Клиентке беріледі.

ХТЖ – халықаралық төлем жүйесі, халықаралық мәртебеге ие Карточкалар арқылы тауарлар мен қызметтер үшін қолма-қол ақшалай емес есеп айырысу жүйесі. Халықаралық төлем жүйесі қызмет ережелерін белгілейді және валюталарды сәйкесінше айырбастап, Халықаралық төлем жүйесінің мүшелері арасында Карточкалық операциялар бойынша есеп айырысу жүргізеді.

Рұқсат етілмеген операция – Карточкалық операцияны жүргізу кезінде Карточка / Банктік шот блокталғанда, жарамдылық мерзімі аяқталғанда немесе әлі басталмағанда, Карточка / Банктік шот ұстаушысы / иесі болып табылмайтын тұлға Карточкалық операция атқару үшін Карточканы / Банктік шотты пайдаланғанда Карточка / Банктік шот қолданылып атқарылған Карточкалық операция. Қолдан жасалған Карточка қолданылып жасалған Карточкалық операция да рұқсат етілмеген операцияға жатады.

рамках установленного кредитного лимита займов на условиях возвратности, платности, срочности, обеспеченности, срок, на который предоставляется заем, ставку вознаграждения, а также иные условия.

Дополнительная карточка – платежная карточка, оформленная по Банковскому счету на доверенное лицо Клиента – физическое лицо либо на самого Клиента. Клиент вправе установить ограничение на вид Карточных операций и максимальную сумму, доступную по Дополнительной платежной карточке в течение определенного периода времени.

Задолженность – сумма использованного Кредитного лимита, сумма технического карточного овердрафта, начисленное на указанные суммы вознаграждение по ставке вознаграждения за пользование займом согласно Тарифам, комиссии и штрафы, начисленные в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора.

Карточка – платежная карточка, средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, предоставляющая Держателю Карточки возможность осуществлять Карточные операции в пределах суммы денег, находящейся на Банковском счете Клиента. Карточку можно использовать как за рубежом, так и на территории Республики Казахстан. Карточка является собственностью Банка. Карточка действительна по конец месяца года, указанного на ней. По просроченным Карточкам и Карточкам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся. Карточка может быть Основной или Дополнительной, совместно именуемые по тексту настоящего Договора, как «Карточка».

Карточная операция – операция, осуществляемая с использованием Карточки либо ее реквизитов (номер, срок действия Карточки, CVV2-код) для безналичной оплаты товаров, работ и услуг Предпринимателей, получения наличных денег, а также для обменных операций с иностранной валютой и другие операции, определенные Банком.

Клиент – физическое лицо, являющееся владельцем Банковского счета и Держателем основной карточки.

Контактный Центр – подразделение, осуществляющее круглосуточную дистанционную поддержку клиентов, а также обслуживание платежных карточек Банка и предоставляющее консультационные услуги по продуктам и услугам Банка.

Кредитный лимит – кредит, предоставляемый Банком Клиенту, для совершения Карточных операций при отсутствии собственных денег Клиента на Банковском счете. Кредит предоставляется Клиенту на условиях срочности, платности, возвратности и обеспеченности в соответствии с требованиями, изложенными в Кредитном договоре.

МПС – международная платежная система, система безналичных расчетов за товары и услуги посредством Карточек, имеющих международной статус. Международная платежная система устанавливает правила функционирования и осуществляет расчеты по Карточным операциям между членами Международной платежной системы, с соответствующей конвертацией валют.

Несанкционированная операция – Карточная операция, осуществленная с использованием Карточки/Банковского счета, если во время осуществления Карточной операции

Қамтамасыз ету – Банк Тарифтеріне сәйкес Төлем карточкаларын беру және қызмет көрсету туралы шарт бойынша Клиенттің міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету ретінде Банкке Клиент енгізетін салымда орналастырылған төмендетілмейтін қалдық немесе ақша кепілі.

Негізгі Карточка – Клиентке рәсімделген Карточка.

Карточканың ПИН-коды – электронды құрылғылар арқылы Карточкамен операциялар жүргізгенде сәйкестендіру үшін арналған Карточка Ұстаушыға берілетін жеке сәйкестендіру нөмірі, құпия код.

ПИН-конверт – Карточканың ПИН-коды туралы ақпаратты қамтитын, Карточканы алған кезде Карточка Ұстаушыға берілетін арнайы желімделген конверт.

Төлем жүйесі – төлем карточкаларының Visa International халықаралық жүйесі.

Карточканы қолдану ережелері – Банктің www.qazaqbanki.kz ресми сайтында танысу үшін қол жетімді «Qazaq Banki» АҚ Карточкасын қолдану ережелері.

ССК – жеткізілетін тауарларды және/немесе қызметтерді төлеу бойынша қолма-қол ақшалай емес төлеу үшін төлем карточкаларын қабылдайтын сауда және сервис кәсіпорыны, жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға.

Өнім – белгілі бір санаттағы Клиенттер үшін арналған карточкалық өнімнің белгілі бір түрі. Өнімнің әрбір түрі Клиент нақты қызметті алатын нақты өнім бойынша қолданылатын Тариф шеңберінде Банк анықтаған және бекіткен бірқатар өзара байланысты талаптарды, жеңілдіктерді, қызметтерді беруді болжайды.

Процессингтік орталық (ПО) – карточкаларды қолданып төлемдер жүргізу кезінде қалыптасатын ақпараттың жиналуын, өңделуін, берілуін қамтамасыз ететін, сондай-ақ төлем жүйесінің қатысушыларымен жасалған шарттармен қарастырылған басқа функцияларды атқаратын бағдарламалық-техникалық кешен, Банкке қызмет көрсететін процессингтік орталық.

Тарифтер – құнын немесе мөлшерін және төлеу тәртібін, сондай-ақ Банк өндіріп алатын тұрақсыздық айыбының (айыппұлдар, өсімақы) мөлшерлерін, Банк бір тарапты тәртіпте енгізген жағдайда Банктің барлық Филиалдарында/ФҚБ барлық қол жетімді жерлерінде және Банктің www.qazaqbanki.kz ресми сайтында орналастыру арқылы Клиентке жеткізілетін, жоғарыда аталған параметрлердің өзгерістері күшіне енген күн туралы ақпаратты қамтитын Банк белгілеген ережелерге сәйкес Клиент төлеуге тиісті, өтемді негізде Банк ұсынатын банктік қызметтер тізімі.

Техникалық карточкалық овердрафт – Банктік шоттағы Клиент ақшасының қалдығынан асыра жұмсалған ақша сомасы.

Карточка/Банковский счет был(-а) блокирован(-а), истек или еще не наступил срок ее (его) действия, и, если Карточка/Банковский счет был(-а) использован(-а) для осуществления Карточной операции лицом, не являющимся ее держателем/владельцем. Несанкционированной операцией также является Карточная операция, осуществленная с использованием поддельной Карточки.

Обеспечение – неснижаемый остаток либо залог денег, размещенных на вкладе, вносимый Клиентом в Банк в качестве обеспечения выполнения Клиентом своих обязательств по Договору о выдаче и обслуживании платежных Карточек в соответствии с Тарифами Банка.

Основная Карточка – Карточка, оформленная на Клиента.

ПИН-код к Карточке – персональный идентификационный номер, секретный код, присваиваемый Держателю Карточки, предназначенный для его идентификации при проведении операций с Карточкой посредством электронных устройств.

ПИН-конверт – специальный запечатанный конверт, выдаваемый Держателю Карточки при получении Карточки, содержащий информацию о ПИН-коде к Карточке.

Платежная система – международная система платежных карточек Visa International.

Правила пользования карточкой - правила пользования Карточкой АО «Qazaq Banki», доступные для ознакомления на официальном сайте Банка www.qazaqbanki.kz.

ПТС - предприятие торговли и сервиса, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принимающее платежные карточки для осуществления безналичного платежа по оплате поставляемых им товаров и/или услуг.

Продукт – определенный вид карточного продукта, предназначенный для Клиентов определенной категории. Каждый вид Продукта предполагает предоставление ряда взаимосвязанных условий, льгот, услуг, определенных и утвержденных Банком в рамках действующего Тарифа по конкретному продукту, на основании которого Клиент получает конкретную услугу.

Процессинговый центр (ПЦ) – Процессинговый центр, обслуживающий Банк, программно-технический комплекс, обеспечивающий сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении платежей с использованием карточек, а также выполняющий иные функции, предусмотренные договорами с участниками платежной системы.

Тарифы – перечень банковских услуг, оказываемых Банком на возмездной основе и подлежащих оплате Клиентом в соответствии с установленными Банком правилами, содержащий указание на их стоимость или размер и порядок их оплаты, а также размерах взимаемых Банком неустоек (штрафов, пени) и информацию о дате вступления в силу изменений вышеуказанных параметров в случае внесения таковых Банком в одностороннем порядке, доводимое до сведения Клиента путем размещения в общедоступных местах во всех Филиалах/СПФ Банка и на официальном сайте Банка www.qazaqbanki.kz.

Технический карточный овердрафт - сумма денег, израсходованная сверх остатка денег Клиента на Банковском счете.

2. Шарттың мәні

- 2.1. Өтініштің және осы Шарттың талаптарына сәйкес Банк Клиентке Банктік шот ашады, Карточка шығарады, Банктік шотқа және Карточкаға қызмет көрсету бойынша қызметтер ұсынады, Клиент Банкке қолданыстағы Тарифтерге сәйкес ұсынылатын қызметтер құнын төлейді.
- 2.2. Карточка ұстаушы Қазақстан Республикасының заңнамасына, Төлем жүйесінің ережелеріне, Карточканы қолдану ережелеріне, сондай-ақ осы Шарттың талаптарына, Тарифтерге сәйкес Карточканы қолданады.
- 2.3. Клиент осындай қызметке қосылса, Банк Клиенттің Банктік шотынан ақшаны акцептсіз есептен шығару арқылы Банк Тарифтеріне сәйкес Клиенттен осы қызметтің құнын өндіріп алып, Карточка ұстаушыға ұялы телефон нөміріне мәгіндік хабар (SMS) жіберу арқылы әрбір жүргізілген Карточкалық операция туралы Карточка ұстаушыға хабарлап отырады.
- 2.4. Банк Несие беру туралы Клиенттің өтінішінің негізінде және Несие шартының талаптарында Клиентке Несие лимитін белгілеуге құқылы.

3. Банк міндетті:

- 3.1. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Карточкаға қызмет көрсетілуін қамтамасыз етуге.
- 3.2. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған тәртіпте және мерзімде Клиенттің пайдасына келіп түскен ақшаны Банктік шотқа есепке қосуға.
- 3.3. Төлем жүйелерінің ережелерімен белгіленген мерзімде Карточкалық операция бойынша шағымды қарастыруға.
- 3.4. Жазбаша сұрау алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Клиентке Мұрағаттық үзінді көшірмелер беруге.
- 3.5. Клиент нұсқаулар бергенде Клиентке тиесілі ақшаның болуын қамтамасыз етуге (Банктік шоттағы қалдық шегінде).
- 3.6. Клиенттен қолма-қол ақша қабылдауға және беруге.
- 3.7. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте және мерзімде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және негізде берілген Клиенттің және үшінші тұлғалардың нұсқауларын орындауға.
- 3.8. Келесі жағдайларда Карточканы Блоктауға:
- а) Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған негіздер бойынша Банктік шотта орналастырылған ақшаға тыйым салынғанда;
- б) Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған негіздер бойынша Банктік шот бойынша шығыс операциялар тоқтатылғанда;
- с) Клиенттен Карточканы жоғалту, ұрлату және/немесе рұқсатсыз пайдалану туралы хабарлама алған жағдайда. Бұл орайда, Банк өзіне байланысты емес жағдайлар туындаған кезді есептемегенде (электр энергиясының ажыратылуы, Карточкалық жүйедегі істен шығу, т.б.) осы хабарламаны алған кезден бастап 2 (екі) сағаттың ішінде Карточканы блоктайды. Мұндай жағдайларда Карточка осы жағдайлар аяқталғаннан кейін блокталады;
- д) Клиент осы Шарттың талаптарын орындамаса және/немесе тиісті түрде орындамаса.

2. Предмет Договора

- 2.1. В соответствии с условиями Заявления и настоящего Договора Банк открывает Клиенту Банковский счет, выпускает Карточку и оказывает услуги по обслуживанию Банковского счета и Карточки, а Клиент оплачивает Банку стоимость оказываемых услуг согласно действующим Тарифам.
- 2.2. Пользование Карточкой должно осуществляться Держателем карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан, правилами Платежной системы, Правилами пользования карточкой, а также в соответствии с условиями настоящего Договора и согласно Тарифам.
- 2.3. Банк уведомляет Держателя карточки о каждой проведенной Карточной операции посредством направления текстового сообщения (SMS) на номер мобильного телефона, в случае подключения Клиента к данной услуге, с взиманием с Клиента стоимости данной услуги согласно Тарифам Банка, путем безакцептного списания денег с Банковского счета Клиента.
- 2.4. Банк вправе установить Клиенту Кредитный лимит на основании заявления Клиента о предоставлении Кредита и на условиях Кредитного договора.

3. Банк обязан:

- 3.1. Обеспечить обслуживание Карточки в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. Зачислять на Банковский счет деньги, поступившие в пользу Клиента в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
- 3.3. Рассматривать претензию по Карточной операции в сроки, установленные правилами Платежных систем.
- 3.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения письменного запроса предоставлять Клиенту Архивные выписки.
- 3.5. Обеспечить наличие денег, принадлежащих Клиенту (в пределах остатка на Банковском счете), при предъявлении указаний Клиента.
- 3.6. Осуществлять прием от Клиента и выдачу ему наличных денег.
- 3.7. Выполнять указания Клиента и третьих лиц, предъявленных на основании и в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.
- 3.8. Осуществлять Блокирование Карточки в следующих случаях:
- а) при наложении ареста на деньги, размещенные на Банковском счете, по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;
- б) при приостановлении расходных операций по Банковскому счету по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;
- с) при получении уведомления от Клиента об утере, краже и/или несанкционированном использовании Карточки. При этом блокирование Карточки Банком осуществляется в течение 2 (двух) часов с момента получения данного уведомления, кроме случаев возникновения обстоятельств, независимых от Банка (отключение электроэнергии, сбой в Карточной системе и т.п.). В этих случаях блокирование Карточки осуществляется по завершению устранения данных обстоятельств;

d) при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Клиентом условий настоящего Договора.

4. Клиент міндетті:

- 4.1. Банк қызметтерін Тарифтерге сәйкес төлеуге.
- 4.2. Берешек сомасын уақтылы өтеуге.
- 4.3. Осы Шарт талаптарын тиісті түрде орындауға, соның ішінде қосымша Карточканы Ұстаушының осы Шарт талаптарын сақтауын қамтамасыз етуге.
- 4.4. осы Шарттың талаптарына сәйкес Банктік шот бойынша шығарылған барлық Карточкалардың қолданылуы үшін Банктің алдында толық жауапкершілік көтеруге.
- 4.5. Банктік шоттан ақшаның қате есептен шығарылуын және/немесе Банктік шотқа қате есепке қосылғандығын анықтағанда анықтаған күннен бастап келесі Банк күнінен кешіктірмей бұл туралы Банкке жазбаша хабарлауға.
- 4.6. Банктік шотта ақша болмаса немесе жеткілікті болмаса, Банктің тиісті жазбаша хабарламасын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банктік шотқа қате есептелген ақшаны Банкке қайтаруға.
- 4.7. Осы Шартта қарастырылған негіздер бойынша Банктік шоттан және кез келген банктерде немесе банктік операцияларды атқаратын ұйымдарда ашылған басқа да банктік шоттардан ақшаны акцептсіз есептен шығаруға кедергі жасамауға. Бұл орайда, Клиент осы Шартта қарастырылған негіздер бойынша Банктік шоттан және кез келген банктерде немесе банктік операцияларды атқаратын ұйымдарда ашылған кез келген басқа да банктік шоттардан Банктің ақшаны акцептсіз есептен шығаруына сөзсіз келісімін береді.
- 4.8. Клиенттің нұсқауларын Банктің орындауы үшін қажетті ақша сомасының Банктік шотта болуын қамтамасыз етуге.
- 4.9. Салық органдарымен дербес түрде барлық есеп айырысуларды жүргізуге.
- 4.10. Банктік шот бойынша Техникалық карточкалық овердрафт құрылғанда құрылған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Техникалық карточкалық овердрафт сомасын өтеуге.
- 4.11. Үшінші тұлғаларға Карточканы бермеуге. Осы талапты бұзу Карточканы тартып алуға, осы Шартты Банктің бір тарапты тәртіпте бұзуына, барлық келтірілген шығындарды (шығыстарды) Клиенттің Банкке өтеуіне алып келеді.
- 4.12. Карточканың, деректемелер (Ұстаушының толық аты-жөні, карточка нөмірі, Карточканың жарамдылық мерзімі, CVV2-код) құпиялығының сақталуын қамтамасыз етуге толық көлемде жауапкершілік көтеруге.
- 4.13. Карточка жоғалса, ұрланса және/немесе ұстаушысы болып табылмайтын тұлға қолданса, сондай-ақ ПИН-кодтың құпия сөзі ашылған болса, Карточканы Блоктау туралы ауызша немесе жазбаша өтінішпен бірден Банкке жүгінуге немесе Карточканы блоктауға. Осы тармақта белгіленген мерзімде Банкпен хабарласу мүмкін болмаса, тиісті Төлем жүйесінің мүшесі – кез келген банкке жүгінуге. Карточка шетелде жоғалып қалған болса, Карточканы Карточка ұстаушы дереу блоктап, Қазақстан Республикасына келгеннен кейін, қайта шығаруы тиіс.
- 4.14. Жүргізілгенге дейін Карточка Блокталмаған болса, ПИН-кодты теру арқылы немесе Карточка ұстаушының қолымен немесе осы Шартпен, Карточканы қолдану ережелерімен, Төлем жүйесінің ережелерімен анықталған басқа әдіспен куәландырылған, Карточканы қолдану арқылы

4. Клиент обязан:

- 4.1. Оплачивать услуги Банка согласно Тарифам.
- 4.2. Своевременно погашать сумму Задолженности.
- 4.3. Надлежащим образом соблюдать условия настоящего Договора, в том числе обеспечить соблюдение условий настоящего Договора Держателем дополнительной Карточки.
- 4.4. Нести полную ответственность перед Банком за использование всех Карточек, выпущенных по Банковскому счету в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.5. При обнаружении ошибочного списания денег с Банковского счета и/или ошибочного зачисления денег на Банковский счет не позднее следующего Банковского дня, со дня обнаружения, письменно уведомить об этом Банк.
- 4.6. В случае отсутствия или недостаточности денег на Банковском счете возвратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на Банковский счет, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Банка соответствующего письменного уведомления.
- 4.7. Не препятствовать безакцептному списанию денег с Банковского счета и иных банковских счетов, открытых в любых банках или организациях, осуществляющих банковские операции, по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре. При этом Клиент дает свое безусловное согласие на безакцептное списание Банком денег с Банковского счета и любых других банковских счетов, открытых в любых банках или организациях, осуществляющих банковские операции, по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре.
- 4.8. Обеспечить на Банковском счете необходимую сумму денег для исполнения Банком указания Клиента.
- 4.9. Самостоятельно производить все расчеты с налоговыми органами.
- 4.10. В случае образования Технического карточного овердрафта по Банковскому счету погасить сумму Технического карточного овердрафта в течение 10 (десяти) календарных дней с даты его образования.
- 4.11. Не передавать Карточку третьим лицам. Нарушение данного условия ведет к изъятию Карточки, расторжению Банком настоящего Договора в одностороннем порядке и возмещению Клиентом Банку всех причиненных убытков (расходов).
- 4.12. В полном объеме нести ответственность за обеспечение сохранности своей Карточки, а также конфиденциальности ее реквизитов (ФИО Держателя, номер карточки, срок действия Карточки, CVV2-кода).
- 4.13. В случае утери, хищения и/или использования Карточки лицом, не являющимся ее держателем, а также в случае рассекречивания ПИН-кода немедленно обратиться в Банк с устным или письменным заявлением о Блокировании Карточки либо произвести блокирование Карточки. В случае невозможности связаться с Банком в установленные настоящим пунктом сроки обратиться к любому Банку-члену соответствующей Платежной системы. В случае утраты Карточки за рубежом Карточка подлежит блокированию с перевыпуском по прибытию Держателя карточки в Республику Казахстан.
- 4.14. В полном объеме нести все расходы (затраты) по Карточным операциям, произведенным с использованием

жүргізілген Карточкалық операциялар бойынша барлық шығындарды (шығыстарды) толық көлемде көтеруге.

4.15. Карточканы ұстаушының кінәсінен, соның ішінде Карточканы Блоктаумен байланысты Банк көтерген шығындарды өтеуге.

4.16. Карточканы пайдаланудан бас тартқанда бірден Банкке тиісті жазбаша өтініш беріп, Карточканы тапсыруға (қайтаруға).

4.17. Банктің тиісті жазбаша хабарламасын алғаннан кейін бірден Карточкалық операцияларды жүргізуді тоқтатуға және 3 (үш) Жұмыс күні ішінде осы Шарттың талаптарына сәйкес шығарылған барлық Карточкаларды Банкке қайтаруға. Банкке келіп, барлық Карточкаларды қайтаруға мүмкіндігі болмаса, аталған мерзімде Банкке тапсырыс хатымен Карточканы жіберуге.

4.18. Тарифтерге сәйкес Банк белгілеген негізгі лимиттерден асатын сомаға Карточканы қолданып шығыс операциялар жүргізуді жоспарласа, бұл туралы Банкке хабарлауға және осындай шығыс операцияларын жүргізетін күнге дейін қалған кем дегенде бір жұмыс күні бұрын Банкке қызмет лимитін ұлғайтуға жазбаша өтініш беруге немесе Байланыс орталығына жүгінуге.

4.19. Өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілетін күнге дейін қалған 5 (бес) Жұмыс күні ішінде Өтініште көрсетілген мәліметтердің өзгертулері және/немесе толықтырулары туралы Банкке жазбаша хабарлауға, сондай-ақ осындай өзгерістерді/толықтыруларды растайтын құжаттарды беруге.

4.20. Операция жүргізілген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде даулы Карточкалық операциялар бойынша Банкке шағымдар жіберуге. Карточка ұстаушы, жоғарыда белгіленген мерзімде даулы Карточкалық операциялар бойынша Банкке хабарласпаса, ондай Карточкалық операция расталған деп саналады және Клиентке даулы Карточкалық операция бойынша шығындары қайтарылмайды. Шағым дәлелденсе, Банк ақшаны Банктік шотқа қалпына келтіреді. Банкке келіп түскен шағым реттелгенге дейін Банктік шоттан ертеректе есептен шығарылған ақша қалпына келтірілмейді.

4.21. Валюталық бақылау жасау, заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және лаңкестікті қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында сұралған құжаттарды Банкке беруге.

Карточки, удостоверенной набором ПИН-кода или подписью Держателя карточки, или иным способом, определенным настоящим Договором, Правилами пользования карточкой, правилами Платежной системы, если до ее совершения не было произведено Блокирование Карточки.

4.15. Возмещать расходы, понесенные Банком по вине Держателя карточки, в том числе, связанные с Блокированием Карточки.

4.16. В случае отказа от пользования Карточкой незамедлительно обратиться с соответствующим письменным заявлением в Банк и сдать (возвратить) Карточку.

4.17. После получения от Банка соответствующего письменного уведомления незамедлительно приостановить совершение Карточных операций и в течение 3 (трех) Рабочих дней вернуть в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае отсутствия возможности лично вернуть в Банк все Карточки, в указанный срок отправить в Банк Карточки заказным письмом.

4.18. В случае планирования осуществления расходных операций с использованием Карточки на сумму превышающие установленные Банком базовые лимиты согласно Тарифов информировать об этом Банк и подать письменное заявление на увеличение лимита обслуживания в Банк как минимум за один рабочий день до осуществления таких расходных операций либо обратиться в Контактный центр.

4.19. Письменно уведомить Банк об изменении и/или дополнении сведений, указанных в Заявлении, в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня внесения изменений и/или дополнений, а также предоставить документы, подтверждающие такие изменения/дополнения.

4.20. Направлять в Банк претензии по спорным Карточным операциям в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее совершения. В противном случае, совершенная Карточная операция считается подтвержденной, и последующие претензии могут быть отклонены Банком без возмещения Клиенту понесенных убытков. В случае доказанной претензии, деньги будут восстановлены Банком на Банковском счете. До урегулирования поступившей в Банк претензии, ранее списанные с Банковского счета деньги, не восстанавливаются;

4.21. представлять Банку документы, запрашиваемые им для целей осуществления валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма.

5. Банк құқылы:

5.1. Өтініш берілген күннен бастап 3 (үш) күнтізбелік айдан көп уақытта Карточканы алу үшін Клиент Банкке келмесе, Карточканы жоюға және Клиентке жылдық қызмет құнын қайтармауға.

5.2. Карточкалық операцияның жүргізілу фактісін растайтын құжаттарды Төлем жүйесінен және/немесе Процессингтік орталықтан алғанға дейін жүргізілген Карточкалық операция бойынша Авторизациялау сомасына Банктік шоттағы ақшаны блоктауға. Авторизациялау алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде растаушы

5. Банк в праве:

5.1. Аннулировать Карточку и не возвращать Клиенту стоимость годового обслуживания в случае неявки Клиента в Банк для получения Карточки в срок более 3 (трех) календарных месяцев со дня подачи Заявления.

5.2. Заблокировать на Банковском счете деньги на сумму Авторизации по проведенной Карточной операции до получения от Платежной системы и/или Процессингового центра документов, подтверждающих факт осуществления Карточной операции. В случае не поступления в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения

құжаттар келіп түспесе, блокталған сома блоктан шығарылуы керек.

5.3. Банктің барлық Филиалдарында/ ФҚБ және Банктің www.qazaqbanki.kz ресми Интернет-сайтында орналастыру арқылы Жаңа Шарт, Карточканы қолданудың жаңа ережелері, Тарифтеріне енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар күшіне енгенге дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын Клиентке хабарлап, осы Шартты, Карточканы қолдану ережелерін, сыйақы мөлшерлемесін және/немесе Тарифтерді бір тарапты соттан тыс тәртіпте өз қалауы бойынша өзгертуге және/немесе толықтыруға.

5.4. Келесі жағдайларда Карточканы алуға:

- а) осы Шартты бұзу туралы Клиенттің жазбаша хабарламасы Банкке келіп түссе;
- б) Клиент / Карточка ұстаушы Шарттың талаптарын, Карточканы қолдану ережелерін орындамаса және/немесе тиісті түрде орындамаса;
- с) Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған басқа жағдайларда.

5.5. Клиент Банктік шотты жабу туралы тиісті өтінішке қол қойған күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен кейін Банктік шотты жабуға, бірақ Қазақстан Республикасының заңнамасына, осы Шартқа сәйкес шотты жабуға/осы Шартты бұзуға кедергі келтіретін жағдайлар болмауы керек.

5.6. Техникалық карточкалық овердрафтты толық өтегеннен кейін Банктік шоттағы қалдық оң болса және Банктік шот бойынша Клиент тапсырған, Банк орындамаған қандай да бір тапсырмалар болмаса, төлем Тарифтермен қарастырылса, Банк Банктік шотты жүргізу үшін төлем өндіріп алады. Банктік шотты жүргізу үшін төлем Тарифтермен қарастырылса, Банк Клиенттің өкімінсіз Банкік шоттан ақшаны акцептсіз есептен шығару арқылы төлем өндіріп алады.

5.7. Осы Шарт бұзылғанда қолданыстағы Тарифтерге сәйкес осы Шарт бұзылған күні ақша қалдығының сомасы Банктік шоттан қолма-қол ақша беру немесе Клиент көрсеткен Банктік шотқа аудару бойынша Банк қызметтер құнынан аспаса немесе тең болса, Банктік шоттағы ақша қалдығын өз кірісіне есептен шығаруға.

5.8. Техникалық карточкалық овердрафт болса, Банктік шот бойынша шығыс операциялар жасауды шектеуге.

5.9. Банктік шоттан келесілерді акцептсіз есептен шығаруға:

- а) Банк қызметтерінің құнын (соның ішінде кейіннен бас тартылған (жойылған) Карточкалық операцияларды жүргізу үшін Банк қызметтерінің құнын, сондай-ақ Тарифтермен қарастырылған Банктің комиссиялық сыйақыларын);
- б) кезекті қызмет жылы үшін Карточкаға жылдық қызмет көрсету құнын, соның ішінде осы Шарттың талаптарына сәйкес Карточканың жарамдылық мерзімі аяқталғанға дейін Клиент оны жоюға өтініш бермегенде;
- с) Банкте немесе кез келген басқа банктерде немесе банктік операциялардың жекелеген түрлерін атқаратын ұйымдарда ашылған Клиенттің кез келген банктік шотынан мерзімі кешіктірілген берешек сомасын және/немесе осы Шарт және/немесе Несие шарттары бойынша Клиент төлеуге тиісті басқа сомаларды толық көлемде (банктік шоттардағы ақша жеткіліксіз болғанда) немесе банктік шоттардағы бар ақша көлемінде (жетпеген жағдайда). Берешек валютасынан басқа валютада жүргізілетін Клиенттік банктік шоттарынан ақша есептен шығарылғанда Банк Берешек сомасын айырбастау үшін Банк

Авторизации подтверждающих документов заблокированная сумма подлежит разблокированию.

5.3. В одностороннем внесудебном порядке по своему усмотрению изменять и/или дополнять настоящий Договор, Правила пользования карточкой, ставки вознаграждения и/или Тарифы, уведомляя об этом Клиента за 10 (десять) календарных дней до момента вступления указанных изменений и/или дополнений в силу, путем размещения во всех Филиалах/СПФ Банка и на официальном Интернет-сайте Банка www.qazaqbanki.kz Нового Договора, Новых Правил пользования карточкой и Тарифов.

5.4. Изъять Карточку в следующих случаях:

- а) при поступлении в Банк письменного уведомления Клиента о расторжении настоящего Договора;
- б) при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Клиентом/Держателем карточки условий Договора, Правил пользования карточкой.
- с) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.5. Закрыть Банковский счет через 45 (сорок пять) календарных дней с даты подписания Клиентом соответствующего заявления о закрытии Банковского счета, при условии отсутствия обстоятельств, препятствующих согласно законодательству Республики Казахстан, настоящему Договору закрытию счета/расторжению настоящего Договора.

5.6. Если после полного погашения Технического карточного овердрафта остаток на Банковском счете положительный и по Банковскому счету отсутствуют какие-либо поручения, сделанные Клиентом, неисполненные Банком, то Банком производится взимание платы за ведение Банковского счета, в случае если такая плата предусмотрена Тарифами. В случае если плата за ведение Банковского счета предусмотрена Тарифами, то такая плата взимается Банком путем безакцептного списания денег с Банковского счета без распоряжения Клиента.

5.7. В случае расторжения настоящего Договора списать в свой доход остаток денег на Банковском счете, если, согласно действующим Тарифам, сумма остатка денег на дату расторжения настоящего Договора не превышает или равна стоимости услуг Банка по выдаче наличных денег с Банковского счета или их переводу на Банковский счет, указанный Клиентом.

5.8. Ограничить совершение расходных операций по Банковскому счету в случае наличия Технического карточного овердрафта.

5.9. В безакцептном порядке списывать с Банковского счета:

- д) стоимость услуг Банка (включая стоимость услуг Банка за осуществление Карточных операций, которые впоследствии были отменены (аннулированы), а также комиссионные вознаграждения Банка, предусмотренные Тарифами);
- е) стоимость годового обслуживания Карточки за очередной год обслуживания, в том числе и в случае, когда Клиент не подал заявление на аннулирование Карточки до истечения срока ее действия, в соответствии с условиями настоящего Договора;
- ф) и/или с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке, или любых иных банках или организациях, осуществляющих отдельные виды

комиссияларын есепке ала отырып, қайта есептеу күні белгілеген бағам бойынша қайта есептейді;

d) Банктік шотқа қате есептелген ақшаны;

e) осындай төлем құжаттарының қолдан жасалуын растайтын құжаттар болса, қолдан жасалған төлем құжаттарының негізінде шотқа есепке қосылған ақшаны.

5.10. Жүргізілген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін Клиент Карточкалық операция бойынша берген шағымды қарастыру үшін қабылдамауға.

5.11. Карточкалық операциялар жүргізуге шектеулер мен лимиттер белгілеуге.

5.12. Негізгі карточка жойылғанда Банктік шот бойынша рәсімделген Қосымша Карточкаларды жоюға.

5.13. Банктік шот бойынша соңғы карточкалық операция жүргізілген күннен бастап бір жылдан астам уақыт бойы ол бойынша ақша қозғалысы және ақша болмаса, Клиенттің Банктік шотын жабуға.

5.14. Клиент осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаса / тиісті түрде орындамаса, берешекті өндіріп алатын мамандандырылған ұйымдарға жүгінуге.

5.15. Банк валюталық бақылау жүргізу үшін, шот бойынша операцияларды жүргізу үшін, заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), лаңкестікті қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау үшін қажетті кез келген құжаттар мен кез келген ақпаратты Клиенттен сұрауға.

6. Клиент құқылы:

6.1. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Карточканы қолдануға.

6.2. Қосымша карточка бойынша Карточкалық операцияларға шектеулер белгілеуге.

6.3. Банкке тиісті өтінішті беріп және қажетті құжаттарға қол қойып, Карточка алынған Өнім түрін өзгертуге.

6.4. Банктік шот бойынша шығарылған Карточканы қайта шығару немесе жою мақсатында Банкке жүгінуге, Карточканың жарамдылық мерзімі аяқталғанға дейін тиісті өтінішті толтыруға.

6.5. Үзінді көшірмелер алуға.

7. Банктік шот

7.1. Банктік шот жүргізілетін валюта Өтініште көрсетіледі.

7.2. Банктік шотты толықтыру Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қолма-қол ақшалай немесе қолма-қол ақшалай емес төлеммен жүргізіледі.

7.3. ССК Банкке қосылған болса, Карточкалық операция валютасы Банктік шоттан ақша есептен шығарылған күні Банк белгілеген бағам бойынша Банктік шот валютасына айырбасталады. ССК басқа банкке қосылған болса,

банковских операций сумму просроченной задолженности и/или иных сумм, подлежащих оплате Клиентом по настоящему Договору и/или Кредитным договорам, в полном объеме (при достаточности денег на банковских счетах) либо в объеме имеющихся на банковских счетах денег (при их недостаточности). В случае списания денег с банковских счетов Клиента, ведущихся в валюте, отличной от валюты Задолженности, сумма Задолженности пересчитывается Банком по курсу, установленному Банком на дату пересчета, с учетом комиссии Банка за конвертацию;

g) деньги, ошибочно зачисленные на Банковский счет; h) деньги, зачисленные на счет на основании поддельных платежных документов при наличии документов, подтверждающих подделку таких платежных документов.

5.10. Не принимать к рассмотрению претензию по Карточной операции, предъявленную Клиентом по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня ее совершения.

5.11. Устанавливать ограничения и лимиты на осуществление Карточных операций.

5.12. Аннулировать Дополнительные Карточки, оформленные по Банковскому счету, в случае Аннулирования Основной Карточки.

5.13. Закрыть Банковский счет Клиента при отсутствии движения по нему и денег на нем более одного года с даты последней карточной операции.

5.14. В случае невыполнения/ненадлежащего выполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору обратиться в специализированные организации, осуществляющие взыскание задолженности.

5.15. Запрашивать у Клиента любые документы и любую информацию, необходимую для осуществления Банком валютного контроля, проведения операций по счету, соблюдения Банком требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма.

6. Клиент вправе:

6.6. Пользоваться Карточкой в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.7. Устанавливать ограничения на Карточные операции по Дополнительной карточке.

6.8. Изменить вид Продукта, по которому получена Карточка, подав соответствующее заявление в Банк и подписав необходимые документы.

6.9. Обратиться в Банк с целью перевыпуска или аннулирования Карточки, выпущенной по Банковскому счету и заполнить соответствующее заявление до истечения срока действия Карточки.

6.10. Получать Выписки.

7. Банковский счет

7.1. Валюта ведения Банковского счета указана в Заявлении.

7.2. Пополнение Банковского счета производится наличным или безналичным платежом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.3. Валюта Карточной операции конвертируется в валюту Банковского счета по курсу, установленному Банком на день списания денег с Банковского счета, если ПТС подключен к Банку. Если ПТС подключен к другому

айырбастау Төлем жүйесінің бағамы бойынша жүргізіледі. Банктік шотқа ақша есепке қосылғанда төлем валютасы айырбастау күні Банк белгілеген бағам бойынша валютаға айырбасталады.

7.4. Банк қызметтер ұсынылған күні белгіленген Тарифтер бойынша Клиентке ұсынған қызметтер құнын өндіріп алады.

8. «Интернет» электронды желісіндегі операциялар

8.1. Тараптар Клиент келесілер арқылы «Интернет» электронды желісінде тауарларды / жұмыстарды / қызметтерді сатып алуға құқылы деп келіседі:

8.1.1 тауарларды жеткізетін / жұмыстарды орындайтын және/немесе қызметтерді ұсынатын тұлғаға нақты ұсынбай Карточка арқылы;

8.2. «Интернет» электронды желісінде тапсырыс берілген және Карточка қолданылып төленген тауарды / жұмысты / қызметті сатып алудан бас тартылған жағдайда Клиент Кәсіпкерден сатып алу құнын қолма-қол ақшалай қайтаруды талап етпеуге міндеттенеді (өтем Банкте ашылған банктік шотқа ақшаны аудару арқылы ғана жүргізіледі).

8.3. Клиент Карточка арқылы «Интернет» электронды желісінде жүргізілген көп дегенде 3 (үш) операцияны даулауға құқылы. Карточка қайта шығарылған жағдайда ғана Банк осы тармақта аталған нормадан асатын операциялар бойынша шағымдарды қабылдайды.

8.4. Карточка деректемелерін, Банктік шотты бөтен тұлғалардың рұқсатсыз қолдануы анықталғанда және осы Шартпен, Карточканы қолдану ережелерімен қарастырылған басқа жағдайларда Клиент Карточканы қолдануға және Банк нұсқауларын орындауға міндеттенеді.

8.5. Клиент Карточканың деректемелерінің және CVV2-кодының құпиялығын сақталуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

9. Жауапкершілік

9.1. Банк келесілер үшін жауапкершілік көтереді:

9.1.1. осы Шартпен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған жағдайларды есептемегенде банктік құпияны тарату;

9.1.2. Банктің кінәсінен қате жүргізілген Карточкалық операция. Мұндай жағдайда Банктің жауапкершілігі қате жүргізілген операцияны жоюмен және Банктік шоттан Банктің есептен шығарған ақша сомасын қайтаруымен шектеледі;

9.1.3. Клиенттің пайдасына Банкке келіп түскен ақшаны Банктік шотқа есепке қосуды кешіктіру үшін, Банк міндеттемелерін тиісті орындаған күнді есептемегенде әрбір кешіктірілген жұмыс күні үшін уақтылы есептелмеген ақша сомасының 0,01% мөлшерінде, бірақ кез келген жағдайда аталған соманың көп дегенде 5% мөлшерінде шығындарды емес, тұрақсыздық айыбын ғана төлеу арқылы;

9.1.4. осы Шарт талаптарын бұзу.

9.2. Банк келесілер үшін жауапкершілік көтермейді:

9.2.1. Банк өз тарапынан осы Шарттың талаптарын орындау үшін барлық қажетті шараларды атқарса, Банктің осы Шарт талаптарын орындауына кедергі келтіретін үшінші тұлғалардың әрекеті және/немесе әрекетсіздігі;

9.2.2. үшінші тарап Карточкаға қызмет көрсетуден бас тартса;

Банку, конвертация может производиться по курсу Платежной системы. При зачислении денег на Банковский счет, валюта платежа конвертируется в валюту по курсу, установленному Банком на день совершения конвертации.

7.4. Стоимость услуг, оказываемых Банком Клиенту взимается Банком по Тарифам, установленным на дату оказания услуг.

8. Операции в электронной сети «Интернет»

8.1. Стороны соглашаются с тем, что Клиент вправе приобретать товары/работы/услуги в электронной сети «Интернет» посредством:

8.1.1 Карточки без фактического ее предъявления лицу, поставляющему товары/выполняющему работы и/или оказывающему услуги;

8.2. В случае отказа от приобретения товара/работ/услуги, заказанного в электронной сети «Интернет» и оплаченного с использованием Карточки, Клиент обязуется не требовать от Предпринимателя возврата стоимости покупки наличными деньгами (возмещение может быть произведено только путем перевода денег на банковский счет, открытый в Банке).

8.3. Клиент вправе оспаривать не более 3 (трех) операций, совершенных в электронной сети «Интернет» по Карточке. Претензии по операциям свыше нормы указанной в настоящем пункте принимаются Банком к рассмотрению только при условии перевыпуска Карточки.

8.4. Клиент обязуется прекратить использование Карточкой и следовать указаниям Банка в случаях обнаружения несанкционированного доступа сторонних лиц к реквизитам Карточки, Банковскому счету и других случаях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами пользования карточкой.

8.5. Клиент обязуется обеспечить сохранность Карточки, а также конфиденциальность ее реквизитов и CVV2-кода.

9. Ответственность

9.1. Банк несет ответственность за:

9.1.1. разглашение банковской тайны, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан;

9.1.2. ошибочно произведенную по вине Банка Карточную операцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции и возвратом списанных Банком сумм денег с Банковского счета;

9.1.3. задержку зачисления на Банковский счет денег, поступивших в Банк в пользу Клиента, путем уплаты только неустойки, но не убытков, в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной суммы денег за каждый рабочий день задержки, исключая день надлежащего исполнения Банком обязательства, но в любом случае не более 5% от указанной суммы;

9.1.4. нарушение условий настоящего Договора.

9.2. Банк не несет ответственность за:

9.2.1. действие и/или бездействие третьих лиц, которые препятствовали выполнению Банком условий настоящего Договора, если со своей стороны Банк предпринял все необходимые меры для выполнения условий настоящего Договора;

9.2.2. отказ третьей стороны в обслуживании Карточки;

9.2.3. Карточканың көмегімен сатып алынған тауарлардың, жұмыстардың, қызметтердің сапасы;

9.2.4. Клиенттің мүддесіне әсер етуі мүмкін, үшінші тарап белгілеген Карточка бойынша лимиттер, шектеулер және/немесе қосымша сыйақы;

9.2.5. Клиент пен қосымша Карточка Ұстаушының арасындағы даулар мен келіспеушіліктерді реттеу;

9.2.6. Карточканы Блоктау туралы талаппен Клиенттің Банкке уақтылы жүгінбеу салдарлары;

9.2.7. Клиент осы Шарттың талаптарына сәйкес Карточканы жою туралы өтінішпен Банкке уақтылы жүгінбесе, Банктік шоттан жылдық қызмет құнын ұстауға;

9.2.8. «Интернет» электронды желісіндегі техникалық ақаулар және Карточканы қолданып, осындай қызметтерді пайдалануға байланысты туындаған басқа салдарлары;

9.2.9. осы Шарттың талаптарына сәйкес Банктік шот бойынша операцияларды тоқтату нәтижесінде Клиентке келтірілген шығындар.

9.3. Клиент келесілер үшін жауапкершілік көтереді:

9.3.1. Карточканы Блоктау туралы талаппен Банкке уақтылы жүгінбеу салдарлары – Банкке келтірілген залалды толық көлемде;

9.3.2. Банктік шотқа қате есептелген ақшаны Банкке қайтару бойынша Банк талабын орындамау және/немесе тиісті түрде орындамау үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес;

9.3.3. Клиенттің және/немесе қосымша карточка Ұстаушының әрекеттері және/немесе әрекетсіздігі Карточкалық операцияның рұқсатсыз жүргізілуіне алып келсе, Банк ұсынған қызметтер құнын есепке ала отырып, рұқсатсыз Карточкалық операция сомасында рұқсатсыз Карточкалық операция;

9.3.4. Клиент және/немесе қосымша Карточка Ұстаушы осы Шарт талаптарын бұзса;

9.3.5. осы Шарт бойынша Банк алдындағы ақшалай міндеттемелерін бұзса, Банк Тарифтерімен басқаша белгіленбесе, кешіктірілген әр жұмыс күні үшін бұзылған ақшалай міндеттеме мөлшерінің 0,01% мөлшерінде.

9.4. Тараптар осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершілік көтереді.

9.5. Осы Шарт бойынша Банктің жауапкершілігі тұрақсыздық айыбын төлеумен шектеледі, бұл орайда шығындар Клиентке өтелмейді.

10. Форс-Мажор

10.1. Орындамау және/немесе тиісті түрде орындамау табиғат апаттары, әскери әрекеттер, азаматтық тәртіпсіздіктер, мемлекеттік органдардың және/немесе Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің актілері сияқты, бірақ бұлармен шектелмейтін, Тараптар алдын ала біле алмаған, осы Шарт бойынша Тараптардың міндеттерін орындауына немесе тиісті түрде орындауына әсер еткен басқа да белгісіз күш жағдайларының (Форс-мажор) салдары болса, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Тараптар Форс-мажор тараптардың кез келгенінің селкостығынан немесе қасақана жасаған әрекеттерінен туған жағдайларды қамтымайды деп келіседі.

9.2.3. качество товаров, работ и услуг, приобретенных с помощью Карточки;

9.2.4. лимиты, ограничения и/или дополнительные вознаграждения по Карточке, установленные третьей стороной, которые могут повлиять на интересы Клиента;

9.2.5. урегулирование споров и разногласий между Клиентом и Держателем дополнительной Карточки;

9.2.6. последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о Блокировании Карточки;

9.2.7. удержание стоимости годового обслуживания с Банковского счета, в случае, если Клиент несвоевременно обратился в Банк с заявлением об аннулировании Карточки в соответствии с условиями настоящего Договора;

9.2.8. технические сбои в электронной сети «Интернет» и иные последствия, возникшие в связи с использованием такими услугами с применением Карточки;

9.2.9. убытки, причиненные Клиенту в результате приостановления операций по Банковскому счету в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.3. Клиент несет ответственность за:

9.3.1. последствия несвоевременного обращения в Банк с требованием о Блокировании Карточки - в полном объеме причиненного Банку ущерба;

9.3.2. неисполнение и/или ненадлежащее исполнение требования Банка по возврату Банку денег, ошибочно зачисленных на Банковский счет, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

9.3.3. несанкционированную Карточную операцию в сумме несанкционированной Карточной операции, с учетом стоимости оказанной Банком услуги, в случае, если действия и/или бездействие Клиента и/или Держателя дополнительной карточки привели к осуществлению несанкционированной Карточной операции;

9.3.4. нарушение условий настоящего Договора Клиентом и/или Держателем дополнительной Карточки;

9.3.5. нарушение денежных обязательств перед Банком по настоящему Договору в размере 0,01% от размера нарушенного денежного обязательства за каждый рабочий день просрочки, если иное не будет установлено Тарифами Банка;

9.4. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

9.5. Ответственность Банка по настоящему Договору ограничивается выплатой неустойки, при этом убытки Клиенту не возмещаются.

10. Форс-Мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение и/или надлежащее исполнение оказались невозможными вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, гражданские беспорядки, акты государственных органов и/или Национального Банка Республики Казахстан, и иные обстоятельства непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть, и которые повлияли на исполнение или надлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору (Форс-мажор). Стороны соглашаются в том, что Форс-мажор не включает

10.2. Осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мүмкін емес жағдай туындаған Тарап осы жағдайлар басталған кезден бастап 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей осындай жағдайлардың басталуы және аяқталуы туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті. Мұндай жағдайда форс-мажор жағдайлары әсер ететін осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі сәйкесінше осы жағдайлар әсер ететін уақытқа кейінге шегеріледі.

10.3. Тиісті сауда палаталарының куәліктері немесе тиісті құзыретті органдардың анықтамалары аталған жағдайлардың және әсер ету мерзімінің жеткілікті растамасы болып табылады.

10.4. Хабарламау немесе уақтылы хабарламау сәйкес форс-мажор жағдайынан тікелей туған жағдайларда есептемегенде хабарламау немесе уақтылы хабарламау Тарапты міндеттемелерін орындау үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде жоғарыда аталған кез келген жағдайға сілтеме жасау құқығынан айырады.

10.5. Форс-мажор жағдайларының салдарынан осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіру 30 (отыз) күнтізбелік күннен көп уақытты құраса, Банк Клиентке жазбаша хабарлама беру арқылы осы Шартты бір тарапты тәртіпте бұзуға құқылы. Бұл орайда, Тараптар осы Шарт бұзылатын күнге дейін қалған кем дегенде 5 (бес) Жұмыс күні бұрын осы Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысулар жүргізуге міндеттенеді (соның ішінде Клиент осы Шарттың тармағында аталған мерзімде осы Шарт бойынша Берешек сомасын Банкке толық көлемде қайтаруға міндеттенеді.)

11. Қосымша талаптар

11.1. Клиент Шарт, Карточканы қолдану ережелері, Тарифтер Өтінішке қол қойғанда танысу үшін берілгендігін және олармен келісетіндігін растайды.

11.2. Клиент өзі және/немесе қосымша карточка Ұстаушы Байланыс орталығына хабарласқанда телефон сөйлесулерінің жазып алынатындығымен келіседі.

11.3. Байланыс орталығы мен Клиенттің арасындағы телефон сөйлесулерінің дыбыс жазбасы Клиенттің Байланыс орталығына хабарласуының шынайы фактісі болып табылады.

11.4. Банк осы факт туралы Клиентке хабарлап, осы Шарт бойынша құқықтарын үшінші тұлғаға беруге құқылы.

11.5. Клиент осы Өтінішке қол қою арқылы келесі жағдайларда Банктің құпия ақпаратты, соның ішінде банктік құпияны құрайтын ақпаратты ашуына келіседі:

– Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және оның негіздері бойынша Банк қызметін тексеретін тұлғаларға;

– Банк осы Шарттың талаптарымен қарастырылған ақшаны акцептсіз есептен шығару құқығын жүзеге асырғанда банкке (-терге) (банктік операциялардың жекелеген түрлерін атқаратын ұйымға (-дарға));

– осы Шарт бойынша құқықтарын және/немесе міндеттерін толығымен немесе бір бөлігін берген жағдайда;

– контрагентке (-терге), бірақ мәні контрагенттің (-тердің) Банктен алған / алынатын ақпаратты үшінші тұлғаларға

обстоятельства, которые вызваны небрежностью или намеренными действиями любой из Сторон.

10.2. Сторона, для которой создавалась возможность неисполнения обязательств по настоящему Договору, должна известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. В этом случае сроки исполнения обязательств по настоящему Договору, в отношении которых действуют обстоятельства форс-мажора, отодвигаются соразмерно времени действия таких обстоятельств.

10.3. Сертификаты соответствующих торговых палат или справки соответствующих компетентных органов являются достаточным подтверждением указанных обстоятельств и сроков их действия.

10.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону право ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства, за исключением случаев, когда такое уведомление или несвоевременное уведомление прямо вызвано соответствующим обстоятельством Форс-мажора.

10.5. Если задержка в исполнении обязательств по настоящему Договору, произошедшая вследствие обстоятельств форс-мажора, составляет более 30 (тридцати) календарных дней, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем письменного уведомления Клиента. При этом Стороны обязуются не менее чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты расторжения настоящего Договора произвести все взаиморасчеты по настоящему Договору (в том числе Клиент обязуется в указанный в пункте настоящего Договора срок в полном объеме вернуть Банку сумму Задолженности по настоящему Договору).

11. Дополнительные условия

11.1. Клиент подтверждает, что Договор, Правила пользования карточкой и Тарифы были предоставлены ему для ознакомления на момент подписания Заявления и он с ними согласен.

11.2. Клиент согласен на осуществление записи телефонных разговоров при любых его и/или Держателя дополнительной карточки обращения в Контактный Центр.

11.3. Звукозапись телефонного разговора между Контактным Центром и Клиентом является достоверным фактом обращения Клиента в Контактный Центр.

11.4. Банк вправе уступить свои права по настоящему Договору третьему лицу с последующим уведомлением Клиента об этом факте.

11.5. Клиент, подписанием Заявления, дает свое согласие на раскрытие Банком конфиденциальной информации, в том числе составляющей банковскую тайну:

- лицам, осуществляющим проверку деятельности Банка по основаниям и в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- банку(-ам) (организации(-ям), осуществляющей(-им) отдельные виды банковских операций), при реализации Банком своего права на безакцептное списание денег, предусмотренное условиями настоящего Договора;

- в случае полной или частичной уступки прав и/или обязанностей по настоящему Договору;

таратпау туралы міндеттемелерін қабылдауы болып табылатын келісімді (-дерді) осы тұлғамен (-лармен) Банк жасауы керек.

11.6. Екінші Тараптың жазбаша келісімімен ғана, сондай-ақ осы Шартпен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған жағдайларда осы Шарт бойынша кез келген ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге, жариялауға немесе таратуға болады.

11.7. Клиент заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және лаңкестікті қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының заңнамасын Банктің сақтауы үшін банктік операцияларды жүргізу үшін Банкке берілген кез келген түрдегі деректерді алу, тексеру/қайта тексеру бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынбаған кез келген әрекеттер мен шараларды Банктің атқаруына өз келісімін береді.

12. Шарт күшінде болатын мерзім және Шартты бұзу тәртібі

12.1. Осы Шарт Клиент Өтінішке қол қойған күннен бастап заңды күшіне енеді және мерзімсіз қолданылады.

12.2. Клиент Банкке тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы және осы Шарттың болжамды бұзылу күніне дейін қалған 45 (қырық бес) күнтізбелік күн бұрын осы Шарттың шеңберінде шығарылған барлық Карточкаларды Банкке тапсыру арқылы бір тарапты тәртіпте осы Шартты бұзуға құқылы.

12.3. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған жағдайларды есептемегенде Банк болжамды бұзу күніне дейін қалған кем дегенде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Клиентке тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы бір тарапты тәртіпте осы Шартты бұзуға құқылы.

12.4. Осы шарт бұзылғанда:

– Карточкаға жылдық қызмет көрсету құны қайтарылмайды;

– Банктік шотта қалған ақша қалдығы Клиенттің жазбаша нұсқауына сәйкес Клиентке қолма-қол ақшалай беріледі немесе банктік шоттарына аударылады.

12.5. Тараптардың арасындағы өзара есеп айырысу толық аяқталғаннан кейін осы Шарт бұзылған деп саналып, күшін тоқтатады.

12.6. Шартты бұзу автоматты түрде Несие шартының (болса) бұзылуына, сәйкесінше несие сомасын мерзімінен бұрын қайтаруға және Несие шарты бойынша басқа берешекті өтеуге әкеледі.

13. Дауларды шешу тәртібі

13.1. Осы Шартты орындау кезінде туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктер мүмкіндігінде Тараптардың арасында келіссөздер арқылы шешіледі.

13.2. Бір келісімге келмеген даулар Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған тәртіпте Қазақстан Республикасының соттарында шешілуі керек.

13.3. Тараптар электронды тасушылардағы операциялар туралы деректерді, Карточкалық операция жүргізу кезінде құрастырылған, Төлем жүйесінен және/немесе

- а также контрагенту(-ам), при условии заключения Банком с таким(-и) лицом(-ами) соглашения(-ий), предметом которого(-ых) будет являться принятие контрагентом (-ами) обязательств о неразглашении полученной/получаемой от Банка информации третьим лицам.

11.6. Передача любой информации по настоящему Договору третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

11.7. Клиент, в целях соблюдения Банком законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма, дает свое согласие на осуществление Банком любых не запрещенных законодательством Республики Казахстан действий и мер по получению, проверке/перепроверке любого рода данных, предоставленных в Банк для проведения банковских операций.

12. Срок действия и порядок расторжения Договора

12.1. Настоящий Договор вступает в юридическую силу со дня подписания Клиентом Заявления и действует бессрочно.

12.2. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Банку соответствующего письменного уведомления и сдачи в Банк всех Карточек, выпущенных в рамках настоящего Договора, за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

12.3. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Клиенту соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

12.4. При расторжении настоящего Договора:

- стоимость годового обслуживания Карточки не возвращается;

- остаток денег на Банковском счете выдается Клиенту наличными деньгами или переводится на его банковские счета в соответствии с поступившим от Клиента письменным указанием.

12.5. Настоящий Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами.

12.6. Расторжение Договора влечет автоматическое расторжение Кредитного договора (при его наличии), а следовательно, досрочный возврат суммы кредита и погашение иной задолженности по Кредитному договору.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

13.2. Споры, по которым не было достигнуто соглашения, подлежат разрешению в судах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

13.3. Стороны согласны признавать данные об операциях на электронных носителях информации, полученные от

Процессингтік орталықтан алынған ақпаратты, телефон сөйлесулері жазуларын дауларды шешу кезінде дәлел ретінде мойындауға келіседі.

14. Қорытынды ережелер

14.1. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Банк бір тарапты тәртіпте енгізетін өзгерістер мен толықтыруларды есептемегенде осы Шарттың барлық өзгерістері мен толықтырулары жазбаша құрастырылып, қос Тарап қол қойған жағдайда заңды күшке ие болады.

14.2. Осы Шартпен қарастырылған барлық хабарламалар жазбаша орыс, қазақ немесе ағылшын тілдерінде беріледі. Хабарламаның орыс, қазақ және ағылшын тілдеріндегі мәтіндері арасында қайшылықтар болса, орыс тіліндегі мәтін басым күшке ие болады. Жазбаша хабарламалар қол қойылып тапсырылса немесе Өтініште көрсетілген мекенжай бойынша тапсырыс хатымен жіберілсе (пошта түбіртегі болғанда), екінші Тарап алған деп саналады.

Платежной системы и/или Процессингового центра, сформированные при осуществлении Карточной операции, а также записи телефонных разговоров в качестве доказательств при разрешении споров.

14. Заключительные Положения

14.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при совершении их в письменном виде и подписании обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, вносимых Банком в одностороннем порядке, в соответствии с условиями настоящего Договора.

14.2. Все уведомления, предусматриваемые настоящим Договором, предоставляются в письменной форме на русском, казахском или английском языках. При наличии противоречий в текстах уведомлений на русском, казахском и английском языках, русский язык имеет преваляющую силу. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под роспись или направлены заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении (при наличии почтовой квитанции).