

**ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ
МОДУЛЯ ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ
СИСТЕМЫ
ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ
ЛИЦ АО «QAZAQ BANKI»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. О СИСТЕМЕ	3
1.1 Доступные услуги	3
1.2 Безопасность.....	3
1.3 Виды ЭЦП.....	3
1.4 Справочная информация.....	4
2. УСТАНОВКА СИСТЕМЫ	4
2.1 Установка Tumar CSP	5
2.2 Проверка ключей на защищенном ключевом носителе Java Token	8
2.3 Установка модуля Интернет-Клиент для браузера Internet Explorer 8	11

1. О системе

Система «Интернет-банкинг для юридических лиц», модуль «Интернет-Клиент» (далее Система) – это система, которая предоставляет Вам возможность управлять своим банковским счетом дистанционно, пользоваться банковскими услугами, не выходя из офиса. Таким образом, система предоставляет собой прекрасную альтернативу традиционному банковскому обслуживанию.

1.1 Доступные услуги

- Платежи в тенге:
 - В адрес клиентов нашего банка, а также других банков;
 - Оплата пенсионных взносов;
 - Оплата социальных отчислений;
 - Оплата налогов и других обязательных платежей в бюджет;
 - Перечисление заработной платы и других выплат сотрудникам на их счета;
- Платежи в иностранной валюте;
- Покупка/продажа иностранной валюты;
- Получение выписки;
- Обмен письмами с Банком.

1.2 Безопасность

В системе предусмотрено **несколько степеней защиты информации:**

1. Конфиденциальный логин и пароль
2. Ключ электронно-цифровой подписи «Tumar CSP», длина открытого ключа 512 бит
3. SSL сертификат
Длина открытого ключа 1024 бит
Обеспечивает безопасный обмен данными через Интернет

1.3 Виды ЭЦП

При подключении системы Вы можете выбрать необходимый вид электронно-цифровой подписи (ЭЦП):

1. Единственная подпись (при работе с одной ЭЦП)
 - После заполнения и подписания платежного поручения клиентом, оно уходит в Банк.
2. Право первой подписи
 - После подписания платежного поручения первой подписью, для дальнейшей отправки в Банк необходимо проставление второй подписи.
3. Право второй подписи
 - Вторая подпись на платежном поручении ставится после первой подписи и затем уходит в Банк.
4. Пользователь без права подписи
 - При выборе вида «Пользователь без права подписи», клиент получает право к просмотру счетов без права вносить какие-либо изменения, либо получает право набора платежного поручения для дальнейшего подписания и отправки перевода в Банк в зависимости от выбора клиента.

Вы можете выбрать неограниченное количество ЭЦП, при этом под документом может быть не более 2-х ЭЦП.

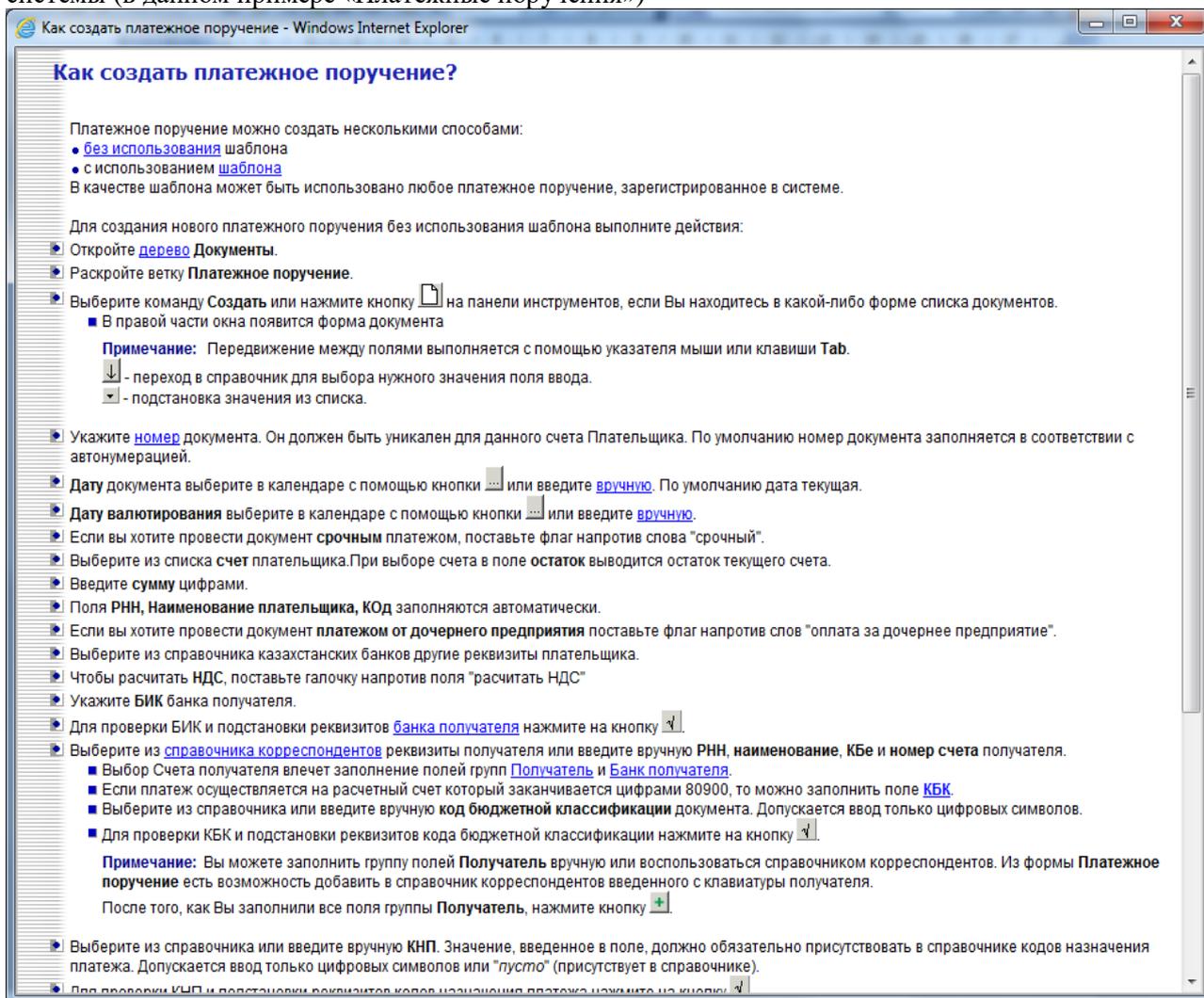
1.4 Справочная информация

Если в процессе работы в системе понадобилась вспомогательная информация, то можно вызвать **Справочную систему** одним из способов:

- Нажатием «**F1**» на клавиатуре
- Нажатием кнопки «**Помощь**» на панели инструментов активного окна



В обоих случаях справочная система отобразит содержание раздела по теме активного окна системы (в данном примере «Платежные поручения»)



2. Установка системы

Для успешной установки системы «Интернет-банкинг для юридических лиц» модуль Интернет-Клиент рабочая станция должна удовлетворять следующим требованиям:

- операционная система Windows XP или более новые версии;
- браузер Internet Explorer версии 6 - и более новых версий;
- пользовательские права администратора.

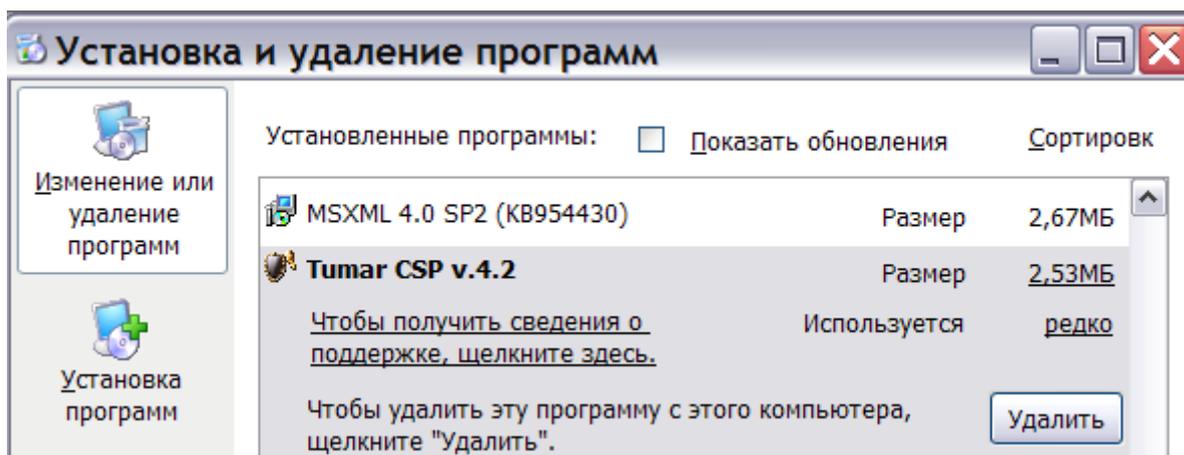
Установка описана для операционной системы Windows XP и браузера Internet Explorer 8 (в других версиях Windows и Internet Explorer вид окон и их количество могут незначительно отличаться от указанных ниже, при этом процесс установки аналогичен).

Для установки системы необходимо сделать настройки, описанные ниже:

2.1 Установка Tumar CSP

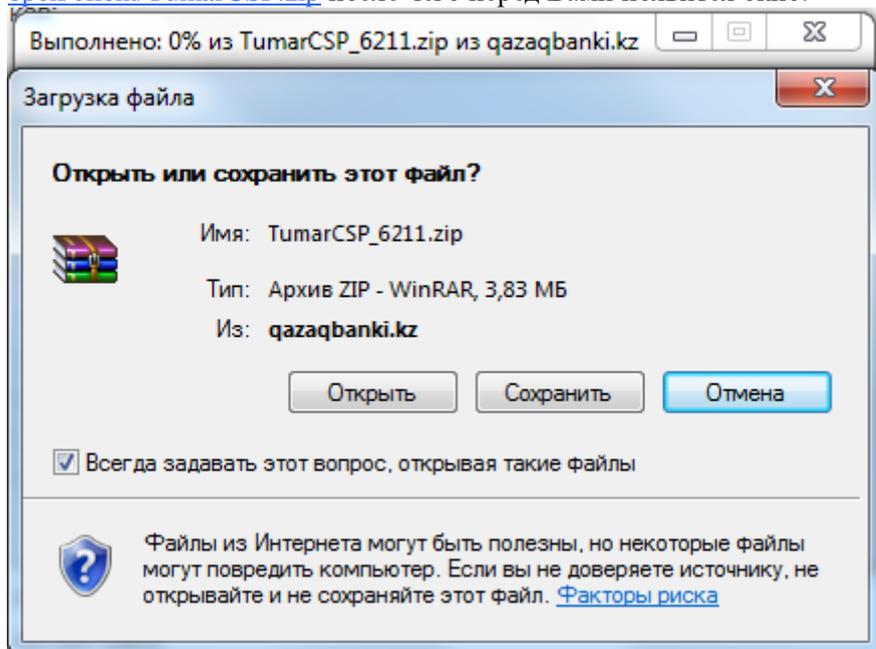
Средство криптографической защиты информации Tumar CSP решает следующие задачи: авторизация и обеспечение целостности электронных документов при обмене ими между пользователями, посредством использования процедур формирования и проверки ЭЦП; обеспечение конфиденциальности и контроля целостности информации;

1) Перед установкой Tumar CSP необходимо проверить наличие и удалить ранее установленные версии этой программы. Для этого Вам необходимо зайти в меню Пуск -> Панель управления -> Установка и удаление программ, найти в списке Tumar CSP затем нажать кнопку удалить.



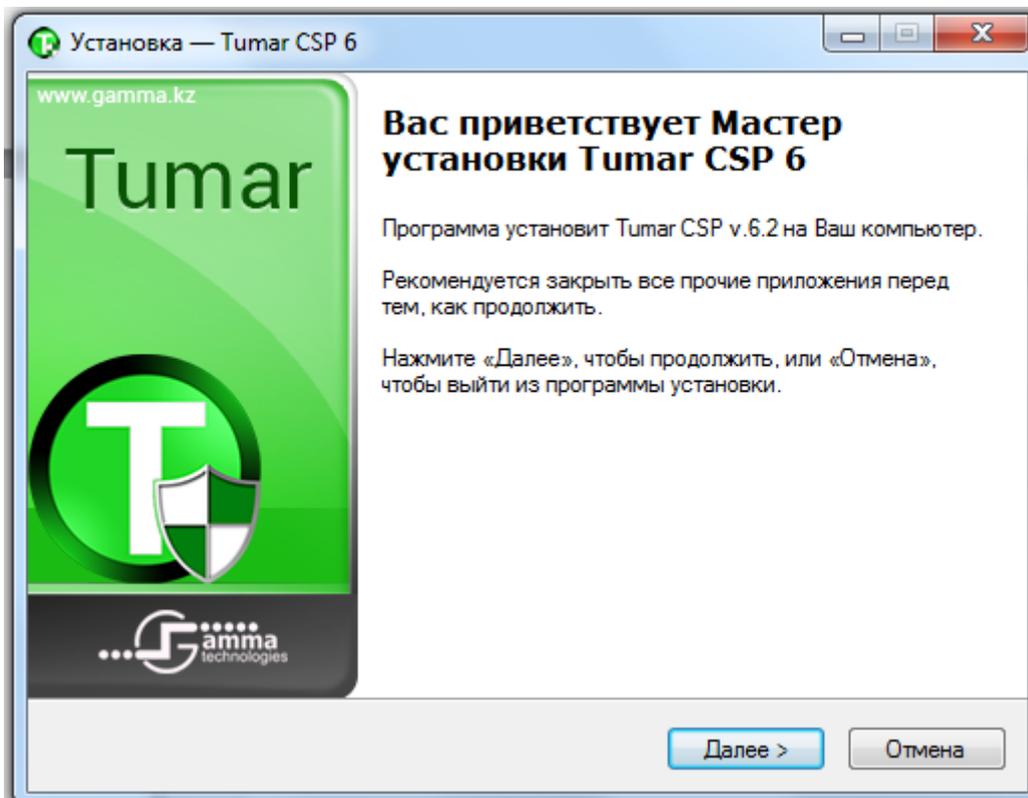
2) После удаления Tumar, необходимо перезагрузить компьютер.

3) Необходимо скачать последнюю версию программы криптозащиты TumarCSP с сайта АО «Qazaq Banki», пройдя по ссылке <https://qazaqbanki.kz/rus/business/internet-client/> или с сайта Казахстанского центра межбанковских расчетов (КЦМР): <https://ca.kisc.kz/webra/res-open/client/TumarCSP.zip> после чего перед Вами появится окно:

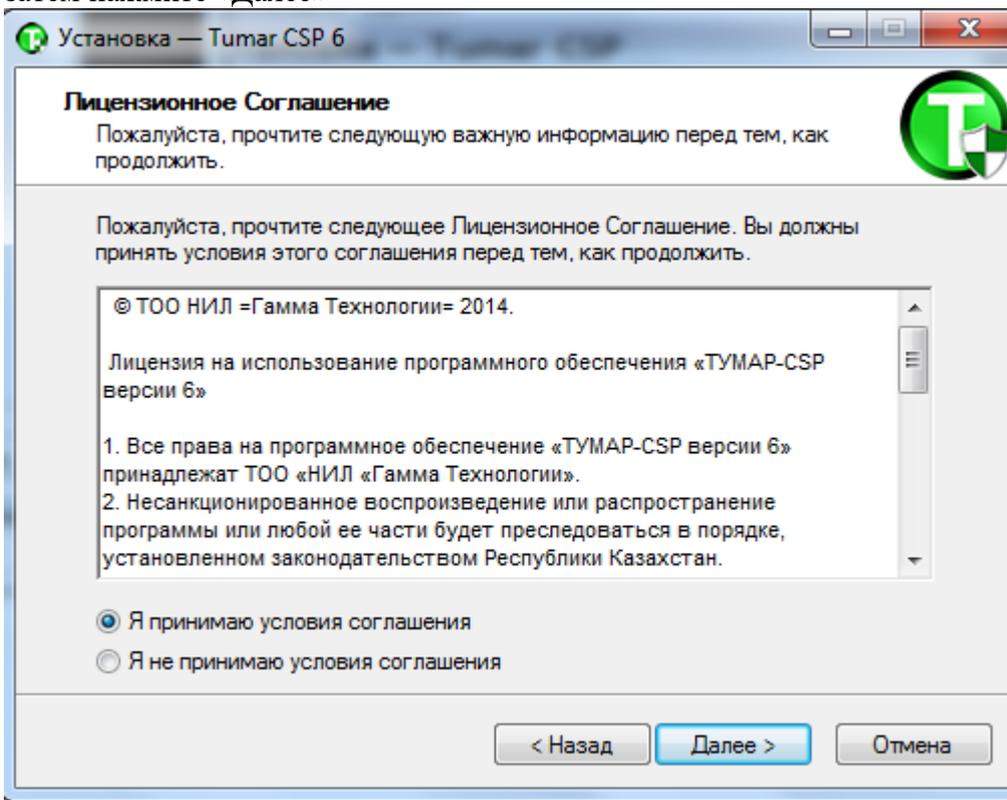


4) нажать «Открыть»

5) запустить файл TumarCSP.exe, в открывшемся окне нажать «Далее»



6) В окне «Лицензионное Соглашение» выберите «Я принимаю условия соглашения» затем нажмите «Далее»

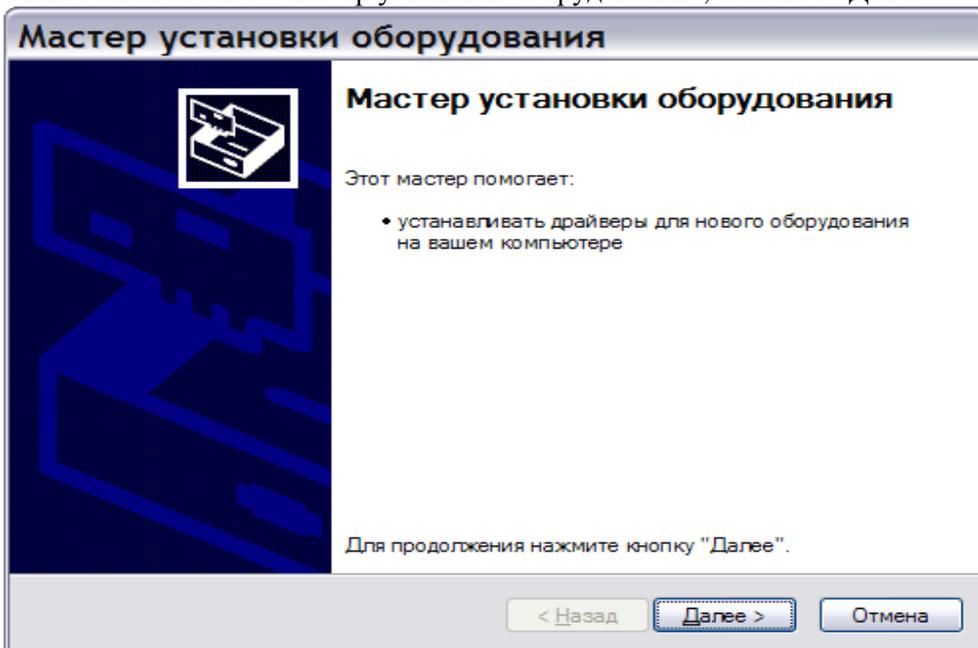


7) Нажмите «Установить» по завершению процесса установки нажмите «Завершить».

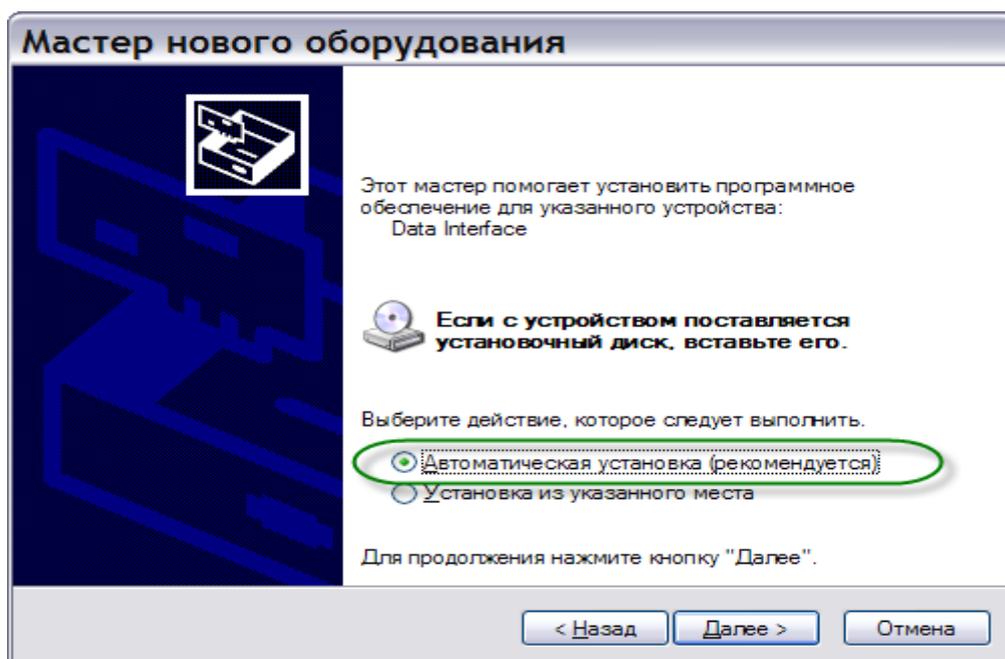
Установка программы **Tumar CSP** завершена.

2.2 Проверка ключей на защищенном ключевом носителе Java Token

1) Подключите ключевой носитель JavaToken в USB порт Вашего компьютера, перед Вами появится окно «Мастер установки оборудования», нажмите «Далее»



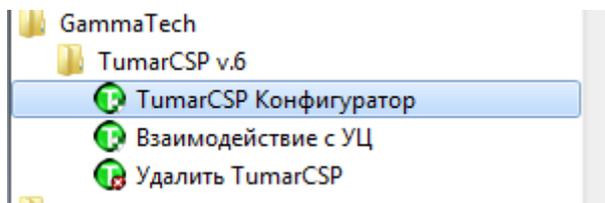
2) Отметьте поле «Провести поиск подходящего драйвера для устройства (рекомендуется)», либо «Автоматически» (в случае других настроек вашей системы) и нажмите кнопку «Далее».



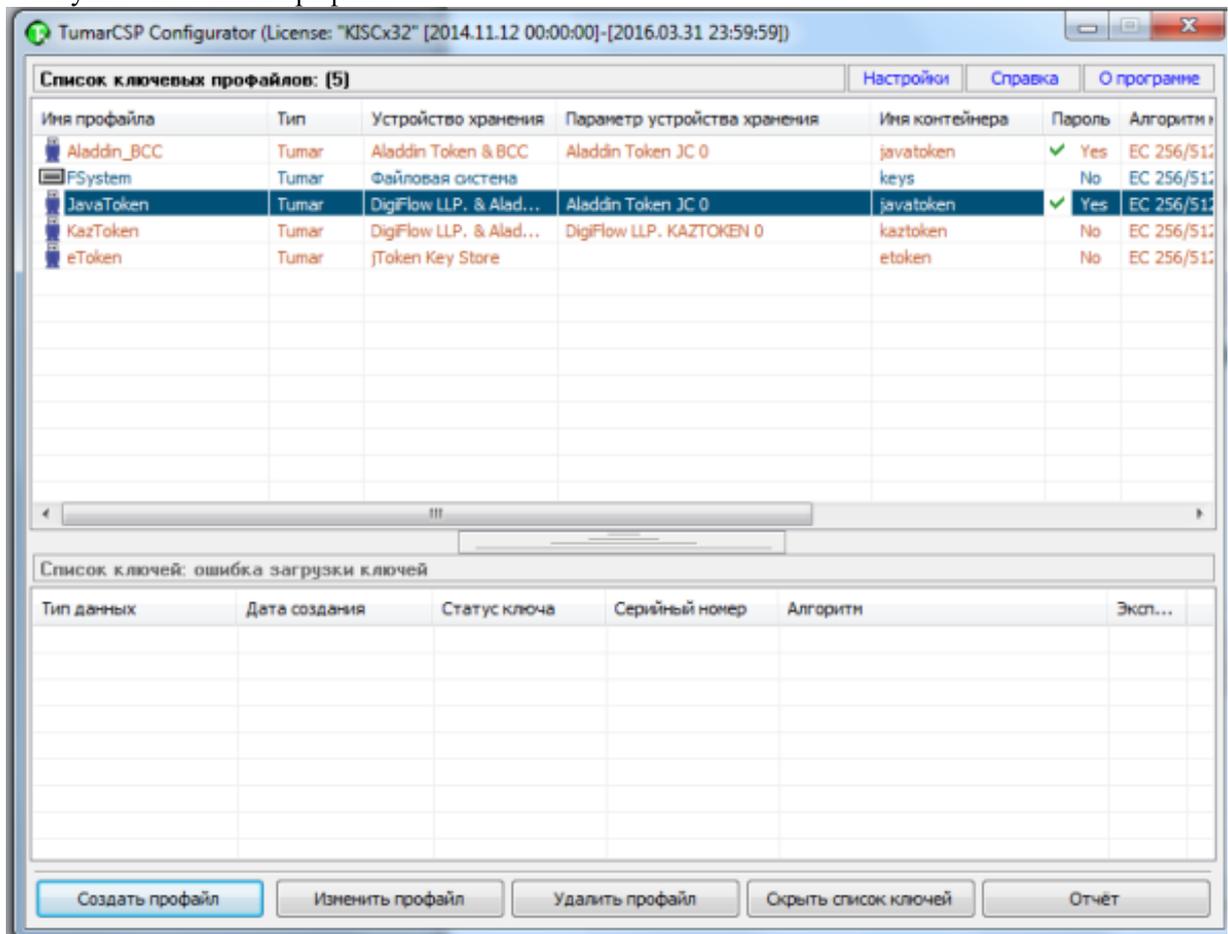
3) Далее может появиться надпись «Драйвер не тестировался на совместимость с этим устройством», нажмите «Все равно продолжить». После установки нажмите кнопку «Готово».

Если устройство так и не определилось, то скачайте, соответствующие вашей системе, драйвера с сайта www.qazaqbanki.kz
Путь для скачивания www.qazaqbanki.kz -> Юридическим лицам -> Вход в систему Интернет – клиент (инструкции, утилиты, драйвера) (<https://qazaqbanki.kz/rus/business/internet-client/>).
После установки драйверов дождитесь определения устройства.

4) зайдите в меню Пуск -> Программы -> Gamma Tech -> TumarCSP v6 -> TumarCSP Конфигуратор



5) В открывшемся окне «Tumar CSP Configurator» выберите профиль **JavaToken**, кликните по нему правой кнопкой мыши, в открывшемся контекстном меню выберите пункт «Изменить профиль»



6) В окне Редактирование профиля введите пароль контейнера (поля пароль и подтверждение), проверьте поле «Параметры хранения устройств», нажмите «Сохранить»

Редактирование профайла

Строка профайла
kztoken://javatoken:hex=34F4BB42E3ABE9F61380AC00BE363F61@/Aladdin%20Tol

Параметры профайла

Режим работы:
 Создать новый профайл Выбрать профайл из списка

Имя профайла:

Устройство хранения:

Параметр устройства хранения:
 2 Обзор

Пароль: **1** Подтверждение: **1**

Формат ключевого контейнера:
 Tumar (.bin) PKCS#12 (.pfx) PKCS#12 (.p12)

Имя контейнера:

Алгоритм новых ключей для ключевого обмена:

Алгоритм новых ключей для подписи:

© НИЛ Гамма Технологии 2010 **3** Сохранить Отмена

7) После этого начнется процесс получения ключей, подождите



Подождите. Производится получение списка ключей...

По завершении процесса в списке ключей появится ваш ключ

TumarCSP Configurator (License: "KISC" for "KISC")

Список ключевых профайлов: Настройки Справка О программе

Имя профайла	Тип	Устройство хранения	Параметр устройства хранения	Имя контейн
KazTokenMGR	Tumar	DigiFlow LLP. KAZTO...	DigiFlow LLP. KAZTOKEN 0	kztoken
KazToken	Tumar	DigiFlow LLP. KAZTO...	DigiFlow LLP. KAZTOKEN 1	kztoken
JavaTokenMGR	Tumar	DigiFlow LLP. KAZTO...	Aladdin Token JC 0	javatoken
JavaToken	Tumar	DigiFlow LLP. KAZTO...	Aladdin Token JC 0	javatoken
FSystemMGR	Tumar	Файловая система		manager
FSystem	Tumar	Файловая система		user

Список ключей: найдено 1

Тип данных	Дата создания	Статус ключа	Серийный номер	Алгоритм	Эксп...
Ключ и цепочка ...	2011.08.31 06:21:23	✓ Осталось д...	21 28 eb 69 d8 ...	EC 256/512 (GOST 34.310-2004 A...	No

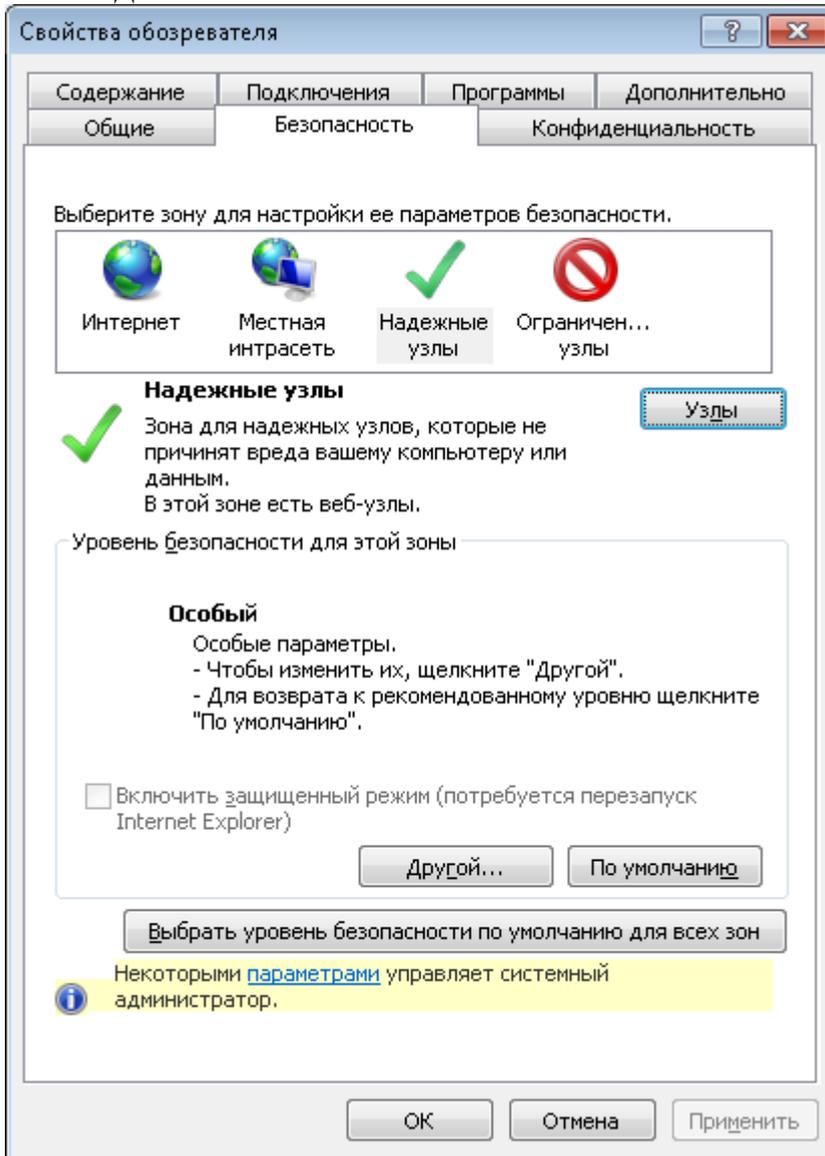
Создать профайл Изменить профайл Удалить профайл Скрыть список ключей Отчёт

Процесс завершен.

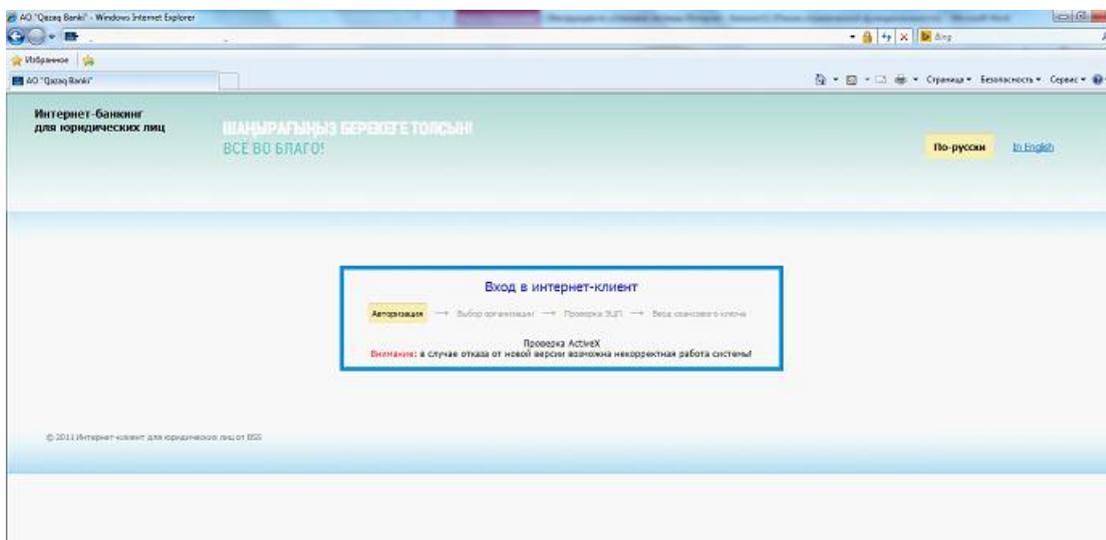
2.3 Установка модуля Интернет-Клиент для браузера Internet Explorer 8

1) Запустите браузер Internet Explorer. В адресной строке браузера введите адрес сайта <https://www.qazaqonline.kz>

Необходимо добавить данный веб-узел в «Параметры режима представления совместимости» в меню «Сервис», а также в «Доверенные» для чего нужно выбрать снова пункт меню «Сервис» и в открывшемся окне пройти на вкладку «Безопасность», нажать на кнопку «Узлы», после чего нажать «Добавить»



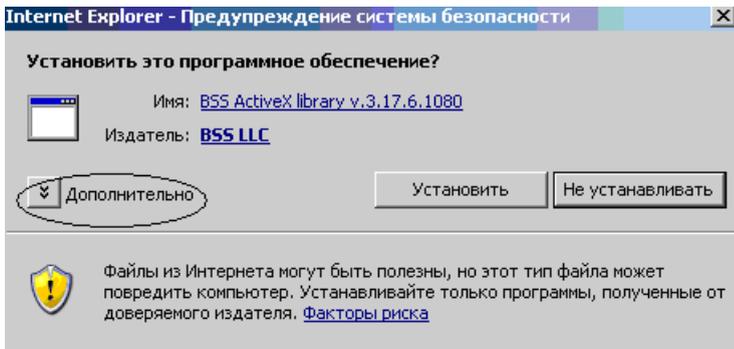
Появится окно, где говорится о том, что происходит загрузка ActiveX:



2) После загрузки ActiveX, в верхней части браузера появится всплывающее окно с надписью
«Этот веб-узел пытается установить следующую надстройку. Если вы доверяете этому веб-узлу и надстройке и хотите установить ее, щелкните здесь»:

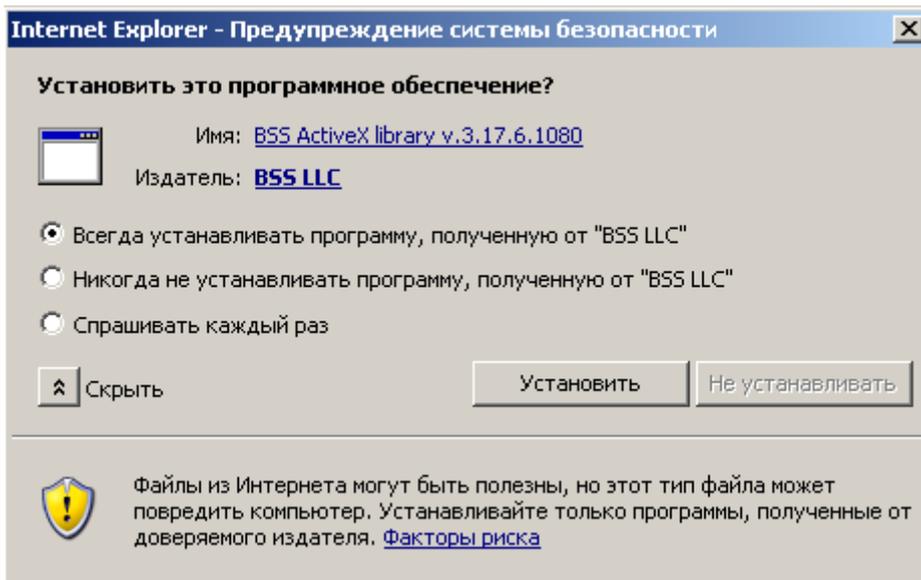
3) Для установки необходимо кликнуть левой кнопкой мыши по этому всплывающему окну и выбрать там верхний пункт меню «Установить эту надстройку для всех пользователей данного компьютера».

Появится окно «Предупреждение системы безопасности»:

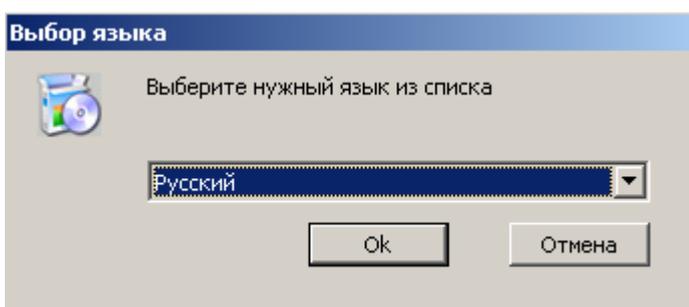


4) В этом окне нажимаем кнопку со стрелочкой слева от надписи «Дополнительно», выбираем

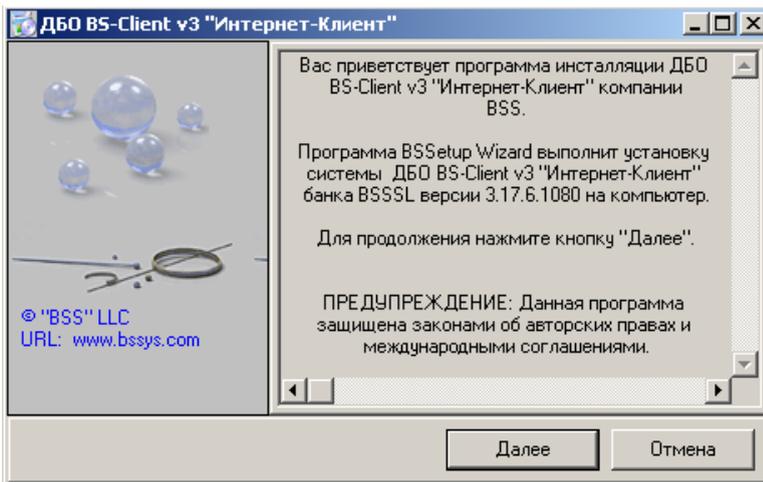
«Всегда устанавливать программу, полученную от BSS LLC», нажимаем кнопку «Установить»:



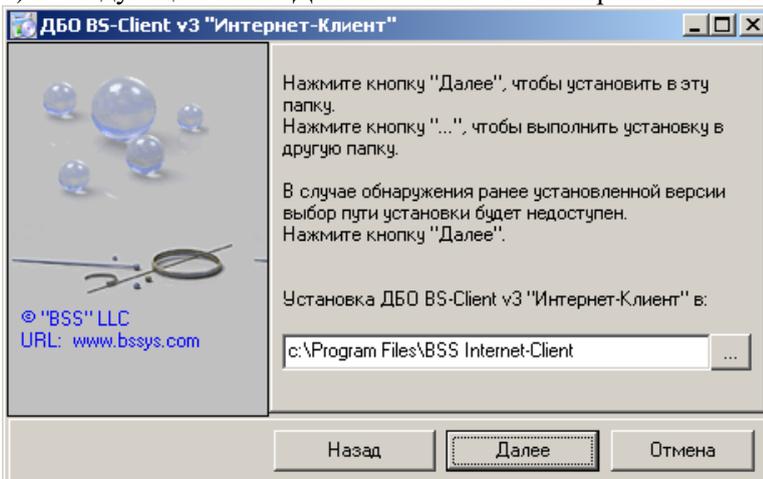
5) В следующем окне «Выбор языка» выбираем язык «Русский» и нажимаем ОК:



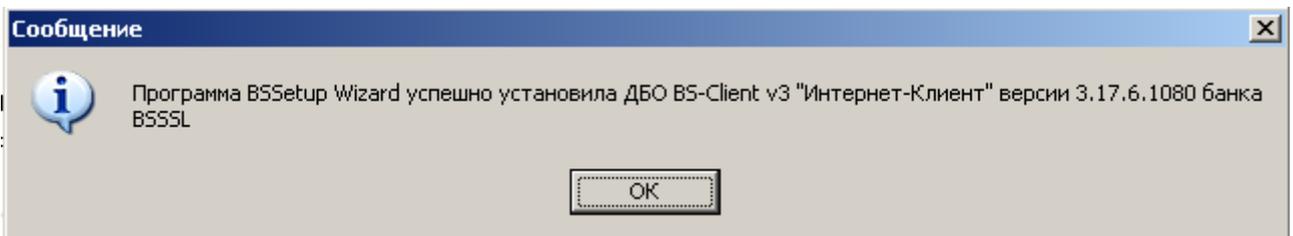
6) В следующем окне «ДБО BS-Client v3 «Интернет-Клиент»» нажимаем кнопку «Далее»:



7) В следующем окне «ДБО BS-Client v3 «Интернет-Клиент»» снова нажимаем кнопку «Далее»:

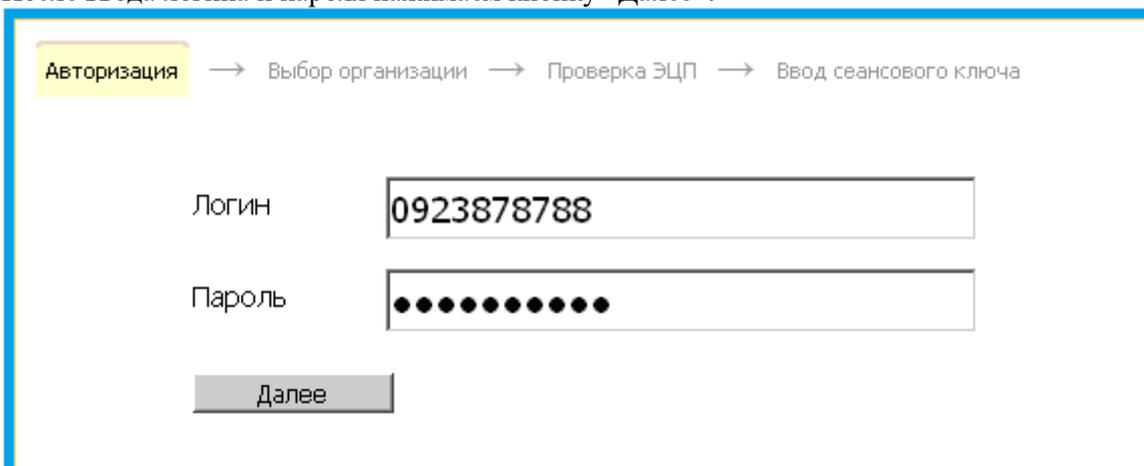


8) В случае установки программы, Вы увидите сообщение об успешной установке, после чего необходимо нажать ОК:



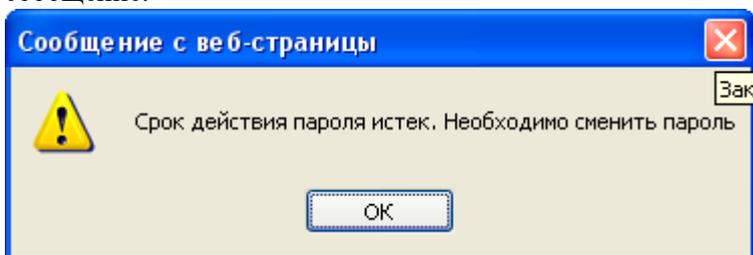
9) Появится поле для ввода логина и пароля. В эти поля необходимо ввести логин и пароль (пароль должен быть запечатан в пин-конверте, логин) полученный от Менеджера Банка для входа в систему. Обращаем Ваше внимание, что система будет заблокирована в случае ввода 3 раз неверных данных.

После ввода логина и пароля нажимаем кнопку «Далее»:

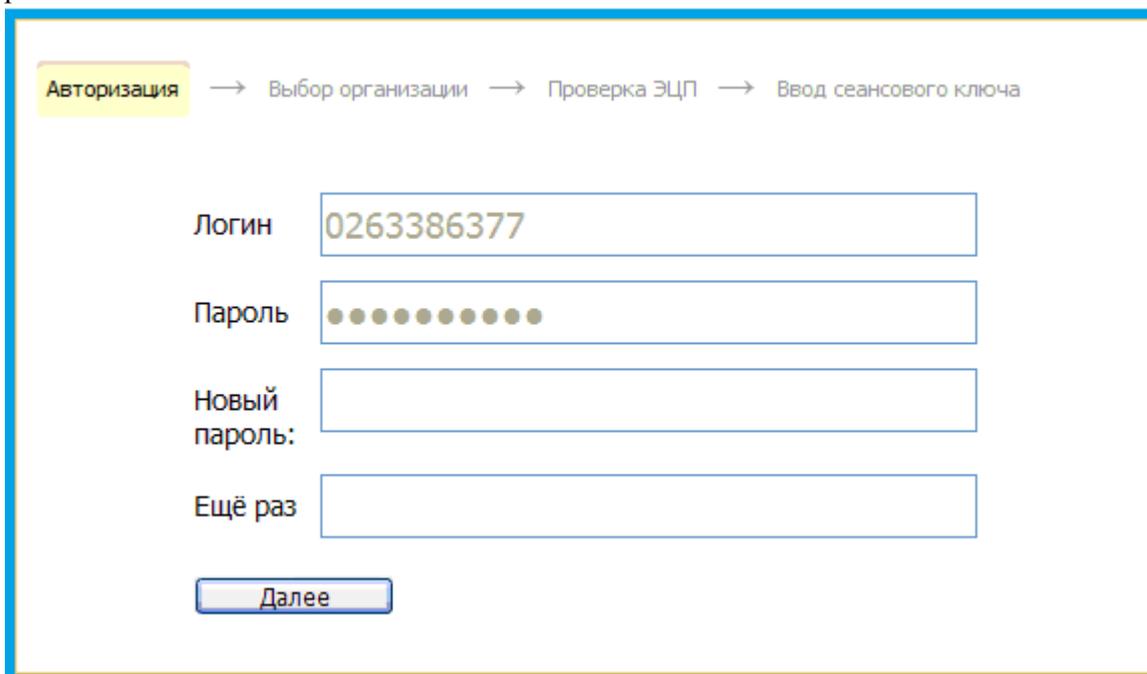


10) После ввода логина и пароля система выдаст

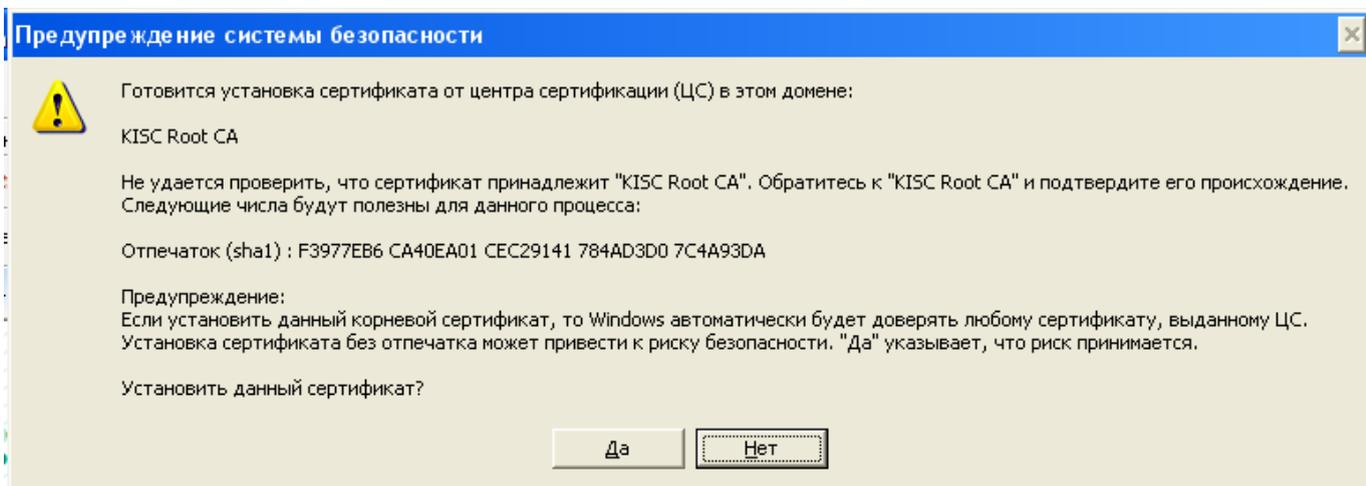
сообщение:



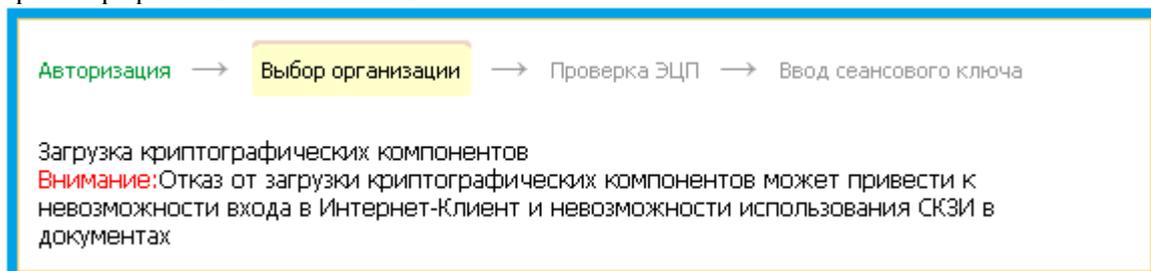
11) В целях повышения безопасности Вам необходимо будет сменить пароль. В появившемся окне Вам необходимо ввести пароль в поле «Новый пароль», который будет известен только Вам (пароль должен быть длиной от 6 до 10 символов) и повторить его в поле «Еще раз»:



12) После ввода логина и пароля перед Вами может появиться окно «Предупреждение системы безопасности», где необходим нажать «Да»:



13) Далее в этом же окне появится сообщение о том, что идет загрузка криптографических компонентов:

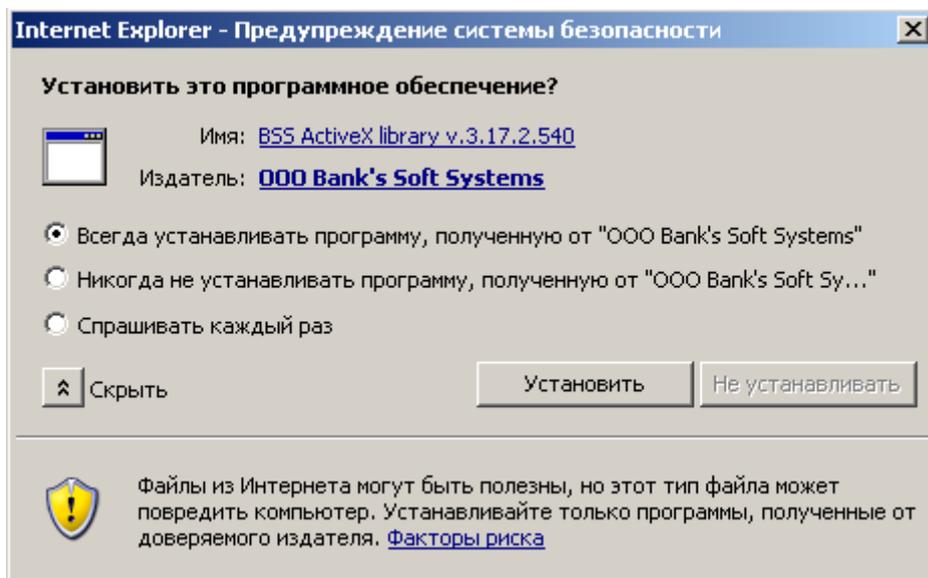


14) После загрузки ActiveX, в верхней части браузера появится ещё одно всплывающее окно с надписью «Для этого узла могут потребоваться следующие элементы управления ActiveX. Щелкните здесь для выполнения установки...»:

Для установки необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по всплывающему окну и выбрать там верхний пункт меню «Запустить надстройку».

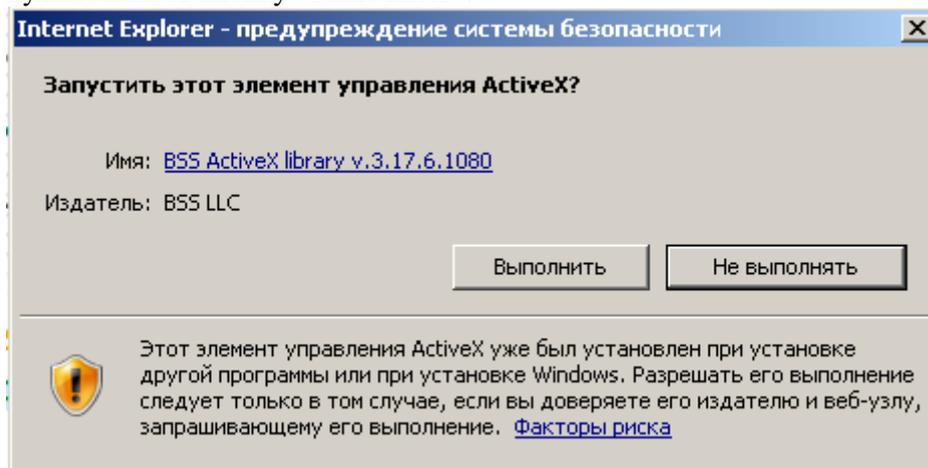
Появится окно «Предупреждение системы безопасности». С этим окном действуем также, как описано в п. 14. То есть, нажимаем на кнопку со стрелочкой слева от надписи «Дополнительно»,

далее выбираем «Всегда устанавливать программу, полученную от...» и нажимаем кнопку «Установить»:

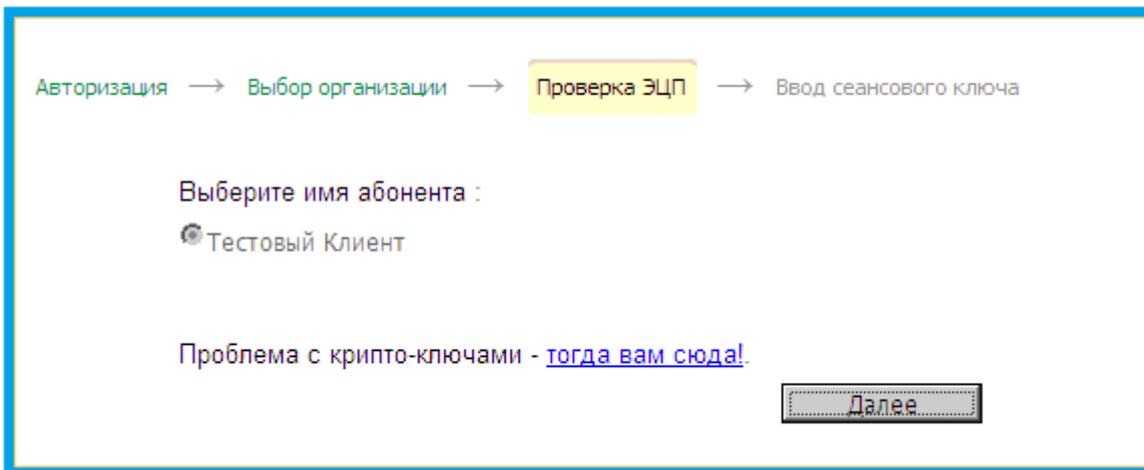


15) Далее снова в верхней части браузера появится всплывающее окно с надписью «Для этого веб-узла нужна следующая надстройка... Если вы доверяете этому веб-узлу и этой надстройке и разрешаете ее выполнение, щелкните здесь...»:

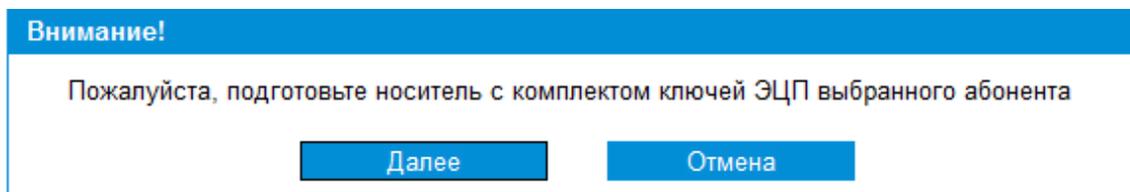
16) Для установки необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по всплывающему окну и выбрать там верхний пункт меню «Запустить надстройку». В появившемся далее окне нужно нажать кнопку «Выполнить».



17) После этого в желтой рамке окна должна появиться информация с фамилией Абонента, на которого выпущены ключи ЭЦП:

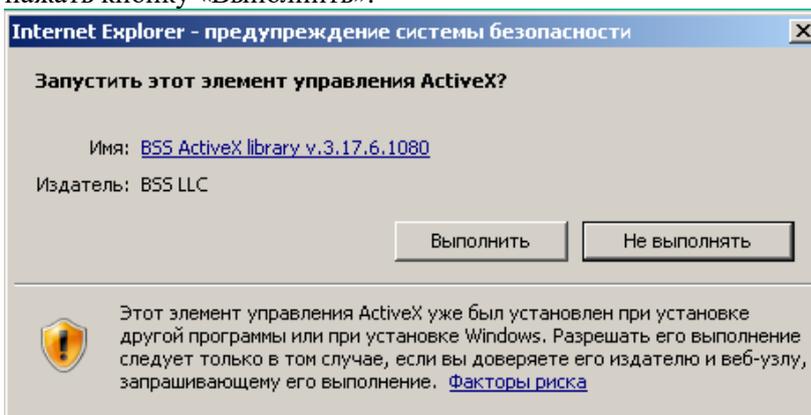


18) Необходимо нажать кнопку «Далее», в следующем окне снова нажать «Далее»:



19) После этого откроется основное окно «Интернет-Клиент». Далее снова в верхней части браузера появится всплывающее окно с надписью «Для этого веб-узла нужна следующая надстройка... Если вы доверяете этому веб-узлу и этой надстройке и разрешаете ее выполнение, щелкните здесь...»:

20) Для установки необходимо щёлкнуть левой кнопкой мыши по этому всплывающему окну и выбрать там верхний пункт меню «Запустить надстройку». В появившемся далее окне нужно нажать кнопку «Выполнить».



21) После этого опять появится окно ввода логина и пароля. Нужно ввести логин и пароль, войти в программу, если вновь в верхней части браузера появится всплывающее окно с надписью «Для этого веб-узла нужна следующая надстройка... Если вы доверяете этому веб-узлу и этой надстройке и разрешаете ее выполнение, щелкните здесь...» или аналогичное всплывающее окно – необходимо выполнить установку надстройки точно так же, как указано выше.

На этом установка завершена.