

Приложение №8
к Правилам об общих условиях
проведения операций АО «Qazaq Banki»

*(изложено в редакции согласно протоколу заседания
Совета директоров АО «Qazaq Banki» №62 от 18.07.2016г.)
(с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания
Совета директоров АО «Qazaq Banki» №65 от 28.07.2016г.)
(с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания
Совета директоров АО «Qazaq Banki» №77 от 13.09.2016г.)
(с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания
Совета директоров АО «Qazaq Banki» №65 от 28.07.2016г.)
(с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания
Совета директоров АО «Qazaq Banki» №20 от 16.03.2017 г.)
(с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания
Совета директоров АО «Qazaq Banki» №36 от 25.05.2017 г.)
(с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания
Совета директоров АО «Qazaq Banki» №57 от 10.08.2017 г.)
(с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания
Совета директоров АО «Qazaq Banki» №65 от 18.09.2017 г.)
(с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания
Совета директоров АО «Qazaq Banki» №84 от 23.11.2017 г.)
(с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания
Совета директоров АО «Qazaq Banki» №89 от 14.12.2017 г.)*

ТАРИФЫ АО «QAZAQ BANKI» НА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПО ПЛАТЕЖНЫМ КАРТОЧКАМ

Раздел 1. ТАРИФЫ ЗА ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ			
1. ПРОДУКТ «СТАНДАРТ»			
№п/п	Наименование операции (услуги)	Размер комиссии	
		Первый год обслуживания	Второй и последующие годы обслуживания (за каждый год)
1.	Годовое обслуживание карточки		
1.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
1.1.1.	Visa Electron	700 тенге	600 тенге
1.1.2.	Visa Classic	5 000 тенге	3 000 тенге
1.1.3.	Visa Gold	15 000 тенге	12 000 тенге
1.1.4.	Visa Platinum	30 000 тенге	20 000 тенге
1.2.	Пакет Gold Пакет включает карточку Visa Gold, сертификат страхования (на держателя основной карточки), карту Priority Pass (на держателя основной карточки)	22 000 тенге	18 000 тенге
1.3.	Пакет Platinum Пакет включает карточку Visa Platinum, дополнительную карточку Visa Gold, сертификат страхования (на держателя основной карточки), карту Priority Pass (на держателя основной карточки)	50 000 тенге	30 000 тенге
1.4.	Пакет Infinite Пакет включает карточку Visa Infinite, дополнительную карточку Visa Gold, сертификат страхования (на держателя	100 000 тенге	70 000 тенге

	основной карточки), две карты Priority Pass (одна - на держателя основной карточки, вторая - на держателя дополнительной карточки)		
1.5.	Годовое обслуживание дополнительной карточки		
1.5.1.	Visa Electron	700 тенге	600 тенге
1.5.2.	Visa Classic	5 000 тенге	3 000 тенге
1.5.3.	Visa Gold	15 000 тенге	12 000 тенге
1.5.4.	Visa Platinum	30 000 тенге	20 000 тенге
1.5.5.	Visa Infinite	80 000 тенге	50 000 тенге
2.	Получение наличных по карточкам, эмитированным АО "Qazaq Banki"		
2.1.	в банкоматах и кассах АО "Qazaq Banki"	0,5% + 100 тенге	
2.2.	в банкоматах и кассах других банков на территории Республики Казахстан в национальной/иностранной валюте	1% от суммы + 100 тенге / 1,2% + 500 тенге	
2. ПРОДУКТ «ДЕПОЗИТНЫЙ»			
№ п/п	Наименование операции (услуги)	Размер комиссии	
		Первый год обслуживания	Второй и последующие годы обслуживания (за каждый год)
1.	Годовое обслуживание карточки		
1.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
1.1.1.	Visa Electron	0 тенге	600 тенге
1.1.2.	Visa Classic	0 тенге	2 000 тенге
1.1.3.	Visa Gold	0 тенге	12 000 тенге
1.2.	Пакет Gold Пакет включает карточку Visa Gold, сертификат страхования (на держателя основной карточки), карту Priority Pass (на держателя основной карточки)	7 000 тенге	18 000 тенге
1.3.	Годовое обслуживание дополнительной карточки		
1.3.1.	Visa Electron	в соответствии с тарифами по продукту «Стандарт»	
1.3.2.	Visa Classic		
1.3.3.	Visa Gold		
2.	Получение наличных по карточкам, эмитированным АО "Qazaq Banki"		
2.1.	в банкоматах и кассах АО "Qazaq Banki"	0 тенге	
2.2.	в банкоматах и кассах других банков на территории Республики Казахстан в национальной/иностранной валюте	1% от суммы + 100 тенге / 1,2% + 500 тенге	
3.	Зачисление денег на карт-счет		
3.1.	безналичным путем, за исключением выплаты вознаграждения со вклада и денег со вклада	0,5% от суммы	
3.2.	наличными через банкоматы и филиалы АО "Казкоммерцбанк"		
<p>Карточка по продукту «Депозитный» выдается Клиенту в подарок при открытии/наличии депозита в АО «Qazaq Banki» на сумму:</p> <ol style="list-style-type: none"> от 3 000 тенге/20 долларов США/Евро – Visa Electron; от 50 000 тенге/200 долларов США/Евро – Visa Classic; от 100 000 тенге/400 долларов США/Евро – Visa Gold. 			
3. ПРОДУКТ «ЗАРПЛАТНЫЙ»			
№ п/п	Наименование операции (услуги)	Размер комиссии	
		Первый год обслуживания	Второй и последующие годы

		обслуживания (за каждый год)	
1.	Годовое обслуживание карточки		
1.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
1.1.1.	Visa Electron	400 тенге	350 тенге
1.1.2.	Visa Classic	2 300 тенге	2 000 тенге
1.1.3.	Visa Gold	0 тенге ¹ / 7 000 тенге	6 000 тенге
1.1.4.	Visa Platinum	0 тенге ² / 15 000 тенге	8 000 тенге
1.2.	Пакет Gold Пакет включает карточку Visa Gold, сертификат страхования (на держателя основной карточки), карту Priority Pass (на держателя основной карточки)	14 000 тенге	12 000 тенге
1.3.	Пакет Platinum Пакет включает карточку Visa Platinum, дополнительную карточку Visa Gold, сертификат страхования (на держателя основной карточки), карту Priority Pass (на держателя основной карточки)	25 000 тенге	17 000 тенге
1.4.	Годовое обслуживание дополнительной карточки		
1.4.1.	Visa Electron	400 тенге	350 тенге
1.4.2.	Visa Classic	2 300 тенге	2 000 тенге
1.4.3.	Visa Gold	7 000 тенге	6 000 тенге
1.4.4.	Visa Platinum	15 000 тенге	8 000 тенге
2.	Получение наличных по карточкам, эмитированным АО "Qazaq Banki"		
2.1.	в банкоматах и кассах АО "Qazaq Banki"	0 тенге	
2.2.	в банкоматах и кассах других банков на территории Республики Казахстан в национальной/иностранной валюте	От 0 до 1% от суммы мин. 100 тенге ³ / 1,2% + 500 тенге	
3.	Зачисление денег на карт-счет		
3.1.	безналичным путем (от Зарплатной Организации)	От 0,1% до 1% ³	
3.2.	безналичным путем (из других источников)	0,5 % от суммы	
¹ Выпуск карточки Visa Gold с комиссией за первый год обслуживания в размере 0 тенге возможен только для Организаций, фонд оплаты труда которых превышает 5 000 000 (пять миллионов) тенге и/или по решению Уполномоченного органа Банка; ² Выпуск карточки Visa Platinum с комиссией за первый год обслуживания в размере 0 тенге возможен только для Организаций, фонд оплаты труда которых превышает 10 000 000 (десяти миллионов) тенге и/или по решению Уполномоченного органа Банка; ³ Размер тарифов и комиссий устанавливается в рамках лимитов полномочий, установленных Уполномоченным органом Банка.			
4. ПРОДУКТ «VIP»			
№ п/п	Наименование операции (услуги)	Размер комиссии	
		Первый год обслуживания	Второй и последующие годы обслуживания (за каждый год)
1.	Годовое обслуживание карточки		
1.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
1.1.1.	Visa Electron	700 тенге	600 тенге
1.1.2.	Visa Classic	4 000 тенге	2 000 тенге
1.1.3.	Visa Gold	0 тенге	6 000 тенге
1.2.	Пакет Gold	7 000 тенге	12 000 тенге

	Пакет включает карточку Visa Gold, сертификат страхования (на держателя основной карточки), карту Priority Pass (на держателя основной карточки)		
1.3.	Пакет Platinum Пакет включает карточку Visa Platinum, дополнительную карточку Visa Gold, сертификат страхования (на держателя основной карточки), карту Priority Pass (на держателя основной карточки)	25 000 тенге	17 000 тенге
1.4.	Пакет Infinite Пакет включает карточку Visa Infinite, дополнительную карточку Visa Gold, сертификат страхования (на держателя основной карточки), две карты Priority Pass (одна - на держателя основной карточки, вторая - на держателя дополнительной карточки)	70 000 тенге	50 000 тенге
1.5.	Годовое обслуживание дополнительной карточки		
1.5.1.	Visa Electron	700 тенге	600 тенге
1.5.2.	Visa Classic	4 000 тенге	2 000 тенге
1.5.3.	Visa Gold	7 000 тенге	6 000 тенге
1.5.4.	Visa Platinum	15 000 тенге	8 000 тенге
1.5.5.	Visa Infinite	60 000 тенге	40 000 тенге
2.	Получение наличных по карточкам, эмитированным АО "Qazaq Banki"		
2.1.	в банкоматах и кассах АО "Qazaq Banki"	0,1% мин.50 тенге	
2.2.	в банкоматах и кассах других банков на территории Республики Казахстан в национальной/иностранной валюте	0,6% от суммы + 100 тенге / 1,2% + 500 тенге	
7. ПРОДУКТ «СОЦИАЛЬНЫЙ»			
№ п/п	Наименование операции (услуги)	Размер комиссии	
		Первый год обслуживания	Второй и последующие годы обслуживания (за каждый год)
1.	Годовое обслуживание карточки		
1.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
1.1.1.	Visa Electron	400 тенге/0 тенге ¹	350 тенге
2.	Получение наличных по карточкам, эмитированным АО "Qazaq Banki"		
2.1.	в банкоматах и кассах АО "Qazaq Banki"	0 тенге	
2.2.	в банкоматах и кассах других банков на территории Республики Казахстан в национальной/иностранной валюте	0,2 %, мин 100 тенге / 1,2% + 500 тенге	
3	Зачисление денег на карт-счет		
3.1.	безналичным путем из «НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»	0 тенге	
¹ Выпуск карточки с комиссией за первый год обслуживания в размере 0 тенге возможен только для держателей действующей платежной карточки в рамках продукта «Пенсионный»			
8. ПРОДУКТ «ПЕНСИОННЫЙ»			
№ п/п	Наименование операции (услуги)	Размер комиссии	
		Первый год обслуживания	Второй и последующие годы

		обслуживания (за каждый год)	
1.	Годовое обслуживание карточки		
1.1.	Годовое обслуживание основной карточки		
1.1.1.	Visa Electron	400 тенге	350 тенге
2.	Получение наличных по карточкам, эмитированным АО "Qazaq Banki"		
2.1.	в банкоматах и кассах АО "Qazaq Banki"	0 тенге	
2.2.	в банкоматах и кассах других банков на территории Республики Казахстан в национальной/иностранной валюте	0,2 %, мин 100 тенге / 1,2% + 500 тенге	
3	Зачисление денег на карт-счет		
3.1.	наличными через кассы АО «Qazaq Banki»	0,6 % от суммы	
3.2.	наличными через банкоматы и кассы АО «Казкоммерцбанк»	0,6 % от суммы	
3.3.	безналичным путем из «НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»	0 тенге	
3.4	безналичным путем (все остальные зачисления)	0,6 % от суммы	
Раздел 2. ОБЩИЕ ТАРИФЫ НА ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ			
№ п/п	Наименование комиссии/услуги	Размер комиссии	
1.	Комиссия за снятие наличных в банкоматах и кассах других банков за пределами Республики Казахстан	1,5% от суммы, мин. 1000 тенге	
2.	Срочный выпуск/перевыпуск платежных карточек (для г. Алматы - 3 (три) рабочих дня)	к основному тарифу плюс 3 000 тенге	
3.	Перевыпуск карточки:		
3.1.	Перевыпуск основной/ дополнительной карточки по инициативе АО «Qazaq Banki»/ по истечению срока действия	0 тенге	
3.2.	Перевыпуск основной/ дополнительной карточки в случае утери/кражи/порчи по вине Клиента:		
3.2.1.	Visa Electron	500 тенге	
3.2.2.	Visa Classic	1 500 тенге	
3.2.3.	Visa Gold	3 000 тенге	
3.2.4.	Visa Platinum	5 000 тенге	
3.2.5.	Visa Infinite	55 000 тенге	
3.2.6.	Priority Pass	2 500 тенге	
4.	Комиссия за получение денежных средств в отделениях АО «Qazaq Banki» без участия карточки (при факте утери/кражи, повреждения карточки, др.)	1% + 200 тенге	
4 – 1.	Ежемесячная комиссия в рамках ведения и обслуживания банковского счета (предоставление информации об операциях по банковскому счету с использованием платежной карточки через SMS-сообщения)	300 тенге	
4 – 2.	Предоставление сведений об остатке денег на банковском счете (по запросу через SMS-сообщения)	30 тенге	
4 – 3.	Предоставление сведений о движении денег по 10 (десяти) последним операциям по банковскому счету (по запросу через SMS-сообщения)	50 тенге	

4 – 4.	Установление запрета на осуществление операций с использованием платежной карточки (по запросу через SMS-сообщения)	0 тенге
5.	исключен	
6.	исключен	
6.1.	исключен	
6.2.	исключен	
6.3.	исключен	
6.4.	исключен	
7.	Комиссия за зачисление денег (если иное не указано в тарифах по продукту):	
7.1.	наличными через кассы АО "Qazaq Banki"	0 тенге
7.2.	безналичным путем (в том числе выплата вознаграждения со вклада и деньги со вклада)	0 тенге
7.3.	наличными через банкоматы и кассы АО "Казкоммерцбанк" (с использованием карточки)	0,5%
8.	Комиссия за предоставление выписки с банковского счета в сети АО "Qazaq Banki":	
8.1.	Ежемесячная выписка за отчетный период (истекший месяц), не более 1 (одного) раза в месяц	0 тенге
8.2.	Текущая выписка/Архивная выписка (за период, превышающий отчетный месяц)	200 тенге
8.3.	Предоставление справки об остатке денег на счете (для предоставления третьим лицам)	В соответствии с тарифами на услуги для физических лиц
9.	Просмотр баланса:	
9.1.	через POS-терминал или банкомат АО "Qazaq Banki"	0 тенге
9.2.	через POS-терминал или банкомат других банков	100 тенге
10.	Просмотр мини-выписки:	
10.1.	через банкомат АО "Qazaq Banki"	50 тенге
10.2.	через банкомат других банков на территории РК	100 тенге
11.	Комиссия за переводы средств со счета АО "Qazaq Banki" через Отделения Банка:	
11.1.	на свой счета внутри Банка	В соответствии с тарифами на услуги для физических лиц
11.2.	на счета других клиентов в Банке	
11.3.	на счета других клиентов в другом Банке	
12.	Комиссия за переводы средств с карточки АО "Qazaq Banki":	
12.1.	через банкоматы АО «Qazaq Banki»:	
12.1.1.	на карточки АО «Qazaq Banki»	50 тенге
12.1.2.	на карточки АО «Казкоммерцбанк»	200 тенге
12.2.	через банкоматы АО «Казкоммерцбанк»:	
12.2.1.	на карточки АО "Qazaq Banki"	150 тенге
12.2.2.	на карточки АО "Казкоммерцбанк"	350 тенге
13.	Комиссия за обслуживание в торговых и сервисных точках:	
13.1.	Торговля/сервис/Интернет	0 тенге
13.2.	Казино	2% + 1000 тенге
14.	Обнуление счетчика неправильного набора ПИН-кода	200 тенге
15.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:	
15.1.	без внесения в международный стоп-лист	0 тенге
15.2.	с занесением в международный стоп-лист, за каждые 2 (две) недели, за каждый регион	8 000 тенге

16.	Разблокирование карточек	0 тенге
17.	Проведение расследования по диспутной ситуации*	согласно тарифам Visa + НДС, согласно налоговому законодательству Республики Казахстан
18.	Арбитраж в платежной системе *	согласно тарифам Visa + НДС, согласно налоговому законодательству Республики Казахстан
19.	Расследование по кассовым/переводным операциям, совершенным с использованием банкоматов Банка, путем поиска и предоставления фото-/видео файлов и иных материалов:	
19.1.	для держателей карт АО "Qazaq Banki" *	3 100 тенге
19.2.	для остальных клиентов *	5 000 тенге
20.	Комиссия за платежи с использованием электронного банка «Homebank»:	
20.1.	оплата услуг операторов мобильной связи	40 тенге
20.2.	оплата услуг АО "Казахтелеком"	2,0% + 50 тенге
20.2.1.	оплата услуг АО "Алсеко", АО "Алма-ТВ", оплата иных товаров и услуг	50 тенге
20.3.	налоговые платежи	0,5% от суммы + 50 тенге
20.4.	оплата авиабилетов АО «Air Astana»	150 тенге
20.5.	оплата услуг АО "Жилстройсбербанк"	200 тенге
20.6.	оплата штрафов за нарушения ПДД	250 тенге
20.7.	оплата брокерских услуг	600 тенге
21.	Комиссия за выдачу наличных денег в POS-терминалах, установленных в кассах АО "Qazaq Banki", по карточкам других банков, за исключением карточек АО "Казкоммерцбанк"	2%
22.	Комиссия за выдачу наличных денег в POS-терминалах, установленных в кассах АО "Qazaq Banki", по карточкам АО "Казкоммерцбанк"	0 тенге
23.	Ведение карт-счета, по которому в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты последней совершенной клиентом или его законным представителем операции по счету не совершалась приходная/расходная операция и к ним нет открытых карточек	В соответствии с тарифами на услуги для физических лиц
24.	Начисление неустойки на просроченную задолженность по техническому овердрафту/начисленному вознаграждению, в том числе вознаграждению, начисленному на просроченный технический овердрафт	0 тенге
25.	Комиссия по карточкам Банка при осуществлении таможенных платежей	1,5% от суммы операции, мин 500 тенге, макс 3 500 тенге

Примечание:

- 1) (*) Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость.
- 2) Базовый лимит (ограничение) на сумму расходных операций в сутки, устанавливаемый АО «Qazaq Banki» при выпуске карточек размещается на корпоративном сайте Банка www.qazaqbanki.kz в разделе «Платежные карточки».
- 3) Ставка вознаграждения на просроченный технический овердрафт составляет 30% годовых, от суммы просроченного технического овердрафта, исходя из расчета 360 дней в году, 30 дней в месяце.
- 4) Стоимость услуг Priority Pass/Global Customer Assistance Service (GCAS), выставленные Банку при использовании Держателем карточки Банка услуги Priority Pass и услуги GCAS, будут списаны с Держателя карточки Банка:
- 5)

За услуги GCAS	Тарифы, установленные МПС VISA + НДС, согласно налоговому законодательству Республики Казахстан
За услуги Priority Pass (программа посещения VIP-залов аэропортов)	Тарифы, установленные компанией «Priority Pass Limited» + НДС, согласно налоговому законодательству Республики Казахстан